



Empowering movement

ÅRSREDOVISNING 2019

arjo

Innehåll

Det här är Arjo	1
2019 i korthet	2
VD-ord	4
Nyckeltal och finansiella mål	7
Omvärldstrender	8
Strategi	10
Verksamhet	12
Positive Eight	14
Mobilitetsgalleriet	16
Guide för arkitekter och planerare	17
Våra lösningar	18
Arbetsrelaterade skador	20
Vårdkvalitet och livskvalitet	24
Vårdrelaterade komplikationer	28
Kostnader och effektivitet	30
Arjos erbjudande	32
Hållbarhetsrapport	34
Miljöpåverkan	38
Kvalitet och regelverk	42
Medarbetare och samhället	44
Affärsetik	48
Aktien	54
Årsredovisning	56
Förvaltningsberättelse	56
Bolagsstyrningsrapport	61
Styrelse	66
Koncernledning	68
Förslag till vinstdisposition	70
Koncernens finansiella rapporter	71
Koncernens noter	77
Moderbolagets finansiella rapporter	104
Moderbolagets noter	107
Revisionsberättelse	112
Övrig information	115
Flerårsöversikt	115
Härledning av nyckeltal	120
Koncernbolag	126
Definitioner	128
Övrig information	129

Den formella årsredovisningen omfattar sid. 56-114.
Den lagstadgade hållbarhetsrapporten och hållbarhetsredovisningen presenteras på sid. 34-54.



Empowering movement

Människans kropp är gjord för att vara i rörelse. Forskning visar att det finns en tydlig koppling mellan mobilitet och människors fysiska och psykiska välbefinnande. På Arjo anser vi att hög vårdkvalité och positiva kliniska resultat börjar med att upprätthålla eller förbättra rörligheten hos vårdtagaren.

När man ökar vårdtagarens mobilitet under vårdprocessen kan onödigt lidande undvikas. Det kan handla om förlorad muskelstyrka, blodproppar, liggsår och ökad risk för fallskador, liksom nedstämdhet och depression. Genom att stödja vårdtagaren att bibehålla sin rörlighet med hjälp av moderna hjälpmedel kan dessa komplikationer undvikas, med en starkare självkänsla som följd.

Arjo har under många år haft ett nära samarbete med sjukhus- och vårdhemspersonal vilket har gett oss en unik förståelse för de utmaningar som finns inom vården. Vi strävar efter att stödja vården att tillämpa sina bästa yrkesfärdigheter, att arbetsmiljön tillåter effektiva vårdprocesser samt tillhandahålla hjälpmedel som förbättrar patientens rörlighet och minskar risken för arbetsskador hos personalen. Arjos synsätt handlar i grunden om att bidra till en bättre vårdkvalité och en ökad effektivitet vilket även leder till sänkta kostnader för vården.

Vårt erbjudande omfattar produkter och lösningar för patientförflyttning, hygien, desinfektion, förebyggande av trycksår och ventrombos (blodproppar) samt diagnostik. Vi erbjuder även sjukvårdssängar och olika tjänster som service och utbildning i samband med produktförsäljning.



>6 000

Medarbetare globalt



>100

Antal länder där Arjo säljer produkter och tjänster



8 925

Nettoomsättning, Mkr

2019 i korthet

Lyckad första kapitalmarknadsdag

Mars

Cirka 50 finansanalytiker, investerare och representanter från media deltog i Arjos första kapitalmarknadsdag i Malmö. Förutom en uppdatering av affärsplanen "Arjo 2020" fick deltagarna en inblick i Arjos produkter och lösningar samt veta mer om den växande utmaningen inom demensområdet – ett viktigt fokusområde för Arjo.

Samarbetsavtal stärker Arjo i Oceanien

April

Arjos dotterbolag i Australien och Nya Zeeland har ingått ett samarbetsavtal med Bruin Biometrics (BBI) för att utveckla ett system som förebygger trycksår. Lösningen består av en skanner från BBI samt bland annat specialsängar, terapeutiska madrasser och lösningar för patientförflyttning från Arjo. Samarbetet är en följd av ett tidigare framgångsrikt partnerskap mellan BBI och Arjo Storbritannien och Irland.

Arjo deltar i viktigt forum för demensfrågor

Maj

Dementia Forum X 2019 anordnas av Swedish Care International på Stockholms slott och Arjo är en av deltagarna. Joacim Lindoff, VD och koncernchef, kommenterar evenemanget:

"Demens är en stor och växande utmaning för sjukvården och idag saknas botemedel. Dementia Forum X är en möjlighet för oss att delta i diskussioner med ledande intressenter kring den globala demensutmaningen och att skapa ett ramverk för framtidens demensvård."



Stororder av sjukhussängar och madrasser i USA

April

Arjo har inlett ett samarbete med Kindred Healthcare LLC i Louisville, Kentucky, för att förbättra vårdkvaliteten och de kliniska resultaten samt öka effektiviteten vid Kindreds sjukhus. Ordern omfattar en leverans på mer än 2 300 sängar och terapeutiska madrasser, samt utbildning av Kindreds personal. Målsättningen med detta partnerskap är att förbättra ergonomi, komfort, säkerhet, infektionskontroll, samt förenkla omvårdnaden av patienter. Samarbetet inkluderar även serviceavtal för produkterna.

Dotterbolag i Storbritannien får innovationspris

Maj



Huntleigh Diagnostics har tilldelats prestigefyllda Queen's Award for Enterprise 2019 i kategorin Innovation för sin nya serie Digital Handheld Dopplers. Produkten bidrar till att läkare tydligare kan se vågformer i blodkärl kombinerat med digital ljudupptagning. Huntleigh

är ett dotterbolag till Arjo och anläggningen i Cardiff, Wales, har blivit ett viktigt centrum för utveckling av koncernens lösningar för djup ventrombos och trycksår.

Ackreditering skapar värde inom demensvården

Maj

Sara Stedy™, Sara® Flex och Carendo® har ackrediterats av Dementia Service Development Centre (DSDC) vid Stirlinguniversitet, Skottland, för sin demensanpassade produktdesign. DSDC är ett internationellt kunskapscenter som arbetar för att förbättra livskvaliteten och säkerheten för människor som lever med demens. Verksamheten bygger på forskning och praxis från hela världen.

Investering i amerikanskt bolag stärker erbjudandet

Juli

Arjo har gjort en betydande investering i Silicon Valley-baserade Atlas Lift Tech. Företaget erbjuder lyftcoacher och ett innovativt mjukvarusystem som hjälper vården att driva program som ger bättre och säkrare patientförflyttningar och lyft. Samarbetet skapar en stark plattform som erbjuder en unik heltäckande lösning för USA-marknaden. Målet är att minska vårdpersonalens skador, förbättra vårdkvaliteten samt att öka kundernas effektivitet.

Arjo introducerar WoundExpress™

September



Arjo adresserar sårvårdsmarknaden med en patenterad och banbrytande behandling av venösa bensår. WoundExpress har initialt lanserats i Storbritannien med planer för fortsatt expansion. Lösningen har EU-certifierats och

arbetet för att godkännas för den nordamerikanska marknaden pågår. WoundExpress kompletterar nuvarande portföljer inom VTE- och trycksårsprevention.

Revision för MDR avklarad med goda resultat

November

Arjo har med goda resultat genomgått en revision för att utvärdera om företaget lever upp till EU:s nya förordning EU MDR (Medical Device Regulation) för medicinteknisk utrustning. MDR träder i kraft i maj 2020 och Arjo väntar nu på certifieringen. MDR introducerades 2017 och innebär att medicintekniska produkter måste ha mer omfattande klinisk information och striktare kontroll efter att de släppts på marknaden.

Arjo Locate™ effektiviserar brittiskt sjukhus

Augusti

Mjukvaran Arjo Locate™ hjälper personal inom sjukvården att lokalisera den utrustning de behöver - när de behöver den. Vid akutmottagningen på Stepping Hill Hospital, nära Manchester, genomförs ett pilotprojekt för att hjälpa personalen kunna lokalisera olika enheter av medicinsk utrustning.



Lansering av ny lösning inom trycksårsprevention

Oktober

Med lanseringen av Auralis™ Alternating Pressure System stärker Arjo sin portfölj för trycksårsprevention. Auralis är en innovativ produkt som utvecklats för patienter med begränsad rörlighet och ömtålig hud, som antingen riskerar att få eller redan har trycksår. Auralis fungerar både när patienten ligger och sitter, och justerar automatiskt ett lämpligt tryck.

Produktionsenheter MDSAP-certifierade

December

Två av Arjos fabriker, i Suzhou, Kina och Poznan, Polen, har blivit rekommenderade för Medical Device Single Audit (MDSAP) certifiering. Med MDSAP kan tillverkare av medicinteknisk utrustning genom en enda revision få en certifiering som täcker kraven för USA, Japan, Kanada, Australien och Brasilien. Certifieringen är strategiskt viktig för Arjo eftersom den ersätter individuella rutinmässiga inspektioner av myndigheterna.

2020

Joacim Lindoff, VD och koncernchef

Ökad tillväxt och effektivisering i fokus

Joacim Lindoff, Arjos VD och koncernchef, berättar om ett 2019 som präglades av fortsatt stark organisk tillväxt och effektiviseringsåtgärder, tillsammans med strategiska partnerskap och förberedelser inför nya viktiga internationella regelverk. Samtidigt har arbetet för att bygga framtidens Arjo påbörjats.

2019 visar fortsatt framgång för Arjo. Kan du beskriva de viktigaste milstolparna?

Under året har vi fortsatt att utveckla verksamheten och leverera på vår Arjo 2020 plan. Vi har bearbetat marknaden effektivt och ser en stabil tillväxt under året då koncernen växer organiskt med nära 4%. Jag ser ett starkt engagemang hos våra medarbetare och vi ökar marknadsandelen på vår största och viktigaste marknad USA, samt expanderar på tillväxtmarknader som Asien och Östeuropa.

Under 2019 har vi även adresserat en del områden för att förbättra effektiviteten i verksamheten. Ett exempel är vår uthyrningsverksamhet där vi under fjärde kvartalet vände den negativa trenden och levererade lönsam tillväxt för första gången på länge.

Sammantaget levererar vi ytterligare ett framgångsrikt år och går in i 2020 med stärkta positioner.

Finns det några områden där du vill se en förbättring?

Vi såg under året flera goda exempel på hur vi kan öka produktiviteten inom koncernen och jag ser ytterligare potential inom detta område. Under 2020 fortsätter vi att driva initiativ för att öka lönsamheten och för att anpassa verksamheten efter rådande marknads-situation, bland annat i Europa. Vi arbetar kontinuerligt för att genomföra de bestämda åtgärderna på ett strukturerat sätt, och följer upp effekterna för att möta våra mål.

Kan du berätta om årets produktlanseringar och andra genombrott på marknadsidan?

Vi träffar kontinuerligt våra kunder och lyssnar på deras behov för att säkerställa att vi ligger i framkant med vår produktutveckling.

Två goda exempel under 2019 var lanseringarna av WoundExpress och Auralis. Med WoundExpress





**“Vi har en hög aktivitetsnivå
och fokus på lönsam tillväxt,
där effektivisering står högt
på agendan.”**

Joacim Lindoff,
VD och Koncernchef

Framgångsfaktorer 2019

- Fortsatt stark tillväxt i Nordamerika och Övriga världen
- Goda resultat från effektiviseringsinitiativ
- Utökad erbjudande förstärkt av förvärv och partnerskap
- Framgångsrik revision inom det nya europeiska regelverket, EU MDR

adresserar vi en ny och växande marknad för behandling av svårläkta bensår, som idag uppgår till mångmiljardbelopp. Efter introduktionen i Storbritannien planerar vi att lansera WoundExpress på fler marknader under 2020. Auralis förstärker vår redan breda produktportfölj inom trycksårsprevention, ett område där vi byggt upp en omfattande kompetens. ■ SID 2-3

När andelen äldre ökar ser vi också fler människor som drabbas av demens, ett annat viktigt fokusområde för oss. I maj ackrediterades tre av våra produkter av världens ledande forskningsinstitut för demens. Detta visar inte bara att vår produktdesign ligger steget före konkurrenterna, utan även att vi arbetar proaktivt för att lösa de utmaningar som vården och specifikt äldreomsorgen står inför. ■ SID 26

Som en del av vårt fokus på förvärv och strategiska partnerskap gjorde vi i juli en betydande investering i det amerikanska bolaget Atlas Lift Tech. Atlas hjälper vården att förändra och förbättra hur de genomför patientförflyttningar och lyft. Tillsammans kommer vi driva lösningar för att minska vårdpersonalens skador och öka patientrörligheten, den kanske viktigaste grundpelaren i Arjos dagliga arbete. ■ SID 30

Är Arjo förberedda på det nya medicinska regelverket, EU MDR, som träder i kraft under 2020?

Vi är väl förberedda efter att tidigt ha påbörjat arbetet med att anpassa verksamheten till EU MDRs krav på mer omfattande klinisk information och striktare kontroller av medicinteknisk utrustning. Efter två års grundligt och intensivt arbete genomgick vi en framgångsrik revision i november. Här har organisationen med ledning av vårt kvalitetsteam gjort en stor insats. Därmed kan Arjo bli ett av de första företagen som MDR-certifieras, vilket vi ser som en klar konkurrensfördel. ■ SID 43

Hur har spridningen av coronaviruset påverkat Arjo, och hur hjälper ni sjukvården?

Detta är en extraordinär situation och våra medarbetare gör en stor insats för att stödja sjukvården i detta utmanade läge.

Sedan spridningen började har vi noterat en ökad efterfrågan av sjukhussängar och terapeutiska madrasser samt inom uthyrning. Som förväntat ser vi också en minskad efterfrågan av de produkter som inte direkt adresserar det omedelbara behovet kring Covid-19.

Vi följer noga utvecklingen och gör allt vi kan för att leverera den nödvändiga utrustningen. Vi har en nära dialog med underleverantörerna för att säkra tillgången till viktiga komponenter, och har ökat produktionskapaciteten för sjukhussängar för att hantera den ökade efterfrågan.

Vilka prioriteringar har ni för 2020, och hur tänker ni utveckla bolaget på längre sikt?

Vi går in i sista året av vår Arjo 2020-plan med hög aktivitetsnivå och fokus på lönsam tillväxt, där effektivisering inom koncernen och hela värdekedjan står högt på agendan. Vi har ett bra momentum i säljorganisationen och fortsätter stärka marknadsnärvaron i samtliga regioner. Vi fortsätter investera i produktutveckling samt ökar fokus på förvärvsagendan.

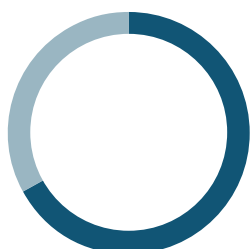
Under 2020 inleder vi också flera projekt som fokuserar på att minska vår miljöpåverkan, något som våra kunder även prioriterar alltmer.

Parallellt har vi jobbat fram en uppdaterad strategi som ska bygga framtidens Arjo. Detta kommer att stärka vår konkurrensfördel som en mobilitetspartner till vården och därmed fortsatt bidra till en effektivare och hållbar sjukvård.

Jag ser fram emot ett framgångsrikt 2020 där jag tillsammans med mina kollegor fortsätter att skapa värde för våra kunder, våra aktieägare och samhället i stort.

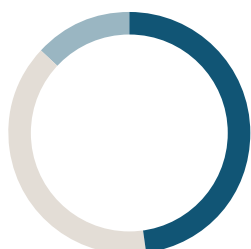
Joacim Lindoff,
VD och Koncernchef

Nyckeltal och finansiella mål



FÖRSÄLJNING PER KUNDKATEGORI

- Akutvård, 67%
- Långtidsvård, 33%



FÖRSÄLJNING PER GEOGRAFI

- Västeuropa, 48%
- Nordamerika, 39%
- Övriga världen, 13%



FÖRSÄLJNING PER TYP AV TJÄNST

- Kapitalvaror, 44%
- Uthyrning, 23%
- Service, 17%
- Förbrukningsvaror, 16%

NYCKELTAL

	2019	2018
Nettoomsättning, Mkr	8 925	8 217
Organisk försäljningstillväxt, %	3,9	3,0
EBITDA	1 675	1 180
EBITDA-tillväxt, % ¹⁾	12,6	18,4
EBITDA, just. ²⁾	1 728	1 312
EBITDA-marginal, just, %	19,4	16,0
Cash conversion, %	74,7	84,0
Soliditet, %	41,0	41,3
Periodens resultat, Mkr	403	296
Resultat per aktie, kronor ³⁾	1,48	1,09
Antal aktier, tusental	272 370	272 370
Utdelning per aktie, kronor ⁴⁾	0,65	0,55

¹⁾ Exklusive IFRS 16.

²⁾ Före jämförelsestörande poster.

³⁾ Före och efter utspädning.

⁴⁾ Av styrelsen föreslagna utdelning.

ARJOS FINANSIELLA MÅL 2018-2020

Mål: 2-4%
omsättningstillväxt

Genomsnittlig organisk försäljningstillväxt om 2-4% per år.



Utfall: 3,9%

Nettoomsättningen ökade organiskt med 3,9% (3,0) under 2019, främst drivet av stark utveckling i Nordamerika och Övriga världen.

Mål: >10%
lönsamhetstillväxt

Genomsnittlig rapporterad EBITDA-tillväxt över 10% per år.



Utfall: 12,6%*

EBITDA-resultatet ökade med 12,6%, exklusive påverkan av IFRS 16. Resultatet har påverkats positivt av en högre försäljning och fortsatt god kostnadskontroll.

*Exklusive påverkan av IFRS 16

Mål: 70%
cash-conversion

Cash conversion över 70%.



Utfall: 74,7%

För helåret uppgick cash conversion till 74,7% (84,0), drivet av god tillväxt och fortsatt arbete med rörelsekapital.

34%

Andelen människor över 60 år i Europa förväntas öka från cirka 22% 2010 till cirka 34% 2050.*

*WHO, 2017



Globala megatrender som styr marknaden

Arjo påverkas framför allt av sex megatrender som får allt större betydelse inom den globala vården. Demografiska förändringar, såsom ett ökat antal äldre, digitalisering som påverkar hela värdekedjan, förflyttning av patienter från akutsjukvård till långtidsvården, och ett ökande välstånd på tillväxtmarknader som skapar efterfrågan på kvalificerad vård. Utöver dessa blir även hållbarhet, både miljöfaktorer och sociala faktorer, allt viktigare i samhället.

DEMOGRAFI

Antalet äldre och överviktiga pressar vården

Världens befolkning fortsätter att öka. Samtidigt blir vi allt äldre. Det innebär att antalet äldre personer i världen – och i vården – kommer att stiga kraftigt. En annan utmaning för vården är att välvärdssjukdomar ökar kraftigt. Övervikt samt diabetes och hjärt- och kärlsjukdomar kommer att sätta stor press på vården. Enligt Världshälsorganisationen (WHO) har det globala antalet överviktiga tredubblats sedan 1975. Andelen kraftigt överviktiga personer över 20 år i USA ökade från 22% till 32% mellan 2000–2018.* Det innebär samtidigt att efterfrågan på akut-och äldrevårdsrelaterade tjänster och produkter kommer att fortsätta öka.

DIGITALISERING

Digitala lösningar allt viktigare inom vården

Liksom i övriga samhället får digitalisering en alltmer framträdande roll inom vårdens värdekedja. Digitala lösningar blir en allt viktigare del av våra liv och påverkar i hög grad sjukvården, både som informationskälla och inom beslutsprocesser. Även inom vårdsektorn ökar automatiseringen, exempelvis genom IT-system för olika processer och funktioner. Genom denna utveckling kan diagnostiken förbättras när allt fler produkter kopplas upp och ihop för att underlätta insamling och bearbetning av data. Digitalisering hjälper även att skapa en mer proaktiv vård när de demografiska förändringarna i samhället förändrar förutsättningarna.

FÖRÄNDRING I VÅRDEN

Ökad förflyttning till långtidsvården

Världens befolkning växer kraftigt och den stora andelen äldre ökar pressen på vården. Många vårdgivare måste leverera mer vård med mindre resurser. Den genomsnittliga totalkostnaden för en vårdplats på en akutuårdsenhet, exempelvis ett sjukhus, är ofta betydligt högre än en vårdplats inom långtidsvården. Vårdgivares mål är därför att förkorta patienternas vårdtid på akutenheter för att minska kostnaderna. Det blir allt vanligare att patienter som behöver vård under längre tid flyttas till långtidsvårdenheter eller hemvård, där kostnaden per dag och patient är betydligt lägre.

TILLVÄXTMARKNADERS ÖKADE VÄLFÄRD

Ökad efterfrågan på vård i tillväxtländer

När den ekonomiska utvecklingen på tillväxtmarknader gör att välståndet ökar stiger även efterfrågan på kvalificerad sjukvård. Det finns ett tydligt positivt samband mellan BNP per capita och hur mycket som spenderas på vård. Med en växande medelklass följer generellt en kraftig utbyggnad av både privat och offentlig sjukvård. Köpkraften är i regel lägre än på mogna marknader, men kompenseras av storlek och en tillväxt som beräknas öka när ekonomin förbättras ytterligare.

ÖKAD KONSOLIDERING

Stora aktörer ökar kraven på leverantörerna

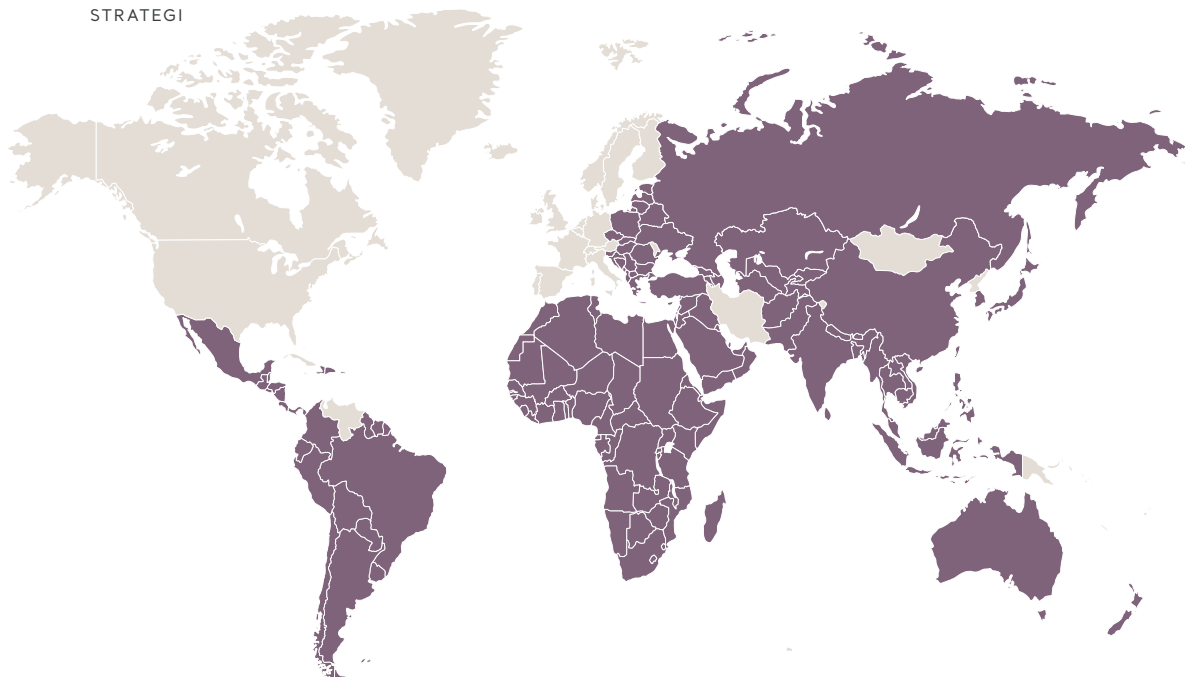
Under den senaste tioårsperioden har sjukvården genomgått stora förändringar, bland annat genom en ökad konsolidering. Idag ser vi färre men större sjukvårdsaktörer på marknaden och centrala inköpsavdelningar styr i ökande omfattning inköpen. I leverantörsledet leder det till prispress som gör att mindre aktörer får svårt att erbjuda den omfattande produktportfölj som efterfrågas. Eftersom konsolidering kan skapa betydande kostnads- och intäktssynergier har förvärv och sammanslagningar blivit allt viktigare inom medicinteknikbranschen.

HÅLLBARHET

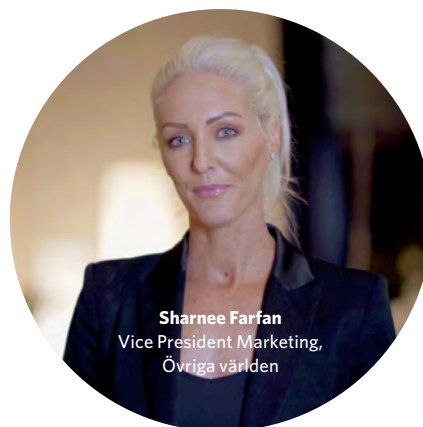
Hållbarhetsarbetet blir allt viktigare

Miljöpåverkan, klimatförändringar och företags sociala ansvar får allt mer uppmärksamhet, något som alla globala organisationer idag måste förhålla sig till. Det räcker inte längre att prata om det, utan man måste nu aktivt bidra till en hållbar framtid. Samtidigt måste det strategiska hållbarhetsarbetet ske på ett ekonomiskt hållbart sätt som säkerställer den långsiktiga intjäningsförmågan och stärker företagets konkurrenskraft. Ett aktivt hållbarhetsarbete är dessutom viktigt för att attrahera och behålla såväl kunder som den kompetens företaget behöver för att utvecklas. Produkt- och patientsäkerhet är grundläggande och måste genomsyra en medicinteknisk verksamhet.

* CDC; National Center for Health Statistics, USA, 2019



Betydande satsningar på tillväxt



Sharnee Farfan
Vice President Marketing,
Övriga världen

Arjos marknadsregion Övriga världen står för cirka 13 procent av Arjos nettoomsättning. Under 2019 växte regionen organiskt med närmare 12 procent och har lagt grunden för ytterligare tillväxt. Sharnee Farfan, Vice President Marketing, Övriga världen, förklarar framgångarna och berättar om vad som händer framåt.

Kan du nämna några av faktorerna bakom Övriga världens starka tillväxt under 2019?

”Under 2019 har vi gjort betydande investeringar för att utveckla våra säljorganisationer och distributörsnätverk. Genom nya, hållbara partnerskap har vi kunnat utöka vår geografiska räckvidd och gå in i nya, växande segment samt introducera nya produkter på marknaderna. Vi har även fokuserat på ledarskapsutveckling som en viktig del i att bygga en stabil, långsiktig plattform för regionens utveckling. Sammantaget bidrog dessa initiativ till en organisk tillväxt på 11,9% under året, vilket är ett styrkebesked.”

Vilka var framgångsfaktorerna på de olika marknaderna?

”Vi har sedan länge haft en stark position i Sydafrika. Under 2019 ökade vi ambitionerna

ytterligare i Afrika med utökad närvaro i regionen. Arbetet har bland annat omfattat satsningar på växande segment, såsom långtidsvård.

I Östeuropa gjorde vi en marknadsanalys och har utvecklat specifika tillväxtstrategier för varje marknad. Resultatet är att vi har kunnat öka våra säljaktiviteter och säkra ett omfattande distributörsnätverk på dessa marknader.

Vi har under de senaste åren även investerat i att bygga egna säljorganisationer i bland annat Japan, Kina och Brasilien. Här ser vi nu en klart ökad aktivitetsnivå och försäljning, samt ett stärkt varumärke. I dessa länder satsar vi också på att sprida kunskap genom att anordna kliniska workshops och utbildningar.”

Hur ser 2020 och den närmaste framtiden ut för Övriga världen?

”Övriga världen är en mångfaldig region med varierande utvecklingsnivåer, vilket kräver olika strategier på dess olika marknader. Under 2020 kommer vi att fortsätta fokusera på lönsam tillväxt och ytterligare marknadsexpansion, där vi nu har lagt en stabil grund för att bygga vidare på. Det innebär bland annat mer investeringar i våra lokala organisationer och ett stärkt fokus på såväl varumärkesuppbyggnad som utbildning. Vi ser fram emot en fortsatt stark utveckling under 2020.”

Fem fokusområden för framtiden

Arjos fokus ligger på att bidra till en bättre vårdkvalité och en ökad effektivitet, som även leder till sänkta kostnader för vården. Vårt mål är att bli marknadsledande inom långtidsvård samtidigt som vi bibehåller våra starka positioner inom akutvård.

1

Ökat värdeskapande för kund

För att säkra att vi skapar kundvärde fokuserar vi på de unika behoven inom både akutvård och långtidsvård. Genom en nära dialog med våra kunder, en lång erfarenhet inom produktutveckling samt goda samarbeten med partners, kan vi erbjuda lösningar som bidrar till en effektivare vård, sänkta vårdkostnader och förbättrade behandlingsresultat. Vi hjälper våra kunder att möta såväl dagens som framtida demografiska utmaningar och ökade regulatoriska krav, men förbättrar också kvalitet och säkerhet för både vårdgivare och vårdtagare samt effektiviserar patientflöden. Under 2019 lanserade vi nya produkter och lösningar samtidigt som vi ingick nya partnerskap och genomförde förvärv som stärker vårt erbjudande.

2

Stärkt kommersiellt fokus

Ökad marknadsnärvaro är viktig för att stärka Arjos kommersiella fokus på både befintliga och nya marknader. Vi har en stark position inom akutvård och investerar för att öka vår närvaro även inom långtidsvård. Dessutom arbetar vi för att optimera vår produktportfölj och försäljningsprocess. På vår största marknad, USA, fortsatte vi under året att stärka vår marknadsnärvaro och generera god tillväxt. Satsningar som gjorts på uppbyggnaden av egna säljorganisationer i bland annat Afrika och Latinamerika har också visat goda resultat under 2019. Även ett flertal distributörsmarknader har utvecklats positivt, bland annat Afrika, Östra Europa och länderna i Sydostasien. Under 2019 växte koncernen med nära 4%.

3

Ökad flexibilitet och effektivitet

Arjo arbetar för att skapa en snabbriktig organisation där beslut fattas nära kunderna. Det gör att vi effektivt kan möta såväl deras behov som förändringar på marknaden. Under året har flera aktiviteter för att optimera koncernens resurser initierats, främst i Storbritannien och inom uthyrningsverksamheten i USA. Dessutom

strävar vi efter att alltid leverera högsta möjliga kvalitet och säkerhet, och arbetar aktivt för att säkerställa att vi följer de regulatoriska krav som finns. Under 2019 har Arjo genomgått en revision för att säkra att vi lever upp till de krav som ställs i EU:s nya regulatoriska förordning MDR (Medical Device Regulation), med goda resultat.

4

Utveckla affären och medarbetare tillsammans

Det är medarbetarna i organisationen som skapar och utvecklar affären. Vi har en långsiktig plan för att säkerställa att Arjo har rätt ledarskap, men även kompetens som möter både dagens och framtidens affärsbehov. Arbetet omfattar bland annat successionsplanering, aktiviteter för ökad mångfald samt olika utbildningsprogram. Under året har Arjo fortsatt att bygga en organisation präglad av jämlikhet och mångfald. Som en del i detta arbete genomför Arjo kontinuerligt ett globalt talangprogram med målet att utveckla och ta tillvara på medarbetarnas kompetenser, samt hitta lösningar och identifiera framtida affärsutmaningar och möjligheter. Vi utför också en årlig global medarbetarundersökning för att lyssna på våra anställda och fortsatt utveckla en engagerad organisation.

5

En vinnande och hållbar företagskultur

Vårt mål är att fortsätta vår resa att skapa en resultat-inriktad organisation som tar avstamp i Arjos värdegrund, eller våra Guiding Principles. Dessa har tagits fram under 2019 genom en nära dialog och utbyte i hela organisationen. Den röda tråden som löper genom dessa värderingar är att vi vill förbättra människors hälsa och välbefinnande och alla människors lika värde. För att Arjo ska kunna uppnå en kundfokuserad, vinnande och hållbar företagskultur uppmuntras högt engagemang, en samverkande kultur, inspirerande ledarskap samt fokus på lösningar som adderar värde. Men även att ta ägarskap, fatta beslut och vara en lagspelare som arbetar mot koncernens gemensamma mål.

Arjo underlättar mobilitet

Människans kropp är gjord för att vara i rörelse. På Arjo anser vi att hög vårdkvalité och positiva kliniska resultat börjar med att förbättra vårdtagarens rörlighet.

Det gör att vårdtagarna blir friska snabbare. Dessutom ökar det deras självständighet och känsla av värdighet under vårdprocessen. När personalen får rätt förutsättningar för att öka patienternas rörlighet, med rätt hjälpmedel och kunskaper, minskar risken för skador. Man trivs bättre på arbetet och det allmänna välbefinnandet förbättras. För vården har de förbättrade kliniska resultaten och högre vårdkvaliteten även en gynnsam inverkan på de finansiella resultaten.

Med vår erfarenhet, kunskap och produkter arbetar vi för att bidra till ett hållbart sjukvårdssystem. Vår filosofi – Positive Eight® – utgår från varje vårdtagares specifika behov och skapar en positiv kedjereaktion som säkerställer att alla inblandade inom vården blir vinnare.





Förbättrade resultat för alla

Arjo har under många år betonat vikten av mobilitet under hela vårdprocessen, där ökad rörlighet driver en kedjereaktion av positiva resultat både för patienten och vårdgivaren, och i slutändan även vårdinrättningen. Arjos filosofi Positive Eight® illustrerar det tydliga sambandet mellan mobilitet och en vårdtagares fysiska och psykiska välbefinnande.

Positive Eight bygger på Arjos erfarenhet efter många år av nära samarbete med vården och våra kunder. Filosofin består av tre avgörande faktorer: rätt miljö, rätt utrustning och rätt arbetsteknik.

När vårdtagare får hjälp att behålla eller återfå sin rörlighet ökar deras självständighet och förbättrar deras självkänsla, samt allmänna tillfredsställelse och livskvalitet. Ofta kan det också innebära ett snabbare tillfrisknande. Ett minskat behov av hjälp hos vårdtagaren kan leda till minskad stress och risk för arbetsrelaterade skador för vårdpersonalen. Som en följd kommer ökad produktivitet,

förbättrad arbetsglädje och minskad personalomsättning. Sammantaget gör detta att vårdkvaliteten kan öka och kostnaderna minska.

Positive Eight är ett verktyg för att bygga starka partnerskap med våra kunder, och kan tillämpas på alla typer av vårdinrättningar. Det första steget är att förstå kundens utmaningar och därefter identifiera deras unika behov. Med Positive Eight visar vi hur fokus på rörlighet kan hjälpa till att förebygga eller reducera risken för ett flertal vårdkomplikationer. Utifrån denna dialog kan vi sedan ge förslag på de lösningar vi anser kan driva de bästa resultaten.

Positive Eight[®]

Arjos filosofi Positive Eight handlar om hur rätt vårdmiljö, rätt utrustning och rätt arbetsteknik kan skapa förutsättningar för en positiv kedje-reaktion som leder till förbättringar för såväl vårdtagare som vårdpersonal och vårdinrättningar. Det första steget i processen fokuserar på att stimulera eller bibehålla mobilitet.



1. Mobilisering

Stimulering och bibehållande av mobilitet

2. Förbättrade viktiga kroppsfunktioner

Stimulering av t.ex. hjärt- och lungfunktion, blodcirkulation, och muskuloskeletalt system

3. Minskade komplikationer orsakade av immobilitet

Minimera riskerna för kostsamma hälsomässiga komplikationer, såväl fysiska som psykiska

4. Livskvalitet

Ökat självförtroende, självständighet, tillfrisknande och livskvalitet

5. Minskat behov av hjälp

Självständiga vårdtagare har mindre behov av hjälp

6. Färre skador och ökad effektivitet

Minskad belastning på personalen leder till färre arbetsrelaterade skador och frigör tid

7. Minskning av sjukfrånvaro, personalomsättning och ersättning

Ökat fysiskt och psykiskt välbefinnande hos personalen minskar sjukfrånvaron och personalomsättningen

8. Förbättrad vård och ekonomiska resultat

Högre vårdkvalitet till lägre kostnad förbättrar vårdenhetens ekonomiska resultat

Mobilitetsgalleriet[©]

Vårdtagare är olika och kan ha helt olika behov. Därför krävs det också olika lösningar där de behandlas eller bor. För att se till att vårdtagare får rätt lösningar – som utgår från deras individuella behov – har det evidensbaserade systemet Mobilitetsgalleriet tagits fram. Tillsammans med Positive Eight utgör det grunden för Arjos arbete.

Mobilitetsgalleriet klassificerar vårdtagare efter deras rörlighet och baserat på detta

delas de in i fem grupper, från helt mobila och självständiga till helt sängliggande och immobila. Att stimulera mobilitet, men även respektera passivitet är avgörande för att skapa vård med hög kvalitet.

En högre vårdstandard

När utrustningen anpassas till vårdtagarnas specifika behov ökar även vårdpersonalens välbefinnande. Med rätt utrustning kan de lättare undvika arbetsrelaterade skador.

I Mobilitetsgalleriet har de fem vårdtagartyperna fått namn i bokstavsordning, från Albert till Emma. Det underlättar dialogen mellan olika intressenter, från arkitekter och leverantörer av medicinteknisk utrustning till vårdpersonal. Det hjälper till att utveckla en högre vårdstandard som baseras på att olika intressenter "pratar samma språk".



ALBERT

Kan utföra dagliga aktiviteter självständigt, utan hjälp från någon annan.



BARBARA

Kan utföra vissa dagliga aktiviteter utan hjälp. Den assistans hon behöver är i regel inte fysiskt krävande.



CARL

Kan inte utföra dagliga aktiviteter utan hjälp, men kan bidra till eller delvis utföra aktiviteten själv.



DORIS

Kan inte själv utföra dagliga aktiviteter eller aktivt bidra på ett väsentligt eller tillförlitligt sätt.



EMMA

Kan inte bidra aktivt till eller utföra några dagliga aktiviteter själv.

”Mobilitet är startpunkten i alla förbättringsprogram”



3 frågor till **Hanneke Knibbe**, grundare på LOCOmotion Research and Consultancy in Health Care som även var med att utforma Mobilitetsgalleriet.

Varför ökar fokus på de kliniska resultaten?

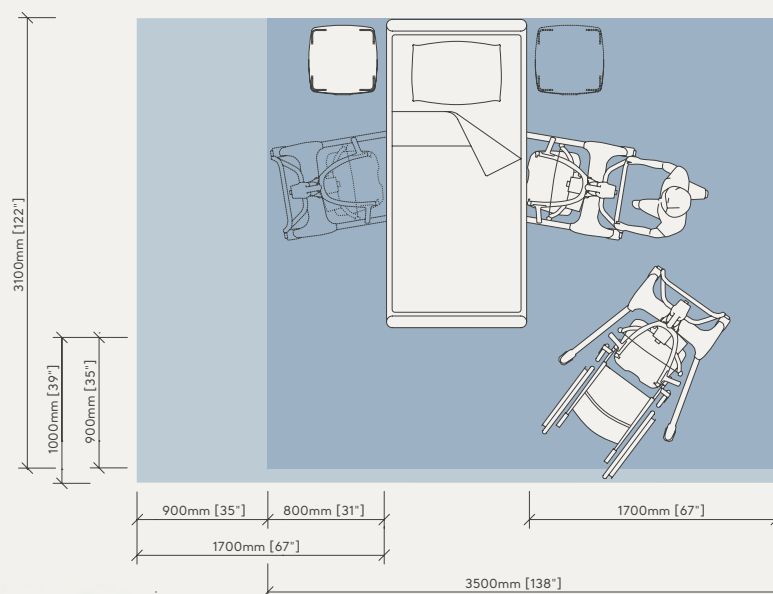
”Flera olika faktorer förstärker fokus på de kliniska resultaten, bland annat att vårdgivare kan förbättra sin vårdkvalitet. Vårdgivare söker lösningar som minskar risken för fall, trycksår och andra kostsamma komplikationer.”

Hur hänger det ihop med mobilisering?

”När fokus ökar på de kliniska resultaten blir frågan om mobilisering central. Tidig mobilisering är kärnan, och de kliniska resultaten blir ett sätt att mäta att det går åt rätt håll. Man har sett att det är en stark drivkraft för vårdpersonal att ändra sitt beteende. De finansiella förbättringarna är naturligtvis också viktiga.”

Varför är mobilisering så viktig?

”Om man tittar på forskningen är mobilitet alltid i fokus. Kopplingen till olika kliniska resultat är så viktig för att det är här du börjar få positiva effekter. Som jag ser det är mobilitet, speciellt tidig mobilitet, startpunkten i alla förbättringsprogram.”



Exempel på utrymmeskrav när ett rum ritas för boenden som Carl, som är beroende av hjälp och stöd i många situationer.

Guide för arkitekter och planerare[©]

Många källor till skador och komplikationer hos både vårdtagare och vårdpersonal kan designas bort redan innan en vårdenhet byggs eller renoveras. Med rätt dimensionerade rum finns det exempelvis tillräckligt med utrymme kring sängar och för olika typer av hjälpmedel. Vårdpersonalen undviker att utföra felaktiga lyft som äventyrar deras egen hälsa, och som även kan orsaka fallskador hos vårdtagarna.

Det är en utmaning för arkitekter och planerare att uppfylla vårdtagarnas och personalens fysiska och psykologiska behov samtidigt som bygglieferantörens fastställda budget inte överskrids.

Bygger på solid erfarenhet

Arjos Guide för arkitekter och boendepanerare gavs ut första gången 1996 och är ett stöd i processen att bygga säkra och hållbara vårdinrättningar. Under våren 2019 kom den senaste

upplagan, nu i en online-version, och omfattar cirka 200 ritningar. Den har uppdaterats i samarbete med arbetsterapeuter och stora arkitektbyråer, och uppfyller olika standarder i världen. Mobilitetsgalleriet liksom Positive Eights fokus på tillräckliga ytor, rätt hjälpmedel och rätt arbetsmetoder är centrala i Arjos Guide för att skapa ändamålsenliga rum.

Med illustrationer och tabeller får arkitekter möjlighet att digitalt ladda ner information om hur mycket utrymme som behövs vid användande av olika produkter beroende på vårdtagarens olika behov.

Med sin expertis kan Arjo vara en aktiv partner i byggprocesser, från byggspecifikation till eftermarknad och stödjande arkitekter och planerare, men även inköpare och slutkunder.

Lösningar för världens stora utmaningar



Arbetsrelaterade skador

En stor andel av vårdpersonalen får förslitningsskador. Förutom att det orsakar lidande hos dem som drabbas, kostar det också vården stora belopp. Rätt hjälpmedel och arbetsmetodik kan bidra till en minskning av problemet.

Sidan 20



Vårdkvalitet och livskvalitet

Ett ökat antal äldre och fler komplicerade vårdbehov pressar vården. Med rätt hjälpmedel och kunskap frigör personalen tid och kan individanpassa vården. Dessutom förbättras vårdkvaliteten och minskar risken för komplikationer.

Sidan 24

Arjo hjälper kunderna att förbättra sina kliniska och finansiella resultat. Vägen dit går via lösningar, tjänster och produkter som förbättrar säkerhet och effektivitet – och som förebygger skador och komplikationer som går att undvika. Vi sätter alltid individens behov i fokus, och bidrar därmed till en högre kvalitet i vården.



Vårdrelaterade komplikationer

Många vårdtagare drabbas idag av allvarliga komplikationer som blodproppar och trycksår. Det är dock ofta helt i onödan. Lösningar för tidig mobilisering och repositionering av patienter kan förebygga många av komplikationerna.

Sidan 28



Kostnader och effektivitet

Pressen ökar på vårdgivare att vårda och behandla allt fler vårdtagare, ofta med begränsade resurser. Med rätt kunskap, processer och utrustning kan de sänka sina kostnader och höja effektiviteten.

Sidan 30



50-60%

av all vårdpersonal globalt är
drabbad av belastningsskador.*

**"Mina största utmaningar
är: Har vi rätt utrustning?
Har vi rätt utbildning? Och
får patienterna den vård
som de förväntar sig?"**

Charles Dalton, Head of Health and Safety, Cardiff &
Vale Health Board, Storbritannien

Arbetsrelaterade skador ett stort problem inom vården

Varje år drabbas ett stort antal personer som arbetar inom vårdsektorn av belastningsskador. Förutom att orsaka smärta hos vårdgivare riskerar även vårdtagare att drabbas av försämrad vårdkvalitet.

Sett till statistiken är det nästan förutbestämt att vårdpersonal ska få belastningsskador. Vården har den högsta andelen arbetsrelaterade skador av alla yrkesgrupper (av olyckor som inte leder till dödsfall). Av all vårdpersonal globalt är 50-60 procent* drabbade av belastningsskador.

Manuell förflyttning en riskfaktor

Manuell förflyttning av vårdtagare orsakar de flesta skadorna. I många länder saknas regler inom detta område och ofta prioriteras inte säkerhet, varken av personalen själva eller av ledningen. Många av de drabbade fortsätter att arbeta på samma sätt, trots att de har smärta, tills de kanske tvingas sluta arbeta.

När personal som har ont fortsätter att arbeta kan det dessutom påverka vårdkvaliteten negativt.

Det gäller inte bara personalens hälsa och välbefinnande, men även att risken för exempelvis fall och andra vårdtagarskador ökar.

Många positiva effekter

När man minskar de arbetsrelaterade skadorna får det många positiva effekter, förutom de direkta resultaten för vårdpersonalen. När personalen mår bra förbättras även tryggheten och vårdkvaliteten för patienterna.

Dessutom kan vårdkostnaderna hållas nere eftersom behovet av att anställa vikarier, utbilda och rekrytera ny personal minskar. Detta samtidigt som den långsiktiga effektiviteten i verksamheten kan bibehållas eller höjas.

59%

Andelen skador hos vårdgivare relaterade till patientförflyttning såsom repositionering, fallprevention samt hjälp under behandling.**



*American Nurses Association. Health and Safety Survey, 2011

**Totzkay, D.L., 2018

Djupgående kunskap om kundernas ökade behov

Genom vår långa erfarenhet, djupa kunskap och grundläggande helhetssyn hjälper vi våra kunder med effektiva och säkra lösningar som kan minska de arbetsrelaterade skadorna.

I de flesta länder deltar två vårdgivare vid förflyttning av vårdtagare. Detta är djupt rotat, men är inte en långsiktigt hållbar metod när det av olika skäl är brist på arbetskraft. Arjo har arbetat länge för att säkerställa trygga förflyttningar med en vårdgivare, rätt kunskap och rätt hjälpmedel.

Vi utgår alltid från vårdtagarnas och vårdpersonalens behov. Vi inleder med en omfattande kartläggning för att förstå helheten baserat på Positive Eight och Mobilitetsgalleriet.

Kunskap, kultur och produkter avgörande

Många gånger handlar det om att förändra ett arbetssätt så att personalen helt enkelt börjar använda de hjälp-

medel som finns och inte väljer att arbeta manuellt. Ibland används utrustningen, fast på fel sätt.

När vi tillsammans med kunden identifierat behoven går vi vidare och tittar på vilka hjälpmedel som mest förbättrar effektiviteten, säkerheten och de kliniska resultaten. Här erbjuder Arjo en bred produktportfölj.

Våra produkter är lättanvända och gör att stressad personal kan lyfta och förflytta vårdtagare utan att riskera skador. Dessutom stödjer vi kunderna och deras personal med information och utbildning så att hjälpmedlen används på rätt sätt.



<5 ÅR

Studier visar att en investering i ett säkert förflyttningsprogram kan tjänas tillbaka på mindre än 5 år.*

*Mary W. Matz, MSPH, CPE, CSPHP, 2019

Ett unikt sortiment med stora fördelar

Arjos sortiment är utformat för att säkerställa en enkel och smidig vårdmiljö som är trygg, bekväm och värdig för såväl vårdtagare som vårdpersonal.



Stå- och lyfthjälpmedel

Arjo erbjuder ett omfattande sortiment av stå- och lyfthjälpmedel för alla mobilitetsnivåer, som främjar mobilitetsrehabilitering och uppmuntrar vårdtagarna att bibehålla sin rörlighetsnivå.



Tidig mobilisering

Lösningar för tidig mobilisering ger möjlighet att mobilisera vårdtagare inom intensivvården tidigt och ofta, och på ett säkert och optimalt sätt. Detta förbättrar i sin tur vårdresultaten och maximerar vårdflödet.



Lösningar för överviktiga vårdtagare

Arjos lösningar säkerställer att vårdinstanser är rustade för de ökande utmaningarna kopplade till kraftigt överviktiga vårdtagare, och kan hjälpa till att leverera en säker, kostnadseffektiv och värdig vård.



”Det är avgörande att använda rätt hjälpmedel”

”I årtal har vi fokuserat på arbetsrelaterade skador hos personalen. Det är naturligtvis värt besväret. Nu vet vi att användningen av hjälpmedel för att lyfta och förflytta vårdtagare inte bara minskar risken för personalskador, utan även minskar risken för skador hos vårdtagarna, samtidigt som det höjer kvaliteten på vården. Det är ett stort steg framåt.

Med den ökande fokuseringen på mobilisering är det avgörande att använda rätt hjälpmedel för att förflytta och mobilisera vårdtagarna.

Vi vet att personalen vill fokusera på vårdtagarna och med rätt utrustning kan de verkligen göra det.

För verksamhetsledningen innebär mobiliseringen av vårdtagarna att kostnaderna minskar för vårdrelaterade komplikationer och exempelvis fallskador. Det minskar även längden på sjukhusvistelserna och antalet återinskrivningar. När det blir tydligt att den utrustning som skyddar personalen också skyddar vårdtagarna, så skapar det fördelar för alla”.

Mary Matz

Expert och mångårig konsult inom säker patientförflyttning, samt VD på Patient Care Ergonomic Solutions LLC, USA

Komplexa behov kräver nya lösningar

En ökande andel äldre tillsammans med fler komplicerade vårdbehov pressar vården. Med rätt kunskap och utrustning, som anpassas till individen, kan vårdgivare leverera både högkvalitativ vård och möta sina ekonomiska mål.

När vårdtagarna blir fler och vårdbehoven ofta är komplexa kämpar vårdgivare för att hålla jämna steg med utvecklingen. Utmaningarna gäller både akutvård och långtidsvård. Vår filosofi Positive Eight och Mobilitetsgalleriet skapar en solid grund både för, exempelvis, vård av personer som lever med demens och för tidig mobilisering av vårdtagare inom sjukvården.

De bästa vårdresultaten uppnås med rätt utrustning på rätt plats under hela dygnet, baserat på vårdtagarnas individuella behov. Det ger en värdig och effektiv vård, där förflyttningar och olika aktiviteter, såsom hygienrutiner, underlättas och vårdtagarnas livskvalitet ökar.







Personcentrerad demensvård är best practice

Idag lever cirka 50 miljoner människor i världen med demens, och man uppskattar att över 60% av all vårdtagare inom äldreomsorgen är drabbade.*

Det kan vara mycket krävande att vårda en person med demens. Sjukdomens komplicerade karaktär innebär att många drabbade utvecklar beteendeförändringar som kan skapa svåra situationer och oroliga stunder i vårdmiljön. Dessa beteendeförändringar innebär ofta apati, depression, irritabilitet, oro eller ångest.

Att hantera ögonblicken med dessa beteendeförändringar kan utgöra en stor belastning på vårdmiljön och för enskilda personer i vårdpersonalen.

3

3 av Arjos produkter blev under 2019 demensackrediterade av Stirlinguniversitet. Läs mer på sida 2.

Personcentrerad vård minimerar de oroliga stunderna

Nyckeln till förbättrad livskvalitet för personer som lever med demens är att skapa en grund som gör det möjligt att fokusera på en personcentrerad omsorg. Principerna bakom personcentrerad vård bekräftar det humana värdet för personer som lever med demens - deras individualitet, personlighet och

hur deras livserfarenhet påverkar hur de agerar. Dessa principer tar också hänsyn till vikten av relationer och interaktioner med andra människor. Vi anser att det endast är när en personcentrerad vård bedrivs som man kan upprätthålla livskvalitet, minimera beteendeförändringar och bli effektivare

för personer som lever med demens.** I de vardagliga aktiviteterna är det viktigt att skapa och uppmärksamma positiva stunder som ger tillfredsställelse och glädje. Arjos lösningar underlättar vardagen, möjliggör större interaktion mellan vårdtagare och personal och stödjer en lugn och värdig vårdmiljö.

*Alzheimer's Disease International, 2015 **Sloane PD, et al., 2004

Tidig mobilisering gör stor skillnad



Många vårdtagare på intensivvårdsavdelningar har starkt begränsad rörelseförmåga. Vid långvariga sjukhusvistelser riskerar de både fysiska och mentala komplikationer. Det kan bland annat påverka hjärta och lungor, huden och musklerna, men även hjärnan. I många fall leder sjukhusvistelsen till att det tar flera månader, eller till och med år, innan de kan rehabiliteras och gå tillbaka till sina tidigare liv.

För patienter med mekanisk andningshjälp är den kliniska uppfattningen att en mobiliseringsschema bör implementeras inom 48 timmar.* Deras tillstånd kan dock vara en stor utmaning och om personalen inte använder de hjälpmedel som finns – på grund av stress eller bristande kunskap – äventyras både säkerhet och effektivitet.

48

Riktlinjen för tidig mobilisering av vårdtagare är inom 48 timmar.*

*Morris et al., 2008

Hjälpmiddel som förenklar och ger resultat

Arjo har idag en unik position på marknaden för att underlätta mobilisering av vårdtagare. Med vår erfarenhet och produktportfölj kan vi stödja vårdpersonalen i mobilisering av intensivvårdspatienter på ett säkert sätt.

Ett exempel är Sara Combilizer, en multifunktionsprodukt som möj-

liggör säker, enkel och frekvent mobilisering ur säng till sittande och stående position. Produktens stora positioneringsmöjligheter gör att även patienten, där det tidigare ansågs olämpligt, kan mobiliseras på ett säkert och enklare sätt för vårdtagaren.

Stå- och reshjälpmiddel Sara Plus är ett annat exempel och hjälper patienter att tidigt delta i aktiviteter och få balans-, stå- och gåträning.



”Sedan vår avdelning fick Sara Combilizer har vi kunnat höja vårdkvaliteten genom att vi kan arbeta mer konsekvent med vår rehabilitering.”

Elisabeth Jagger, Clinical Lead, Respiratory Physiotherapy, Mid Yorkshire NHS Trust, Storbritannien

Förebyggande av vårdrelaterade komplikationer



Vårdrelaterade komplikationer, såsom trycksår och venös tromboembolism (VTE), orsakar enormt lidande hos vårdtagare och kostar sjukvården stora belopp varje år. Många gånger helt i onödan.

Trycksår är ett vanligt problem

Trycksår uppstår när vårdtagare är oförmögna att ändra sin position, eller till exempel när olika hudlager gnider mot varandra. Dålig blodcirkulation leder till rodnad, eventuellt smärta och obehag, och i senare skeden till öppna sår som kan skada muskler och ben.

VTE kan vara livshotande

VTE omfattar både blodproppar i benens djupa vener, djup ventrombos (DVT) och blodproppar i lungorna, vilka leder till stort lidande och långa sjukhusvistelser för de drabbade. Vårdtagare är särskilt utsatta vid långvarig immobilitet, exempelvis efter operationer. VTE kommer ofta relativt

oannonserat och är potentiellt livshotande. Varje år uppstår runt 10 miljoner fall globalt*, och liksom trycksår innebär det betydande årliga kostnader inom vården.

11

miljarder USD

Den uppskattade årliga kostnaden för trycksårsbehandling i USA.**

x2

VTE-relaterade komplikationer orsakar mer än det dubbla antalet dödsfall jämfört med bröstcancer, prostatacancer, trafikolyckor och AIDS tillsammans.***

60%

Så stor andel av VTE fall inträffar under eller kort efter sjukhusvistelsen, vilket gör det till den största förebyggbara dödsorsaken i sjukhusmiljö.****

*Jha AK et al., 2013 **Padula WV et al., 2011 ***Cohen AT et al., 2007 ****Jha AK et al., 2013 and Heit Ja et al., 2002

Förebyggande och effektiva lösningar för ökande problem

Arjo har lång erfarenhet av att hjälpa sina kunder minska problem med trycksår och VTE. Med rätt lösningar kan både onödigt lidande och höga kostnader förhindras.

Arjos lösningar går generellt sett ut på att förebygga att trycksår eller VTE uppstår, men vi erbjuder även andra lösningar för att hantera denna typ av komplikationer.

Med förebyggande åtgärder slipper vårdtagare lida i onödan, och sjukhus kan undvika dyra behandlingar.

Produkter för trycksår

Arjos främsta lösning för trycksår är luftväxlande och tryckavlastande madrasssystem, som produktserierna Alpha och Nimbus. Vi erbjuder även andra typer av madrasser, som toppmadrasser och skummadrasser, för att täcka olika typer av behov hos vårdtagare. Sortimentet innehåller också speciallösningar för överviktiga vårdtagare och för patienter inom intensivvård.

Under 2019 lanserade Arjo Auralis, ett madrasssystem med alternerande tryck. Auralis har designats för att minimera risken och problemen med trycksår för högriskpatienter med begränsad mobilitet och hudskador.



Förutom tryck och friktion är mikroklimatet en viktig faktor vid trycksår. Mikroklimat är ett annat ord för fukt- och temperaturförhållandena på huden och hudens kontaktytor. Här erbjuder Arjo Skin IQ™, ett vattentätt, ångpermeabelt madrassöverdrag som fungerar som en skyddsbarriär mot bakterier och virus.

Effektiv lösning för VTE

VTE behandlas idag främst med injicerade läkemedel. Arjo rekommenderar dock att detta kombineras med andra lösningar för trombosprofylax. Detta minskar avsevärt riskerna för att drabbas av blodproppar.

Arjos Flowtron IPC-pumpar och manschetter utgör tillsammans en enkel och bekväm, men även effektiv terapeutisk lösning som simulerar rörelse och därigenom cirkulerar blodet i benets djupliggande vener.

Tjänster som ger resultat

Arjos Clinical Consulting-tjänster hjälper vårdgivare att optimera sin verksamhet och att förbättra de kliniska resultaten.

Många vårdenheter kämpar idag med att hitta kapacitet och resurser för att klara av den växande efterfrågan inom vården. De har ofta svårt att se hur de både ska kunna leverera långsiktig, värdebaserad vård och samtidigt driva en kostnads-effektiv och lönsam verksamhet.

Omfattande genomlysning

För att hjälpa vårdenheter att bygga ett hållbart vårdssystem erbjuder Arjo sina Clinical Consulting-tjänster. Inom ramen för ett partnerskap som bygger på en öppen dialog och förtroende kan kunderna få betydande fördelar och vinster. De kan prioritera rätt utrustning och arbetsprocesser som förbättrar effektiviteten, säkerheten och de kliniska resultaten, och samtidigt sänker kostnaderna.

Med hjälp av evidensbaserade verktyg ger Clinical Consulting-tjänsterna en omfattande genomlysning av kundens verksamhet. Genom att studera arbetsmiljö, utrustning, vårdtagarnas mobilitet, men även riktlinjer och processer för det dagliga arbetet kan Arjos kliniska konsulter ge omfattande förslag på förbättringar.

En mätbar modell för förbättring

Tjänsterna kan anpassas till olika typer av kunder, från enskilda vårdhem till stora sjukhus och hela vårdkedjor. Metodiken är dock i grunden densamma:

- Analys
- Implementering
- Uppföljning, support och utvärdering

Den inledande analysen är avgörande för slutresultatet. Nyckelpersoner hos kunden och Arjos kliniska konsulter samarbetar för att sammanställa de insikter som ligger till grund för det kommande förändringsarbetet. Tillsammans går man igenom olika typer av förflyttning av vårdtagare och hur ofta de utförs. En punkt är vilken utrustning som finns och i vilket skick den är. Det är också viktigt att studera hur, eller till och med om, personalen använder utrustningen. Man utvärderar även personalens kunskapsnivå för förflyttningar av vårdtagare.

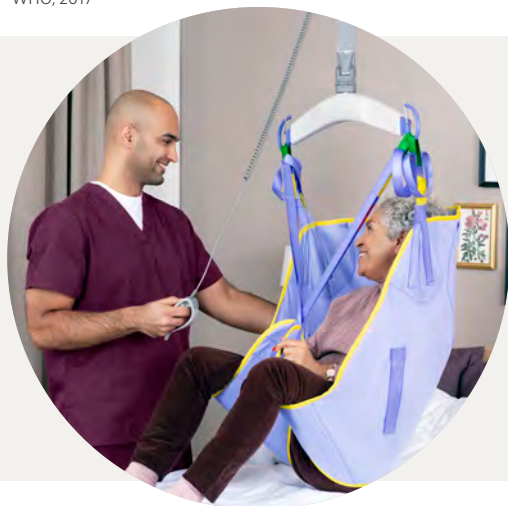
Här utgår Arjo ifrån sitt evidensbaserade riskbedömningsverktyg Mobilitetsgalleriet, som alltid kopplas till Positive Eight, där miljö, utrustning och arbetsteknik är grundpelarna.

Rådgivning och utbildning är viktiga ingredienser i varje Clinical Consulting-program. De hjälper till att skapa en långsiktig positiv förändring som främjar en effektivisering av verksamheten.

Investering i framtiden


För att utöka vår kompetens i området, har Arjo under 2019 investerat i Atlas LiftTech, ett företag som erbjuder vårdpersonal kontinuerlig utbildning och hjälp med att utföra säkra patientförflyttningar. Målet är att stärka personalens kompetens och minska antalet skador. Atlas har också utvecklat ett mjukvarusystem, LiftTracker, som integreras i vårdinrättningens verksamhet för att leverera realtidsdata som spårar och schemalägger arbetsuppgifter. Samarbetet utgör en stark plattform för den fortsatta utvecklingen av vårt erbjudande.

*WHO, 2017



Arjos Clinical Consulting-tjänst bygger på en modell för mätbar förändring:

- **Analys:** identifiering av behov och möjligheter
- **Implementering:** fostrande av en effektiv verksamhet med beprövade processer och arbetsrutiner
- **Uppföljning, support och utvärdering:** kontinuerligt förbättringsarbete



"Vårt åtagande att samarbeta med Arjo och att införa ett formellt program för förflyttning av vårdtagare är avgörande för att minska våra anställdas skador och förbättra vårdtagares säkerhet. För att illustrera vikten av detta program rapporteras resultaten till ledningsgruppen varje vecka."

Nick Lewis, System Director of Employee Safety, Security, Environmental Programming, Occupational på Baptist Memorial Health Care, Memphis, Tennessee

Stark position med brett erbjudande



Patienthantering

Arjo har ett brett utbud av lyft- och förflyttningslösningar som uppfyller vårdtagarens specifika behov och bidrar till en säker, bekväm och värdig förflyttning. Här ingår till exempel taklyftar, stå- och lyfthjälpmiddel och selar.

Konkurrenter: Hill-Rom, Guldmann och HandiCare.



Trycksårsprevention

Arjo har ett heltäckande utbud av avancerade madrasssystem för förebyggande av trycksår. Utbudet inkluderar exempelvis växelvis tryckavlastande madrasser samt speciallösningar för överviktiga patienter.

Konkurrenter: Hill-Rom, Joerns och Stryker.



Sjukvårdssängar

Arjo erbjuder ett brett sortiment av sjukvårdssängar som ger god ergonomi, komfort, säkerhet och enkel användning. Arjos sjukvårdssängar har en teknisk prestanda anpassad för en rad olika ändamål.

Konkurrenter: Hill-Rom, Stryker, Linet, och Paramount Beds.



VTE-prevention

Arjo har ett heltäckande sortiment för kompressionsbehandling för säkert och effektivt förebyggande av ventrombos (VTE/DVT) och behandling av ödem. Exempel på produkter är pumpar och manschetter.

Konkurrenter: Cardinal, CTC Pirus och DJO.



Hygien

Arjos sortiment av dusch- och badprodukter möjliggör säkra och effektiva hygienrutiner och avkopplande badupplevelser för vårdtagare. Exempel på produkter är badsystem och duschutrustning.

Konkurrenter: Penner, Beka, Lopital och OG Wellness.



Diagnostik

I Arjos erbjudande för Diagnostik finns patient- och fostermonitorer samt ultraljudsutrustning och dopplers för obstetrik och kardiologi, för mer precisa medicinska bedömningar.

Konkurrenter: General Electric och Philips.



Desinfektion

Arjos produktutbud för Desinfektion inkluderar spol-desinfektorer och tillhörande kemikalier för säker rengöring och desinfektion.

Konkurrenter: Meiko, Steelco och Discher.



Service

Arjo tillhandahåller även service av kapitalvaror samt diverse tjänster och lösningar som bland annat rådgivning vid inköp och utbildning.

En hållbar framtid

– inom världen, samhället
och för miljön

“Vi tror att ett företags långsiktiga framgång uppnås genom ett tydligt ansvarstagande för sociala, affärsetiska och miljömässiga frågor, och att detta arbete sker parallellt med att man uppnår ekonomisk lönsamhet.”



Genom vårt arbete vill vi skapa en effektivare och mer hållbar sjukvård som bidrar till en positiv utveckling i samhället.

Sedan Arne Johansson grundade Arjo 1957 har vår verksamhet satt människan i centrum. En av hans starkaste drivkrafter var att förbättra vårdpersonalens dagliga arbetsvillkor genom användningen av ergonomiska hjälpmedel, med ökade fördelar även för vårdtagarna.

Den drivkraften lever i högsta grad vidare inom dagens Arjo. I takt med att samhället har förändrats har Arjos hållbarhetsarbete blivit allt viktigare, och är idag inriktat på att minska mängden avfall och utsläpp i hela värdekedjan. Arbetet omfattar även utbildning och kompetensutveckling inom miljöfrågor, etiskt uppförande och relevanta regelverk.

Hållbarhetsarbetet bedrivs framför allt inom fyra fokusområden: miljöpåverkan, kvalitet och regelverk, medarbetare och samhället samt affärsetik.

Dessa områden definierar sådant vi kan påverka, inom koncernen och med externa partners. För att hållbarhet alltid ska vara högt på agendan har vi en styrningsstruktur som underlättar ett tydligt ägandeskap för varje fokusområde. Vi skapar även ett globalt rapporteringssystem för att ta tillvara hållbarhetsinsikter från våra kunder och samarbetspartners.

FN:s globala hållbarhetsmål

Arjos hållbarhetsarbete stödjer FN:s hållbarhetsmål genom globala och lokala initiativ. Vi fokuserar särskilt på sex av de globala målen:





Miljöpåverkan

Vi har ett hållbart synsätt genom hela värdekedjan. Läs mer på sidan 38.



Medarbetare och samhället

Vi bidrar till att stärka både individer och samhället. Läs mer på sidan 44.





Kvalitet och regelverk

Vi ska leva upp till striktare standarder för produktsäkerhet. Läs mer på sidan 42.



Affärsetik

Vi har ett åtagande gällande de högsta etiska standarderna. Läs mer på sidan 48.



Hållbarhet i hela värdekedjan

Arjo arbetar för att minska sitt klimatavtryck och bidra till en hållbar utveckling. Vår miljöpåverkan utgörs främst av energi- och resursförbrukning samt avfall.

Vi genomför kontinuerliga förbättringar, både inom produktionen och verksamhetsstyrningen. Syftet är att effektivisera resursanvändningen och minska påverkan från energi, råvaror och transporter.

Arjos miljöledningssystem säkerställer att vår produktion bedrivs enligt gällande lagstiftning och internationella regelverk. Koncernens producerande enheter är certifierade enligt standarden ISO14001.

Under 2020 inleder vi flera initiativ som baserat på affärsmöjligheter ska identifiera nya sätt att minska våra produkters klimatpåverkan. Här ingår investeringar och nya partnerskap samt interna initiativ som driver klimatagendan.



FN:s globala mål: 12. Hållbar konsumtion och produktion

Genom Arjos fyra fokusområden för hållbarhet säkerar vi hållbar konsumtion och produktion enligt FN:s globala mål. Under 2019 etablerade vi ett hållbart synsätt genom hela värdekedjan och ökade kraven på produktsäkerhet, hela tiden med fokus på individer och samhället.

Arjos miljömål 2019–2021

1 Minska energiförbrukningen

I produktionen ska energiförbrukningen minska med 5 procent i MWh/MSEK till 2021 med 2018 som basår.

2 Minska CO₂-utsläppen

Utsläppen från produktionen ska minska med 5 procent räknat i ton CO₂/MSEK till 2021 med 2018 som basår.

3 Minimera mängden farligt avfall

Minska mängden farligt avfall med 10 procent till 2021 med 2018 som basår.

4 Öka återvinningen av icke-farligt avfall

Målet är att 75 procent av det icke-farliga avfallet ska återvinnas till 2021 med 2018 som basår.

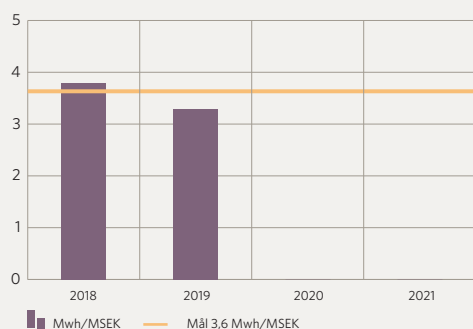
Ökad andel förnybar energi

Ambitionen är att ytterligare minska koldioxidutsläpp från verksamheten och se över möjligheterna att öka andelen förnybar energi.

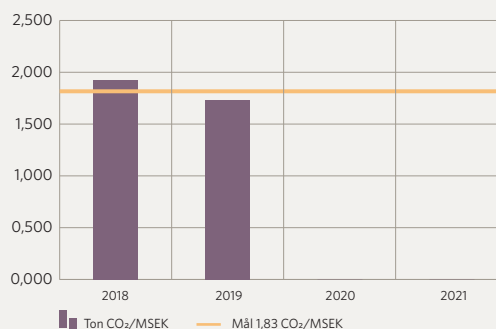
Resultat av miljöarbetet

Arjo arbetar aktivt för att förbättra produktionen enligt satta miljömål. Under året ökade Arjo sin nettoomsättning med 3,9 procent. Ändå ligger energiförbrukningen samt koldioxidutsläppen kvar på samma nivå som 2018. Farligt avfall utgör mindre än 1 procent av Arjos totala avfall och minskade ytterligare under 2019. Vi ökade även vår återvinning under året. Vi har uppnått samtliga miljömål för 2019 och i graferna nedan redovisas resultatet för året.

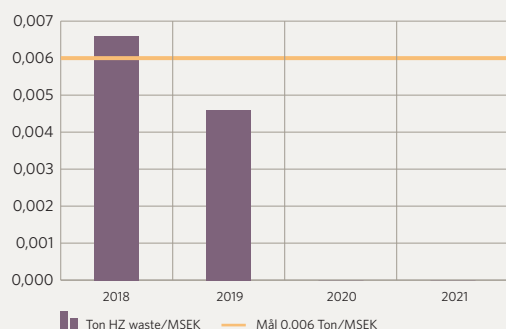
1 Energiförbrukning



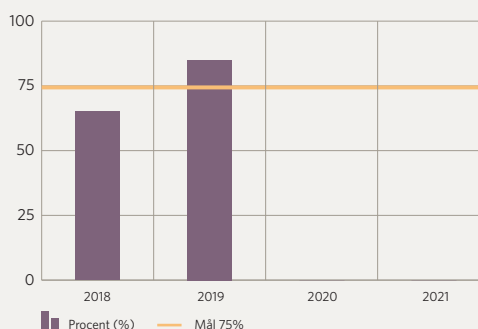
2 Koldioxidutsläpp



3 Farligt avfall



4 Återvinning



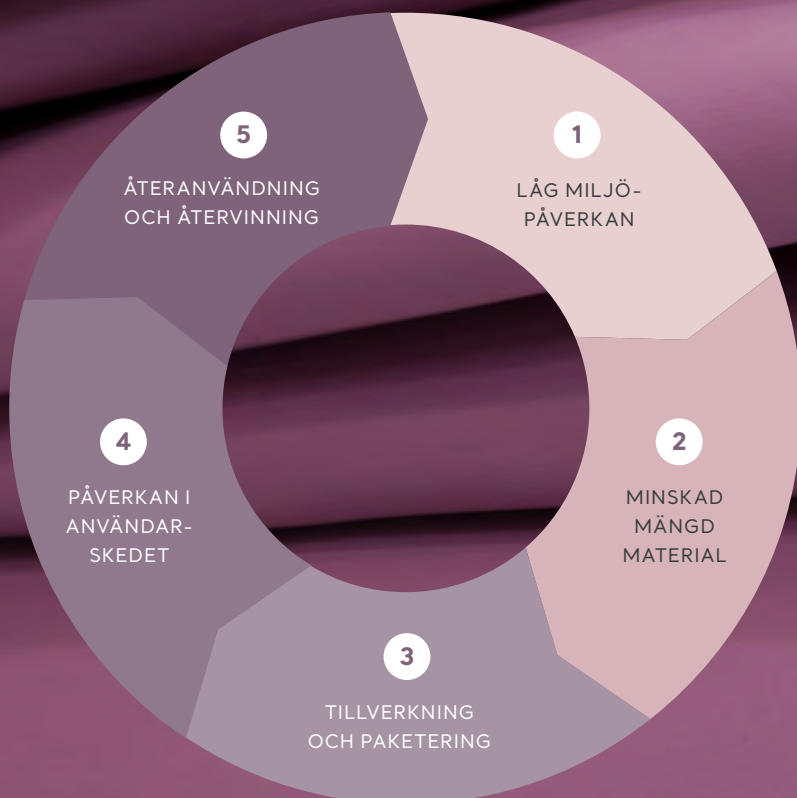
FN:s globala mål: 13. Bekämpa klimatförändringarna

Arjos miljöarbete följer en tydlig agenda med målet att minimera vårt klimatavtryck. Genom att minska vår energiförbrukning, CO₂-utsläpp och mängden avfall, samt öka vår återvinning, bidrar vi till en hållbar framtid.

Ekologisk design i varje led

På Arjo blir ekodesign allt viktigare. Vi utvärderar alla material och komponenter som används när vi designar nya produkter eller uppgraderar befintliga. Arbetet drivs av Arjos forskning- och utvecklingsteam som har djup kunskap och stort tekniskt kunnande om vår verksamhet.

Arbetet med ekodesign fokuserar på fem områden:



Minskad miljöpåverkan i hela produktionskedjan

Vi eftersträvar att våra produkter ska bestå av ämnen och material med så liten miljöpåverkan som möjligt. I detta arbete tittar vi på hela livscykeln, från framställning till återanvändning eller återvinning.

Miljövänligare material

Våra produktionsenheter följer riktlinjerna i EU:s kemikalielagstiftning och Europaparlamentets förordning REACH. Under 2019 har initiativ påbörjats med syftet att minska mängden PVC i våra produkter, och är ett arbete som kommer att vara i fortsatt fokus under 2020.

Paketerade lösningar för miljön

Miljöprofilerade förpackningar och emballage är en viktig del i vårt miljöarbete. Vi följer lokal lagstiftning för att i största möjliga mån minska mängden plast eller använda återvunnen plast.

Vår ambition är att minska mängden emballage i hela värdekedjan, vilket kan ge stora miljövinster. Vi för en kontinuerlig dialog med våra leverantörer om hur deras produkter paketeras och levereras.

Initiativ för förnybar energi

Arjos fabriker jobbar med att minska sin miljöpåverkan baserat på befintlig utrustning och ser över möjligheterna att byta till förnybar energi.

Vår textilfabrik i Poznan, Polen, har minskat sin energiförbrukning och installerat maskiner som minskar mängden tygspill. Fabriken i Magog, Kanada, använder solenergi för uppvärmning genom installerade solpaneler. Det minskar mängden förbrukad naturgas och sänker energiförbrukningen.



Vård som vinner på återanvändning

Under 2018 förvärvade Arjo det USA-baserade företaget ReNu Medical, som specialiserat sig på miljövänlig återanvändning av icke-invasiva medicintekniska produkter för engångsbruk, som DVT-manschetter.

I motsats till konventionella metoder för återanvändning, där cancerframkallande kemikalier som etylenoxid (EtO) används, är ReNus process giftfri, utan kemiska rester eller utsläpp. Istället används en miljövänlig, vattenbaserad högttemperaturprocess. Processen minskar även exponeringen av farliga ämnen för patienter och vårdpersonal. Med ReNus metod kan produkten dessutom återanvändas dubbelt så många gånger som vid en traditionell återanvändningsprocess med EtO. Detta minskar mängden avfall ytterligare.

Arjos kompetens inom miljövänliga processer för återvinning av medicintekniska förbrukningsartiklar stärker vårt erbjudande och skapar även nya affärsmöjligheter. Målet är att utveckla ReNus verksamhet i Kanada och Australien under 2020.



Striktare standarder ger säkrare produkter

På Arjo är vi stolta över att alltid sätta säkerhet och kvalitet först. För att möta de ökade regelkraven inom medicinteknikbranschen jobbar vi kontinuerligt med att förbättra våra produkter och processer.

Det finns inom Arjo en tydlig länk mellan affärs mål och kvalitets- och säkerhetsarbete. Vi prioriterar en fortsatt utveckling av en säker, effektiv vård med hög kvalitet och arbetar kontinuerligt med att förbättra våra produkter och processer.

Vår koncernövergripande avdelning för Quality & Regulatory Compliance (QRC) ser till att organisationen lever upp till högt ställda kvalitetsmål.

För att kontrollera att vi följer relevanta regelverk genomgår våra enheter regelbundet inspektioner. Vårt kvalitetsledningssystem är certifierat enligt de internationellt erkända standarderna ISO 9001:2015 och ISO 13485:2016.

"Säkerhet och kvalitet kopplat till affärsnyttan är något som vi ständigt jobbar med. Det går hand i hand med de krav som branschen ställer."

Katarzyna Bobrow, EVP Quality & Regulatory Compliance på Arjo

Ökade regelkrav på en global marknad

För att nå våra högt ställda krav på kvalitet och säkerhet krävs att vi följer alla relevanta regelverk, samt utför ett omfattande kontinuerligt förbättringsarbete.

Det är en förutsättning för Arjos verksamhet att vi följer de lokala och regionala regler som finns på våra marknader. De tre viktigaste kontrollerande myndigheterna och regelverken är:

- EU Medical Device Regulation (MDR)
- US Food and Drug Administration (FDA)
- Health Canada Medical Device Regulation

EU Medical Device Regulation (MDR)

Sedan 2017 ska alla medicinteknikföretag som verkar på den europeiska marknaden följa EU:s nya förordning MDR, som efter en treårig övergångsperiod träder i kraft i maj 2020. Dess syfte är att skydda patienter och vårdgivare genom kontroller och kvalitetskrav för medicintekniska produkter. MDR innebär att medicintekniska produkter måste ha mer omfattande klinisk information.

US Food and Drug Administration (FDA)

Den amerikanska myndigheten FDA kräver att Arjo följer kvalitets-systemförordningen för medicintekniska produkter i USA. Arjos produktionsenheter inspekteras regelbundet av FDA. Vår Medical Device Single Audit Program (MDSAP) certifiering visar att kraven uppfylls.

Medical Device Single Audit Program (MDSAP)

Med MDSAP kan tillverkare av medicinteknisk utrustning genom en enda revision få en certifiering som täcker kraven för USA, Japan, Kanada, Australien och Brasilien. Certifieringen krävs även för att sälja medicintekniska produkter på dessa marknader.

Effektivisering i alla led



I vårt effektiviseringsarbete undersöker vi kvalitets- och säkerhetsförbättringar genom hela värdekedjan – från design till installation. Vi testar även effekterna av produkternas användning i flera steg under designprocessen. Det görs internt inom vår forskningsavdelning och av återförsäljare, men även hos slutkunder efter lansering.

För att öka kunskapen och efterlevnaden av regelverk prioriterar vi utbildning och internkommunikation. Vi ser även våra kunder som en del av detta arbetet. Därför utbildade vi under 2019 ännu mer vårdpersonal i hur våra produkter används säkert.

Fyra framgångsfaktorer inom Arjos kvalitets- och säkerhetsarbete 2019:

1. Program för efterlevnad av EU MDR

Vi skapade tydliga processer för efterlevnad av EU MDR och genomgick i november en revision, med goda resultat. Nu väntar Arjo på certifieringen.

2. MDSAP-certifierade fabriker

Produktionsanläggningarna i Suzhou, Kina, och Poznan, Polen, blev MDSAP-certifierade.

3. Dokumentation och rutiner

Vi har förbättrat dokumentationen avseende produkttestning och lanseringsprocesser.

4. Optimerad hantering av kundklagomål

Vi prioriterade effektiva processer för hantering av kundklagomål för att skapa snabbare flöden och bättre kommunikation.

Antalet anställda på Arjo som kontrollerar att koncernen och våra produkter följer relevanta regelverk.

150



Tillsammans skapar vi en hållbar framtid

Arjos utveckling är beroende av våra medarbetare och tillsammans skapar vi möjligheter för både hållbarhet och konkurrenskraft. I Arjos företagskultur är mångfald och inkludering liksom jämlikhet och jämställdhet mycket viktiga.

Arjo har medarbetare från hela världen. Vi är stolta över att representera en rik blandning av bakgrunder och kulturer. Tillsammans skapar vi en arbetskultur där mångfald och inkludering är värdefulla tillgångar.

Vår företagskultur har sin grund i Arjos Guiding Principles. De genomsyrar hela vår verksamhet och syftar till att främja en kundcentrerad kultur som lägger grunden för ett hållbart och vinstdrivande bolag.

Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare. Arjo ska vara ett företag där alla anställda har lika möjligheter, oberoende av ålder, etnicitet, religion eller kön. Det är ett långsiktigt arbete som börjar med att vi definierar konkreta åtgärder i det dagliga arbetet, som ger varje medarbetare utrymme att växa. Det hjälper oss att uppnå våra affärs-mål och bidrar dessutom till ett mer hållbart samhälle.

Utbyte av idéer för Arjo framåt

Vi strävar efter ett konstant kunskapsutbyte över landsgränser och mellan kompetensområden. Dels för att minska antalet projekt som planeras och utförs i silos, dels för att sprida kunskap och därigenom minimera onödiga felsteg. Detta arbete sker inom ramen för vårt interna utbytesprogram.

Ett exempel under 2019 är kunskapsutbytet mellan Arjos verksamheter i Sydafrika och Australien. Genom att besöka den australiensiska marknaden och ta del av deras kunskap och arbetsprocesser har den sydafrikanska organisationen anpassat och tillämpat strategier från Australien i sin dagliga verksamhet.

Under året sponsrade även Arjos Service och Supply Chain-funktioner ett gemensamt talangprojekt. Syftet var att utvärdera och förbättra interna processer. Resultatet blev ett flertal projekt, bland annat för att skapa bättre logistikflöden som kan stödja Arjos Service-tekniker i deras kundrelationer.

6 141

Antalet heltidsanställda på Arjo i slutet av 2019. Flest anställda finns i USA, Storbritannien, Polen och Dominikanska Republiken.

50%

Andelen kvinnor på koncernledningsnivå. Av Arjos chefer är 32% kvinnor. Andelen kvinnor inom hela koncernen är 38%.



FN:s globala mål: 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

När vi sätter våra medarbetares hälsa, säkerhet och utveckling i centrum gynnar det inte bara vårt företag, men även samhället i stort. Arjo betonar vikten av anständiga arbetsvillkor för alla anställda, samt en god balans mellan arbetsliv och fritid.

"Våra Guiding Principles skapar ett starkt ramverk för hur vi ska bemöta varandra som kollegor, definiera vilken typ av företag vi vill vara, samt hur vi skapar värde för våra kunder."

Elif Bosemark, Director Global Service

"Move from PowerPoint to action"

Ta ägarskap

Skapa värde och effektivitet

Stärka varandra och arbeta som ett team

Uppmuntra utveckling och ledarskap

Arjos Guiding Principles

Arjos Guiding Principles uppmuntrar till en kundfokuserad, vinnande och hållbar företagskultur där vi tillsammans skapar ökat värde inom världen. Dessa har arbetats fram under 2019 genom en nära dialog och utbyte i hela organisationen, och utgör vår värdegrund.



Stegvis förändring på flera plan

Arjos arbete med att stärka både individer och lokala samhällen sker globalt och omfattar strategier för följande områden:

- **En internationell arbetsmiljö**
Vi skapar en attraktiv och inkluderande arbetsplats som attraherar rätt talanger till våra enheter över hela världen.
- **En samverkande kultur**
I en väl fungerande företagskultur är alla medarbetares åsikter viktiga för verksamheten, men även de från kunderna och andra intressenter.
- **Ledarskapsutveckling**
Arjos ledare ska genom tillgänglighet och öppenhet låta medarbetarna ta plats, ansvar och få möjlighet att samarbeta.
- **Mänskliga rättigheter**
Arjo stödjer FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och anser att alla människor förtjänar att bli behandlade med värdighet och respekt.
- **Hälsa och säkerhet**
Våra medarbetares säkerhet och hälsa har högsta prioritet och de ska alltid ha en sund och trygg arbetsmiljö.

Mätbart mångfaldsarbete

Arjo har en etablerad strategi med tydliga mål för mångfald samt konkreta åtgärder för inkludering. Inom vårt talangprogram är mångfald central när det gäller kompetenser, kultur, nationalitet och kön. Mångfald är också grundläggande i vår rekrytering och chefer uppmanas att värva kandidater med varierad bakgrund och kunskap. Vi strävar också efter att så mycket som möjligt anställa chefer lokalt.

Mål för Arjos mångfaldsarbete

1. Till år 2022 ska den totala arbetskraften utgöras av minst 40% kvinnliga medarbetare
2. 40% av alla chefer på nivå 1-3 ska vara kvinnor, i linje med Global Business Authoritys riktlinjer för bolagsledning
3. Lokala talangprogram ska verka för mångfald bland deltagarna
4. Rekrytering och interna befordringar ska alltid ske utifrån ett mångfaldsperspektiv

”Ett aktivt hållbarhetsarbete spelar idag en avgörande roll i ett företag. På Arjo strävar vi efter att ta ett stort ansvar och bygga en kultur där våra medarbetare kan påverka hållbarhetsagendan.”

Marion Gullstrand, EVP Human Resources & Corporate Social Responsibility på Arjo



FN:s globala mål: 5. Jämställdhet

Vi tror på allas lika värde och rättigheter, och prioriterar därför jämställdhet, mångfald och inkludering. När medarbetare kan utvecklas och samarbeta utifrån sina individuella erfarenheter skapas också en sundare och tryggare företagskultur.

Goda exempel inom socialt ansvar

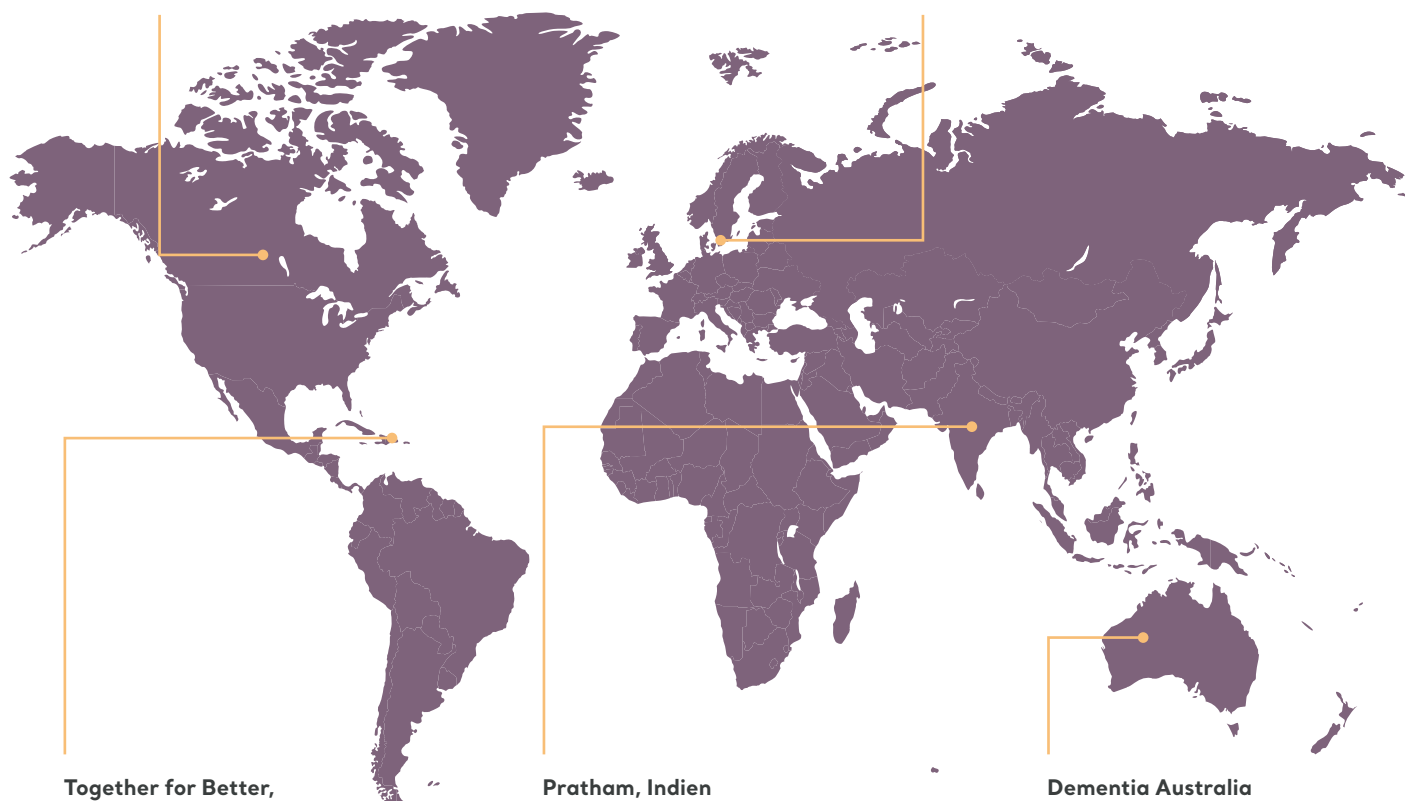
Samhällsengagemanget är centralt i Arjos hållbarhetsstrategi. Vi stödjer en rad organisationer och uppmuntrar medarbetare att aktivt delta i sociala projekt som förbättrar lokala samhällen. Vi har strikta riktlinjer för företagssponsring och ger inga bidrag till politisk verksamhet. Nedan är några av Arjos globala samarbeten.

VTO, Kanada

Under 2019 initierade Arjo Kanada ett volontärprogram, Volunteer Time Off (VTO), där medarbetare kan arbeta ideellt en arbetsdag per år. Vid starten ordnades en Arjo Gives Back Week, där medarbetarna fick ge tillbaka till lokalsamhället i en vecka. Bland annat deltog personal i gångtävlingen Alzheimer's Mini-Walk.

Förenade Care, Sverige

Medarbetare vid Arjos huvudkontor i Malmö har möjlighet att under en heldag per år arbeta på något av företaget Förenade Cares 50 enheter i Sverige. Förenade Care erbjuder en lång rad tjänster inom vårdsektorn, bland annat boenden och hemtjänst.



Together for Better, Dominikanska Republiken

Sedan 2017 stöder Arjo den svenska organisationen Together for Betters verksamhet i Dominikanska Republiken. Organisationen hjälper till att bygga upp och driva skolor i speciellt utmanade förhållanden. Hittills har Together for Betters aktiviteter och stöd nått flera hundra barn som lever i fattigdom.

Pratham, Indien

Inom ramen för The Swedish Industry for Quality Education in India samarbetar vi med den ideella organisationen Pratham, som fokuserar på högkvalitativa och kostnads-effektiva åtgärder för att förbättra landets utbildning. Prathams projekt har spridits sedan 2017 och Arjo har varit en partner sedan dess. Esther Duflo and Abhijit Banerjee, 2019 års nobelpristagare i ekonomisk vetenskap, har tagit fram metoden Teaching at the Right Level som implementerats i Pratham-projektet.

Dementia Australia

I Australien stödjer Arjo den ideella organisationen Dementia Australia. Anställda engagerar sig i frågan genom att delta i löptävlingen Dementia Australia Memory Walk and Jog, vars syfte är att öka kunskapen om demens.



FN:s globala mål: 3. Hälsa och välbefinnande

I de mer än 40 länder och på de marknader där Arjo verkar bidrar våra lösningar till en bättre livskvalitet. I bland annat Indien och Sydamerika deltar Arjo i olika donationsprogram för sjukhus. Detta stöder utvecklingen av en modern och effektiv vård som gynnar samhällets utveckling i stort, och skapar förutsättningar för människors grundläggande rättighet till välbefinnande.



FN:s globala mål: 4. God utbildning för alla

Arjo stödjer utbildningsprojekt, såväl internt som tillsammans med partner i olika delar av världen. Vi ser att utveckling av en hållbar vård och ett hållbart samhälle går hand i hand med utvecklingen av personalens kompetenser, men även med goda utbildningsmöjligheter i samhället i övrigt. Genom Arjos och våra medarbetares engagemang i utbildningsfrågor arbetar vi för en likvärdig utbildning av god kvalitet och livslångt lärande för alla.



DESIGN
PRESTIGE

Panu Par Nylander

Marketing

Communication

Business





Affärsetik i hela värdekedjan

Arjo har ett etiskt ansvar gentemot personal, kunder och affärspartners, och vi eftersträvar hög affärsetik i alla led. Kontroller av regelefterlevnad är en del av vårt dagliga arbete.

God affärsetik och väl definierade principer för regelefterlevnad är kärnan i Arjos långsiktiga affärsrelationer. Vår strategi är att stödja företag som delar våra värderingar. Vi strävar också efter att påverka andra aktörer att bidra till utvecklingen av en rättvis global marknad fri från korruption.

Arjos uppförandekod

Trovärdighet och efterlevnad av vår uppförandekod är avgörande för vår fortsatta framgång. Trovärdighet skapar förtroende hos både interna och externa intressenter. Sedan 2017 har vi en strategi med tydligt ägandeskap för olika initiativ gällande regelefterlevnad inom den dagliga verksamheten.

Arjos uppförandekod är baserad på internationella principer:

- FN:s Global Compact-principer
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s vägledande principer för företagande och mänskliga rättigheter
- International Labour Organizations (ILO) deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.

Uppförandekoden gäller såväl på koncernnivå som för enskilda medarbetare och omfattar lagar, regelverk, mänskliga rättigheter, miljö, hälsa och säkerhet samt affärsetik.



FN:s Global Compact

FN:s Global Compact är världens största företagsinitiativ inom hållbarhet. Arjo följer de tio principerna som gäller mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption. Drygt 12000 organisationer och 8000 företag har skrivit under dessa riktlinjer.



Antikorruption

Arjos antikorrupsionspolicy har en noll-tolerans för alla typer av bedrägerier och mutor. Den omfattar handlingar som strider mot Arjos generella regelverk, men även lokala lagar, industri-standarder samt etiska koder i länder där vi har verksamhet.



Visselblåsarfunktion

Arjos anställda uppmanas att rapportera situationer som bevisligen är eller misstänks vara påverkade av korruption eller på andra sätt inte är etiskt försvarbara. Målet är att agera i ett tidigt skede. Rapportering kan ske anonymt.



Höga krav på samarbetspartners

Arjo gör affärer över hela världen och har ett brett nätverk av leverantörer och andra samarbetspartners. Vi ställer samma höga krav på dem som på vår egen verksamhet när det gäller affärsetik och regelefterlevnad.

Leverantörer

Arjos mål är att skapa långsiktiga relationer med leverantörer som har god affärsetik. Vi arbetar fortlöpande med utbildning inom korruptionsbekämpning, regelefterlevnad och andra processer som säkerställer etiska affärsmetoder.

Vi gör kontinuerliga riskbedömningar och har en tät dialog med 25 av våra största globala leverantörer om affärsetik och regelefterlevnad. De representerar en betydande del av vårt inköpsvärde och har valts ut baserat på principerna i Arjos uppförandekod för leverantörer, men också för att de finns nära våra produktionsenheter. Det minimerar onödiga transporter och kostnader, samt ger miljö- och affärs-mässiga vinster.

Arjos uppförandekod för leverantörer bygger på FN:s Global Impact-principer.

Egenbedömning

Arjo har en omfattande process för att godkänna leverantörer. Varje leverantör måste göra en intern granskning samt ta del av

och acceptera Arjos uppförandekod för leverantörer. Leverantörer som vill göra affärer med oss måste också acceptera och genomgå kontinuerliga granskningar och mätningar av affärsetik, arbetsförhållanden och miljöarbete.

Distributörer och agenter

Under 2019 fokuserade Arjos funktion för affärsetik och regelefterlevnad särskilt på att förstärka granskningen av distributörer, agenter och andra kommersiella mellanhänder.

En förbättrad process har tagits fram för att utvärdera nya partners innan ett samarbete inleds. Säljbolag kan efter en initial intern riskbedömning, utifrån land/region och samarbetspartner, välja att komplettera med fördjupade analyser utförda av en tredje part.

Om en befintlig partner inte uppfyller relevanta etiska kriterier, och inte vidtar åtgärder, kan Arjo välja att säga upp kontraktet och avsluta samarbetet. Implementering av processen kommer att ske stegvis under 2020.



Årlig utvärdering av regelefterlevnad

Arjo ska vara en trovärdig affärspartner. Därför har vi genomtänkta processer och rutiner för att kontrollera att vi följer relevanta lagar, regler och policyer som reglerar vår verksamhet.

Våra medarbetare har en avgörande roll för vår regelefterlevnad. Sedan 2017 har vi ett utbildningsprogram för alla anställda om vår uppförandekod. Det omfattar policyer och direktiv för Arjos regelefterlevnad samt globala efterlevnadsprocesser.

Utifrån en riskbedömning prioriterar vi de länder och regioner där det krävs flest åtgärder och där vårt arbete får störst effekt. I några av dessa områden genomfördes 2019 fördjupade interna utbildningar om affärsetik och regelefterlevnad i säljbolagen.

Vi utvärderar årligen hur väl vårt arbete följer de internationella riktlinjerna för hållbarhetsrapportering (ESG). Resultaten följs upp baserat på olika nyckeltal, bland annat:

- Utbildning av nyanställda i uppförandekoden
- Andelen anställda som skrivit under uppförandekoden
- Andelen affärspartner som skrivit under uppförandekoden
- Antal ärenden kopplade till visselblåsare.

Arjos etik- och regelefterlevnadskommitté

Den strategiska inriktningen för Arjos arbete inom affärsetik och regelefterlevnad bestäms av etik- och regelefterlevnadskommittén (Ethics & Compliance Committee). Den agerar på uppdrag av koncernledningen och ska övervaka att Arjos verksamhet följer de etiska riktlinjerna på en global marknad samt följer upp pågående interna processer och aktiviteter inom området. Kommittén har även en rådgivande funktion och svarar på medarbetares specifika frågor.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Arjo AB (publ), org.nr 559092-8064

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 34-51 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av

hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 3 april 2020
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Cecilia Andrén Dorselius
Auktoriserad revisor



an

with po

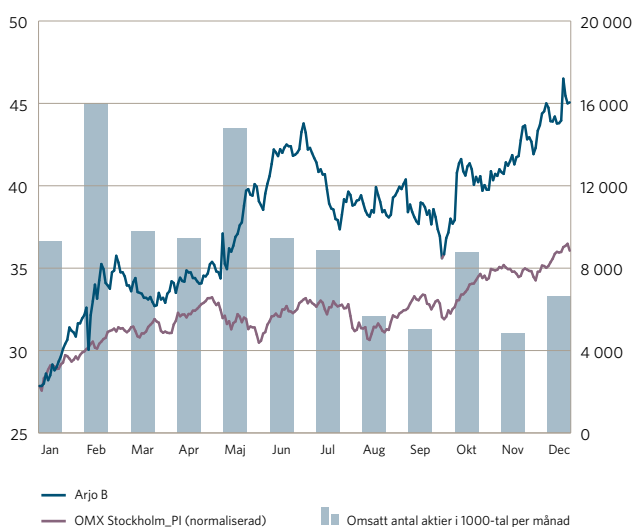
Börsåret för Arjo-aktien

Arjos B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 12 december 2017 och aktien ingår i segmentet Nasdaq Nordic Large Cap. Utvecklingen i aktien har under 2019 varit god, med en ökning om 59%. Den 31 december 2019 uppgick antalet aktieägare till 32 555.

Aktiens utveckling

Vid utgången av året noterades Arjo-aktien till 45,06 kronor, vilket innebär en ökning med 59% under året.

Högsta betalkurs för Arjo-aktien under 2019 var 46,74 kronor den 20 december och lägsta var 27,60 kronor den 4 januari 2019. Vid utgången av året uppgick börsvärdet till 12,3 miljarder kronor, att jämföra med 7,7 miljarder kronor vid utgången av 2018. Antalet omsatta aktier på Nasdaq börsen under året var 108 miljoner.



Aktiekapital och ägarförhållanden

Aktiekapitalet i Arjo uppgick vid utgången av 2019 till 90 789 858 kronor fördelat på 272 369 573 aktier. Samtliga aktier har lika rätt till utdelning. En A-aktie har tio röster och en B-aktie en röst. Huvudägare är Carl Bennet AB som vid utgången av 2019 stod för ett ägande om 25,0% av kapitalet och 53,2% av rösterna.

Utdelningspolitik

Arjos styrelse har antagit en utdelningspolicy som innebär att framtida utdelningar kommer att anpassas till Arjos resultatnivå, finansiella ställning och framtida utvecklingsmöjligheter. Målsättningen är att utdelningen ska motsvara 30-50 procent av nettoresultatet efter skatt.

Aktieägarinformation

Finansiell information om Arjo finns på koncernens hemsida, www.arjo.com. Frågor kan även ställas direkt till Arjos funktion för investerarrelationer. Årsredovisning, delårsrapporter och annan information från koncernens huvudkontor kan beställas via telefon, hemsida eller e-post.

Analytiker som följer Arjo

Carnegie, Handelsbanken, Nordea, Pareto, SEB Enskilda, Danske Bank och ABG Sundal Collier.

0,65

Föreslagen utdelning
per aktie, kr

1,48

Resultat per aktie, kr

12,3

Börsvärde, Mdkr

Aktiekapitalets fördelning

	Serie A	Serie B	Summa
Aktier, st.	18 217 200	254 152 373	272 369 573
Röster, st.	182 172 000	254 152 373	436 324 373
Kapital, %	6,7%	93,3%	100,0%
Röster, %	41,8%	58,2%	100,0%

Data per aktie

	2019	2018
Vinst per aktie efter skatt	1,48	1,09
Börskurs 31 december	45,06	28,35
Kassaflöde från den löpande verksamheten/aktie	4,60	3,64
Utdelning	0,65 ¹⁾	0,55
Direktavkastning, %	1,4	1,9
P/E tal	30,4	26,0
Eget kapital per aktie	21,7	19,9
Genomsnittligt antal aktier (milj st)	272,4	272,4
Antal aktier, 31 december (milj st)	272,4	272,4

1) Av styrelsen föreslagen utdelning

Arjos största ägare per 31 december 2019

	A-aktier	B-aktier	Kapital, %	Röster, %
Carl Bennet	18 217 200	49 902 430	25,0%	53,2%
Fjärde AP-fonden		20 201 475	7,4%	4,6%
Swedbank Robur Fonder		15 746 781	5,8%	3,6%
Bestinver Gestión SGIC		11 892 324	4,4%	2,7%
Vanguard		8 910 855	3,3%	2,0%
Nordea Fonder		8 702 348	3,2%	2,0%
Norges Bank		5 695 214	2,1%	1,3%
BlackRock		5 203 681	1,9%	1,2%
Dimensional Fund Advisors		5 196 520	1,9%	1,2%
AMF Försäkring & Fonder		4 259 333	1,6%	1,0%

Ägarstruktur 2019 (sortering baserad på röster)

Storleksklass, antal aktier	Kapital, %	Röster, %	Ägare	Ägare, %
1 - 1 000	2,4%	1,5%	26 508	81,4%
1 001 - 5 000	3,7%	2,3%	4 925	15,1%
5 001 - 20 000	2,7%	1,7%	794	2,4%
20 001 - 100 000	3,2%	2,0%	196	0,6%
100 001 - 500 000	6,7%	4,2%	76	0,2%
500 001 - 5 000 000	21,3%	13,3%	47	0,1%
5 000 001 - 20 000 000	22,5%	14,1%	7	0,0%
20 000 001 -	32,4%	57,8%	2	0,0%
Anonymt ägande	4,8%	3,0%	n/a	n/a
Totalt	100,0%	100,0%	32 555	100,0%

De fem största länderna, kapital, %

Sverige	62,7%
USA	15,5%
Spanien	4,4%
Finland	3,5%
Norge	3,4%

Ägare per kategori – kapital, %

Svenska ägare	62,7%
varav	
privatpersoner	10,1%
institutioner	10,9%
fondbolag	14,9%
övriga	26,8%
Utländska ägare	37,3%
varav	
institutioner	8,9%
fondbolag	27,8%
övriga	0,6%

Förvaltningsberättelse

Verksamhet och struktur

Arjo är global leverantör av medicintekniska produkter och lösningar som hjälper kunderna att förbättra sina kliniska och finansiella resultat. Arjo skapar värde genom lösningar, tjänster och produkter som förbättrar säkerhet och effektivitet – och som förebygger skador och komplikationer som går att undvika. Vi sätter alltid individens behov i fokus, och bidrar därmed till en högre kvalitet i vården.

Arjos huvudsakliga kunder är privata och offentliga institutioner inom akutvård och långtidsvård.

Organisation

Cirka 94% av försäljningen sker via Arjos egna säljbolag och resterande 6% säljs via distributörer på marknader där Arjo saknar egen representation. Tillverkningen sker vid 5 produktionsanläggningar i Dominikanska Republiken, Kanada, Kina, Polen, och Storbritannien.

Ekonomisk översikt

Intäkter

Koncernens nettoomsättning ökade med 8,6% till 8 925 Mkr (8 217). Justerat för företagsförvärv, avyttringar och valutakursförändringar ökade nettoomsättningen med 3,9%.

Västeuropa representerade koncernens största marknad med 47,5% (50,2) av omsättningen, följt av Nordamerika med 38,9% (36,7) och Övriga världen med 13,6% (13,1).

Jämförelsestörande poster

Koncernen har under året haft jämförelsestörande poster om 53 Mkr (156). Årets kostnader utgörs av omstruktureringskostnader relaterat till effektiviseringsåtgärder inom uthyrningsverksamheten i USA samt för ett effektiviseringsprogram i Storbritannien.

2018 bestod jämförelsestörande poster av omstruktureringskostnader (113), förvärvskostnader (3) och justering av pensionskund (40).

EBITDA-resultat

EBITDA-resultatet före jämförelsestörande poster uppgick till 1 728 Mkr (1 312). Införande av IFRS 16 Leasing hade en positiv effekt med 347 Mkr. EBITDA-marginalen före jämförelsestörande poster var 19,4% (16,0), och exklusive IFRS 16 uppgår den till 15,5%.

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultat ökade till 671 Mkr (493), vilket motsvarar 7,5% (6,0) av nettoomsättningen.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -129 Mkr (-98). Införandet av IFRS 16 Leasing har haft en negativ påverkan om 39 Mkr på finansnettot.

Resultat efter finansiella poster

Koncernens resultat efter finansiella poster ökade till 542 Mkr (395), vilket motsvarar 6,1% (4,8) av nettoomsättningen.

Skatter

Koncernens skattekostnad uppgick till 139 Mkr (99), vilket motsvarar 25,6% (25,1) av resultat efter finansiella poster (se not 10).

Kapitalbindning

Varulagret uppgick till 1 144 Mkr (1 117) och kundfordringarna uppgick till 2 001 Mkr (1 802). Det genomsnittliga arbetande kapitalet i koncernen var 11 082 Mkr (9 946). Avkastningen på arbetande kapital var 6,5% (6,5). Goodwill uppgick vid utgången av verksamhetsåret till 5 413 Mkr (5 259).

Investeringar

Investeringarna uppgick till totalt 750 Mkr (642) fördelat på immateriella anläggningstillgångar 231 Mkr (197) och materiella anläggningstillgångar 519 Mkr (445). Investeringarna är i huvudsak hänförliga till utrustning för uthyrning samt IT-investeringar.

Finansiell ställning och soliditet

Det egna kapitalet uppgick vid utgången av året till 5 914 Mkr (5 427), vilket ger en soliditet på 41,0 procent (41,3). Koncernens nettoskuld-sättning uppgick till 5 903 Mkr (4 630), motsvarande en nettoskuld-sättningsgrad om 1,0 (0,9). Nettoskulden har ökat främst till följd av införande av IFRS 16 Leasing och exklusive IFRS 16 uppgår nettoskulden till 4 746 Mkr. Nettoskulden/EBITDA justerat¹⁾ uppgick till 3,0 (3,5). Exklusive IFRS 16 uppgick den till 3,4 vilket är ett mer rättvisande mått då den inte påverkats av den fördelaktiga övergångseffekten till IFRS 16.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 252 Mkr (991). Införande av IFRS 16 hade en positiv effekt om 313 Mkr. Cash conversion uppgick till 74,7% (84,0).

Eget kapital

För upplysningar om handel med aktier i Arjo, antalet aktier och aktieslag samt vilka rättigheter dessa ger i bolaget hänvisas till avsnittet Arjoaktien på sidorna 54–55.

Koncernövergripande händelser under året

Produktlanseringar

Under året har Arjo gjort två större produktlanseringar. Inom området trycksårsprevention lanserades Auralis, ett madrasssystem som utvecklats för patienter med begränsad rörlighet och ömtålig hud, som antingen riskerar att få eller redan har trycksår. Vidare har Arjo lanserat en ny produkt inom sårbehandling, WoundExpress, en patenterad och banbrytande behandling av venösa bensår. WoundExpress har initialt introducerats i Storbritannien.

MDR revision

Arjo har genomgått en revision för att utvärdera om företaget lever upp till EU:s nya förordning EU MDR (Medical Device Regulation) för medicinteknisk utrustning, med goda resultat. MDR träder i kraft i maj 2020 och Arjo väntar nu på certifieringen. MDR innebär att medicintekniska produkter måste ha mer omfattande klinisk information och striktare kontroll efter att de släpps på marknaden.

Atlas Lift Tech

Arjo har gjort en betydande investering i Silicon Valley-baserade Atlas Lift Tech. Företaget erbjuder lyftcoacher och ett innovativt mjukvarusystem som hjälper vården att driva program som ger bättre och säkrare patientförflyttningar och lyft. Samarbetet skapar en stark plattform som erbjuder en unik heltäckande lösning för USA-marknaden. Målet är att minska vårdpersonalens skador, förbättra vårdkvaliteten samt att öka kundernas effektivitet.

Förvärvade och avyttrade verksamheter

Avyttring av verksamhet för lågspecifierade sjukvårdssängar
Arjo slöt under 2018 ett avtal om att avyttra Acare, koncernens verksamhet för lågspecifierade sjukvårdssängar, till kinabaserade CBL. Försäljningen slutfördes per den sista februari 2019 och resulterade inte i någon väsentlig effekt på resultat eller kassaflödet.

Avyttringen är en viktig del i koncernens åtgärdsplan för att förbättra lönsamheten inom produktkategorin sjukvårdssängar. Koncernens styrka

¹⁾ Före jämförelsestörande poster

ligger utanför lågprissegmentet och det är också där fortsatta satsningar ska bidra till att bibehålla och ytterligare stärka Arjos ledande positioner i marknaden.

Arjo förvärvade det kinesiska bolaget Acare Medical Science Ltd. år 2012. Arjo tog beslutet att fokusera på premiumsegmentet för sjukvårdssängar där bolaget redan har starka marknadspositioner och där lönsamheten är väsentligt bättre.

Avyttringen omfattar en produktions- och försäljningsenhet i Zhuhai, Kina, med cirka 180 anställda och en omsättning om cirka 85 Mkr 2018.

I balansräkningen per 31 december 2018 har Acare redovisats som tillgångar och skulder som innehas för försäljning.

Forskning och utveckling

Grunden för all forskning och utveckling inom Arjo är en djup förståelse för kunden och kundens behov. Genom en kundfokuserad forsknings- och utvecklingsprocess läggs resurser på att utveckla lösningar som bidrar till att effektivisera vården och lösa de utmaningar som Arjos kunder ställs inför. Arjo har med cirka 60 års marknadsnärvaro skapat konkurrenskraftiga processer inom detta område. Innovation av nya produkter och förnyelse av existerande produktlinjer är en källa för tillväxt för Arjo och för marknaden som helhet. Arjo har kontinuerligt prioriterat produktdesign och användarvänlighet i utvecklingen av nya och existerande produkter. Under 2019 uppgick Arjos utgifter för forskning och utveckling till 212 Mkr (201), motsvarande 2,4% (2,4) av nettoomsättningen. Av dessa har 139 Mkr (141) kostnadsförts under året.

Personal

Arjo har medarbetare från hela världen och koncernens utveckling är beroende av våra medarbetare. Koncernens företagskultur har sin grund i Arjos Guiding Principles, vilka genomsyrar hela vår verksamhet och syftar till att främja en kundcenterad kultur som lägger grunden för ett hållbart och vinstdrivande bolag. Arjo strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare, ett företag där alla anställda har lika möjligheter oberoende av ålder, etnicitet, religion eller kön. Arjo har etablerat en strategi med tydliga mål för mångfald samt konkreta åtgärder för inkludering. För ytterligare information hänvisas till Arjos Hållbarhetsredovisning. Antalet anställda uppgick den 31 December 2019 till 6 141 (6 165) varav 186 (162) är anställda i Sverige. Arjo har medarbetare i totalt 29 länder.

Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman den 7 maj 2019 beslutade om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. För redogörelse av dessa riktlinjer och kostnadsförda belopp se not 5.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare – Arjo AB

Styrelsen för Arjo AB (publ) föreslår att årsstämman 2020 beslutar om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare enligt följande:

1. Riktlinjernas omfattning m.m.

Dessa riktlinjer avser ersättning och andra anställningsvillkor för de personer som under den tid riktlinjerna gäller ingår i Arjo AB:s koncernledning, nedan gemensamt kallade "ledande befattningshavare". Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

2. Främjande av Arjos affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet m.m.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. Grundprincipen är att ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare ska vara marknadsmässiga och konkurrenskraftiga på varje marknad där Arjo verkar, så att kompetenta och skickliga medarbetare kan attraheras, motiveras och behållas.

Individuella ersättningsnivåer baseras på erfarenhet, kompetens, ansvar och prestation samt marknadsmässighet inom det land där befattningshavaren har sin anställning.

3. Principer för olika typer av ersättning

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och bestå av grundlön (fast kontant ersättning), rörlig lön, pensionsförmåner samt övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver - och oberoende av dessa riktlinjer - besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Fast ersättning

Den fasta ersättningen för respektive befattning bestäms utifrån ett globalt befattningsvärderingssystem och extern marknadslönedata. Den fasta ersättningen, grundlönen, ska baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, befogenheter, kompetens och prestation.

Rörlig ersättning

Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den rörliga ersättningen ska alltid vara i förväg begränsad till ett maximalt belopp och vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier, utformade med syfte att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga värdeskapande.

Företagets hållbarhetsarbete är integrerat i företagets löpande verksamhet. Följs inte företagets huvudlinjer för hållbarhetsarbete eller etiska riktlinjer har företaget möjlighet att inte betala ut någon rörlig ersättning eller återkräva utbetalad ersättning. Den årliga rörliga ersättningen är konstruerad på ett sådant sätt att den stödjer Arjos strategi att långsiktigt utveckla produkter och lösningar som bidrar till att förbättra vårdresultaten, skapa en effektivare vårdprocess, möjliggöra en bättre arbetsmiljö för vårdpersonal samt öka livskvaliteten för patienterna. Ett resultat, om ovan aktiviteter utförs på ett effektivt och hållbart sätt, är förbättrade finansiella resultat och ökad kapital-effektivitet, vilket utgör grunden för den rörliga ersättningen.

Årlig rörlig ersättning (STIP)

För ledande befattningshavare ska den årliga rörliga ersättningen (årlig bonus) vara maximerad till 50 % samt i undantagsfall, där befattningens art, konkurrenssituation, samt anställningsland så kräver, till 80 % av den fasta årliga grundlönen. Den rörliga ersättningen ska baseras på de mål som uppställs av styrelsen. Målen är relaterade till resultat, volymtillväxt, arbetande kapital och kassaflöde. Samtliga medlemmar i koncernledningen har samma mål för årlig rörlig ersättning i syfte att främja aktieägarnas intressen, företagets värdegrund och gemensamt sträva efter att uppnå bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och en hållbar utveckling av företaget.

Någon rörlig ersättning ska ej utgå om resultat före skatt är negativt. Styrelsen ska ha möjlighet att enligt lag eller avtal helt eller delvis återkräva rörlig ersättning som utbetalats på felaktiga grunder.

Rörlig långsiktig kontant bonus (LTIP)

Utöver grundlön och ovan årlig rörlig ersättning kan ledande befattningshavare erhålla en rörlig långsiktig bonus (LTI-bonus) som belönar tydligt målrelaterade mätbara prestationer samt är villkorad av fortsatt anställning vid utgången av intjäningsperioden för LTI-bonusen (med vissa sedvanliga undantag). Kriterierna för utbetalning av LTI-bonus ska vara utformade så att de främjar Arjos affärsstrategi och långsiktiga intressen inkl. dess hållbarhet, genom att ha en tydlig koppling till affärsstrategin. Kriterierna för LTI-bonus är relaterade till resultat per aktie, justerat för eventuella förvärv, avyttringar, omstruktureringskostnader och/eller andra väsentliga kostnader av engångskaraktär. Genom att koppla målen till aktieägarnas yttersta mål skapas en intressegemenskap som ytterligare syftar till att främja Arjos affärsstrategi och långsiktiga intressen. Intjäningsperioden för LTI-bonus ska vara minst tre verksamhetsår och LTI-bonus ska vara maximerad till 100% av ett års grundlön för varje treårsperiod, dvs en tredjedels årslön per år. Ledande befattningshavare i koncernledningen ska återinvestera minst 50 % av utbetalningen (netto, efter skatt) i varje LTI program i Arjo aktier, till dess att ett belopp motsvarande en års-

lön (brutto) har återinvesterats i aktier i bolaget av de medel som ledande befattningshavare fått utbetalts till sig under LTI program som utställs av bolaget. De ledande befattningshavarna ska behålla dessa aktier i minst tre år från investeringspunkten.

Fastställande av utfall för rörlig ersättning m.m.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning har avslutats ska styrelsen på förslag av ersättningsutskottet fastställa i vilken utsträckning kriterierna har uppfyllts. I sin bedömning av uppfyllta kriterier har styrelsen på förslag av ersättningsutskottet möjlighet att medge undantag från uppställda mål på de grunder som anges i punkt 5 nedan. Såvitt avser uppfyllandet av finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen med de eventuella justeringar som styrelsen på förhand fastställt vid implementeringen av programmet. Rörlig kontant ersättning kan utbetalas efter avslutad mätperiod (årlig rörlig ersättning) eller vara föremål för uppskjuten betalning (LTI-bonus).

Arjo arbetar aktivt med att säkerställa att bolaget sköts på ett så hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt som möjligt samt att tillämplig lagstiftning och övrigt regelverk följs. Arjo tillämpar också interna regler som innefattar en uppförandekod och olika koncernomfattande styrdokument (policies, instruktioner och riktlinjer) på en rad områden. Någon rörlig ersättning ska inte utgå, eller rörlig ersättning ska kunna krävas åter, om ledande befattningshavare agerat i strid med dessa regler, principer eller bolagets uppförandekod. Någon rörlig ersättning ska ej utgå om resultat före skatt är negativt. Styrelsen ska ha möjlighet att enligt lag eller avtal helt eller delvis återkräva rörlig ersättning som utbetalats på felaktiga grunder.

Annan rörlig ersättning

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang endast görs i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 50% av grundlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av Styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. Utöver ovanstående rörliga ersättning kan tillkomma från tid till annan beslutade aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram enligt ovan.

Pension

För verkställande direktören ska pensionsförmåner vara premiebestämda. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30% av den fasta grundlönen. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande.

Övriga ledande befattningshavare ska omfattas av ITP 1 eller ITP 2 och pensionsförmåner vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska endast vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Om så skulle vara fallet ska hänsyn tas till detta i utformningen av det totala ersättningspaketet. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30% för delar överskjutande tak i tillämplig ITP plan.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Övriga förmåner

Övriga förmåner, t.ex. tjänstebil, extra sjukvårdsförsäkring eller företagshälsovård, ska kunna utgå i den utsträckning detta bedöms vara marknadsmässigt för ledande befattningshavare i motsvarande positioner på den arbetsmarknad där befattningshavaren är verksam. Det samlade värdet av dessa förmåner ska vara marknadsmässigt och skäligt i förhållande till den fasta grundlönen.

Villkor vid uppsägning

Ledande befattningshavare ska vara anställda tillsvidare. Vid uppsägning av Verkställande Direktören från bolagets sida ska det gälla en uppsägningstid om 12 månader. Vid uppsägning av andra ledande befattnings-

havare från bolagets sida ska det gälla en uppsägningstid om högst tolv månader. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Ledande befattningshavare ska kunna ersättas för konkurrensbegränsande åtaganden efter anställningens upphörande dock endast i den mån avgångsvederlag inte utgår för motsvarande tidsperiod. Sådan ersättning ska syfta till att ersätta befattningshavaren för skillnaden mellan den månatliga grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen och den (lägre) månatliga inkomst som erhålls, eller skulle kunna erhållas, genom nytt anställningsavtal, uppdrag eller egen verksamhet. Ersättningen får betalas under den tid som det konkurrensbegränsande åtagandet är tillämpligt som längst under en period om 12 månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas total ersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

4. Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har sedan tidigare ett inrättat ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Dessa revideras årligen av styrelsen och läggs fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

5. Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar detta och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

6. Övrigt

Riktlinjerna innebär en ersättningsnivå som i huvudsak överensstämmer med verksamhetsåret 2019.

Uppgift om ersättning m.m. till ledande befattningshavare under verksamhetsåret 2019 framgår på sidan 85 (del av not 5) i årsredovisningen för 2019.

Malmö i januari 2020

Styrelsen för Arjo AB (publ)

Hållbarhetsarbete

Arjo strävar efter att bygga ett hållbart, ekonomiskt lönsamt företag och samtidigt ta ansvar för sociala, etiska och miljömässiga frågor. Detta bedöms som avgörande för att nå långsiktig framgång.

Arjos hållbarhetsarbete bedrivs inom fyra fokusområden: miljöpåverkan, kvalitet och regelverk, medarbetarna och samhället samt etiska affärsmetoder. Arjos hållbarhetsarbete rapporteras enligt ESG (Environmental, Social, Governance) och stödjer även FN:s hållbarhetsmål genom globala och lokala initiativ.

Arjo har en styrningsstruktur som underlättar ett tydligt ägandeskap för varje fokusområde, och ett globalt rapporteringssystem för att ta tillvara hållbarhetsinsikter från kunder och samarbetspartners. Arjos ledning driver hållbarhetsagendan och styrelsen tar del av en årlig rapport för att stödja utvecklingen av viktiga initiativ.

Läs mer om koncernens hållbarhetsarbete på sidorna 34–53.

Miljöpåverkan

Arjo arbetar systematiskt för att påverka effektiviteten i verksamheten för att bidra till ett minskat miljöavtryck och samtidigt ge kostnadsbesparingar genom hela försörjningskedjan. De initiativ som genomförs för att minska Arjos miljöpåverkan är dels en konsekvens av de nationella och internationella regelverk Arjo lyder under, dels för att uppfylla koncernens egna interna mål och följa koncernens policyer.

För att säkerställa att produktionen bedrivs enligt gällande lagstiftning och internationella regler har koncernen infört miljöledningssystem vid produktionsanläggningarna som certifierats enligt den internationella standarden ISO 14001. De införda ledningssystemen ger goda förutsättningar för ett strukturerat och proaktivt miljöarbete. Inom ledningssystemen sker också regelbunden uppdatering av anläggningarnas miljöpåverkan.

För att minska Arjos klimatpåverkan har koncernen främst fokuserat på att minimera energiförbrukningen och CO₂-utsläppen, samt på att förbättra avfallshantering.

Ytterligare information om Arjos miljöarbete finns på sidorna 38–41.

Riskhantering Kunder och vårdens ersättningssystem

En betydande del av Arjos intäkter härrör från försäljning av produkter till enheter inom den offentliga sektorn. En särskild politisk diskussion som förs i många länder handlar om tillåtandet för privata vårdaktörer att utföra offentligt finansierade sjukvårdstjänster. Det finns en risk att myndigheter i länder där Arjo bedriver verksamhet beslutar att offentlig finansiering av privat utförd sjukvård ska begränsas eller helt upphöra, vilket kan påverka etableringen av nya sjukhus och andra vårdinrättningar och deras inköp av sjukvårdsprodukter, såsom Arjos produkter inom akut- och långtidsvård.

Försäljningen av koncernens produkter är även beroende av olika ersättningssystem på Arjos olika marknader. På flera av Arjos marknader, såsom i USA, är det i många fall exempelvis patientens försäkringsbolag som inom ramen för befintliga politiska ersättningssystem finansierar eller subventionerar inköp av produkter till patienten för bland annat akut- och långtidsvård. En del av framgången för försäljningen av Arjos produkter på dessa marknader är beroende av huruvida Arjos produkter kvalificerar sig för att ersättas genom dessa olika ersättningssystem.

Genom att Arjo bedriver verksamhet i många olika länder och marknader begränsas ovan nämnda risker för koncernen som helhet.

Forskning och utveckling

Arjos framtida tillväxt är även beroende av en fortsatt expansion genom nya produktområden och nya produkttyper inom befintliga produktområden, vilket är beroende av koncernens förmåga att påverka, förutse, identifiera och svara på förändrade kundpreferenser och behov. Arjo investerar i forskning och utveckling för att ta fram och lansera nya produkter men det finns inga garantier för att nya produkter kommer att uppnå samma grad av framgång som tidigare. Det är inte heller säkert att Arjo lyckas förutse eller identifiera trender i kundpreferenser och behov, eller att Arjo identifierar dem senare än vad konkurrenter gör.

För att maximera avkastningen av forsknings- och utvecklingsansattningarna har koncernen en mycket strukturerad urvals- och planeringsprocess för att säkerställa att koncernen prioriterar rätt i valet mellan potentiella projekt. Denna process omfattar noggranna analyser av marknad, teknikutveckling, val av produktionsmetod och val av underleverantörer. Utvecklingsarbetet bedrivs på ett strukturerat sätt och varje enskilt projekt genomgår ett antal fasta kontrollpunkter. Arjo fokuserar på produktlanseringar som leder till en effektivare vård där fler sjukdomar kan behandlas vilket förväntas driva efterfrågan från slutkunder och således tillväxten på marknaden. Produktutveckling som leder till breddning av produktsortimentet är ett medel för att öka den organiska tillväxten i den marknad Arjo är verksam inom.

Produktansvar och skadeståndskrav

Som leverantör av medicintekniska produkter blir Arjo, liksom andra aktörer inom sjuk- och hälsovård, emellanåt föremål för anspråk avseende produktansvar och andra juridiska frågor. Sådana anspråk kan röra stora belopp och betydande juridiska kostnader. För de egendoms- och ansvarsrisker (t.ex. produktansvar) som koncernen är utsatt för finns omfattande försäkringsprogram.

Skydd av immateriella rättigheter

Arjo investerar betydande belopp i forskning och utveckling och utvecklar kontinuerligt nya produkter och tekniska lösningar. För att säkra intäkterna från dessa investeringar är det av avgörande betydelse att nya produkter och ny teknik är skyddade från olovligt användande av konkurrenter. Om det är möjligt och lämpligt skyddar Arjo sina immateriella rättigheter genom patent, upphovsrätt och varumärkesregistrering. Vidare är koncernen beroende av know-how och affärshemligheter som inte kan skyddas immaterialrättsligt.

Förändringar avseende allmänna ekonomiska och politiska förutsättningar

Arjo bedriver verksamhet i flera delar av världen och påverkas, i likhet med andra företag, av allmänna globala ekonomiska, finansiella och politiska förutsättningar. Efterfrågan på Arjos medicintekniska produkter och lösningar beror bland annat på allmänna makroekonomiska trender.

Osäkerhet när det gäller framtida ekonomiska utsikter, inklusive politisk oro, kan ha en negativ inverkan på kunders inköp av Arjos produkter, vilket skulle få en negativ inverkan på Arjos verksamhet, finansiella ställning och resultat. Vidare skulle förändringar i det politiska läget i en region eller i ett land, eller politiska beslut som påverkar en bransch eller ett land, också kunna få en väsentlig inverkan på försäljningen av Arjos produkter. Genom att Arjo bedriver verksamhet på ett stort antal geografiska marknader begränsas denna risk för koncernen som helhet.

Myndigheter och kontrollorgan

Sjukvårdsmarknaden är starkt reglerad i samtliga länder där Arjo har verksamhet. Arjos produktsortiment omfattas av lagstiftning, såsom EU-direktiv och implementeringsakter om medicintekniska produkter, samt amerikanska FDA:s (Food and Drug Administration) regelverk och relaterade krav på kvalitetssystem, vilket även omfattar betydande utvärdering, kvalitetskontroll och dokumentation av produkter.

Arjo lägger ner betydande ansträngningar och resurser på att implementera och tillämpa riktlinjer för att säkerställa regelefterlevnad. Årligen görs revisioner av utsedda ackrediterade organ för att säkerställa efterlevnad för både fortsatt CE-märkning av Arjos produkter samt internationella lagstadgade krav som inkluderar FDA, MDSAP och MDR.

Under 2019 fortsatte Arjo arbetet med att uppfylla kraven för det europeiska regelverket EU MDR, som träder i kraft i maj 2020. Sedan 2017 har Arjo haft en organisationsövergripande plan för att uppnå efterlevnad av MDR, och inväntar efter en framgångsrik revision i slutet av 2019 på sin certifiering.

Samtliga av koncernens produktionsanläggningar är dessutom certifierade enligt den medicintekniska kvalitetsstandard ISO 13485 och/eller den allmänna kvalitetsstandard ISO 9001 från BSI Nederländerna.

Finansiell riskhantering

Arjo är i sin verksamhet utsatt för en rad finansiella risker. Arjos riskhantering regleras av en finanspolicy som fastställts av styrelsen. Det övergripande ansvaret för att hantera koncernens finansiella risker samt utveckla metoder och principer för att hantera dessa risker ligger inom koncernledningen och finansfunktionen. Koncernens finansiella risker består av valutarisker, ränterisker samt kredit- och motpartsrisker, där valutarisken är den mest väsentliga.

Valutarisker

Valutakursrisken består i att valutakursförändringar har en påverkan på koncernens resultat och eget kapital. Valutaexponering uppstår i samband med betalningsflöden i utländsk valuta (transaktionsexponering) och vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor (omräkningsexponering). Valutakursförändringars påverkan på resultatet beräknat utifrån volymer och resultat i utländsk valuta återfinns i not 26.

Transaktionsexponering

Betalningsflöden till följd av försäljningsintäkter och kostnader för sålda varor i utländska valutor ger upphov till valutaexponering som påverkar koncernens resultat vid valutakursförändringar. Koncernens betalningsflöden i utländska valutor genereras främst genom koncernens exportförsäljning. De viktigaste valutorna är USD, EUR, GBP, CAD, PLN, CNY och AUD. Under 2019 har säkring av de viktigaste valutaexponeringarna gjorts baserat på prognostiserade valutaflöden. Säkring har gjorts med hjälp av valutaterminer. Arjo har under det sista kvartalet ändrat sin policy och valutasäkrar fr.o.m. slutet av 2019 bara inträffade transaktioner och inte längre några prognostiserade valutaflöden. För mer information se not 26 Finansiell riskhantering.

Omräkningsexponering – resultaträkning

Vid omräkning av de utländska koncernföretagens resultat till svenska kronor uppstår en valutaexponering som vid valutakursförändringar påverkar koncernens resultat.

Omräkningsexponering – balansräkning

Vid omräkning av de utländska koncernföretagens nettotillgångar till svenska kronor uppstår en valutaexponering som påverkar koncernens övriga totalresultat.

Känslighetsanalys

Arjos resultat påverkas av ett antal externa faktorer. I tabellen nedan redovisas hur förändringar av några av de faktorer som är viktiga för Arjo skulle ha påverkat koncernens resultat efter finansiella poster år 2019.

	Förändring	Mkr
Prisförändring	±1%	±89
Kostnad sålda varor	±1%	±50
Lönekostnader	±1%	±34
Ränta	±1%-enhet	±63

Effekten på Arjos resultat efter finansiella poster vid en ränteförändring om ±1 procentenhet har beräknats baserat på koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsskulder vid utgången av 2019. Påverkan på det egna kapitalet vid en ränteförändring om ±1 procentenhet är cirka 50 Mkr. Hänsyn har tagits till de olika riskhanteringsåtgärder som Arjo tillämpar utifrån fastställt policy.

Skatter

Arjo är ett globalt företag med verksamhet i många länder. Koncernen bidrar med sin verksamhet till samhället genom olika skatter och avgifter. Den globala miljön innebär risker för dubbelbeskattning och skattevister då koncernens transaktioner och affärshändelser ger en exponering inom områdena bolagsskatt, tullavgifter, sociala avgifter,

inkomstskatter och mervärdesskatt. Arjo följer nationell och internationell skattelagstiftning och betalar skatter och avgifter i enlighet med lokal lagstiftning och regelverk i de länder Arjo är verksam. Arjo följer OECD:s riktlinjer för "Transfer Pricing" vilket betyder att vinsterna allokeras och beskattas där värdet skapas.

OECD:s riktlinjer gällande internprissättning kan tolkas på olika sätt, vilket kan medföra att skattemyndigheter i olika länder kan komma att ifrågasätta resultatet av Arjos transfer pricing-modell, trots att den följer OECD:s riktlinjer. Det kan innebära risk för skattevister i koncernen när Arjo och de lokala skattemyndigheterna har olika tolkningar.

Coronaviruset (Covid-19) – efter rapportperiodens utgång

Arjo följer utvecklingen noga och tar successivt de nödvändiga affärsbesluten för att säkra produktion och leveranser till sjukvården i detta allvarliga läge.

En ökad efterfrågan av sjukhussängar och terapeutiska madrasser har noterats sedan spridningen av coronaviruset. Även inom uthyrningsverksamheten har efterfrågan ökat. För produktkategorier som inte direkt adresserar det omedelbara behovet kring Covid-19, kan en något minskad efterfrågan förväntas.

Arjo har hittills inte haft några produktionsstörningar som följd av coronautbrottet. Organisationen har hanterat situationen väl och har en nära dialog med underleverantörerna för att säkra tillgång till viktiga komponenter. Produktionskapaciteten för sjukhussängar har utökats för att hantera den ökade efterfrågan.

I dagsläget är det för tidigt att estimerade de eventuella finansiella konsekvenser detta kan få för koncernen.

Utsikter 2020

Den organiska omsättningstillväxten för 2020 förväntas landa i den övre delen av intervallet 2-4%.

Rörelsekostnaderna bedöms fortsatt minska något som andel av försäljningen under 2020.

Bolagsstyrning inom Arjo

Arjo AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Arjos bolagsstyrning är baserad på svensk lagstiftning, Arjos bolagsordning, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt andra tillämpliga regler och rekommendationer. Här lämnas 2019 års bolagsstyrningsrapport.

Inledning

Arjo är en global leverantör av medicintekniska produkter och lösningar som höjer livskvaliteten för människor med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar. Arjo skapar värde genom att förbättra de kliniska resultaten för vårdtagare och att möjliggöra en bättre arbetsmiljö för vårdpersonal. Därmed bidrar Arjo till ett hållbart sjukvårdssystem – alltid med människan i fokus. Arjos huvudsakliga kunder är offentliga och privata institutioner inom akutvård och långtidsvård.

Förtroendet för Arjo och dess produkter är avgörande för fortsatta försäljningsframgångar. Bolagsstyrningen syftar till att säkra en fortsatt stark utveckling av koncernen och att säkerställa att koncernen lever upp till sina åtaganden gentemot aktieägare, kunder, medarbetare, leverantörer, kreditgivare och samhälle. Koncernens bolagsstyrning och interna regelverk är genomgående riktade mot affärs mål och strategier. Koncernens risker är väl analyserade och riskhanteringen är integrerad i såväl styrelsearbetet som den operativa verksamheten. Arjos organisation och styrning är utformad för att kunna reagera snabbt på förändringar i marknaden och därför fattas operativa beslut decentraliserat och nära kunden, medan övergripande beslut om strategi och inriktning fattas av Arjos styrelse och koncernledning.

Externa och interna regelverk

Arjos bolagsstyrning är, utöver vad som följer av svensk lagstiftning, baserad på Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") som finns tillgänglig på bolagsstyrning.se. Arjo följer Kodens regler och redovisar nedan förklaringar i de fall Arjo avviker från Kodens regler under 2019. Utöver Koden är koncernens bolagsstyrning även baserad på Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter som finns tillgängligt på nasdaqomxnordic.com samt Aktiemarknadsnämndens uttalanden om vad som är god sed på den svenska aktiemarknaden vilka finns tillgängliga på aktiemarknadsnamnden.se. Denna bolagsstyrningsrapport sammanfattar organisationen av bolagsstyrningen och hur den har bedrivits och utvecklats under verksamhetsåret 2019. Bland de interna styrdokument som påverkar Arjos bolagsstyrning återfinns bland annat Arjos bolagsordning, instruktioner och arbetsordningar för styrelse, styrelsens utskott och VD, policies och riktlinjer, samt Arjos uppförandekod och Guiding Principles. Bolagsordningen finns tillgänglig på Arjos hemsida www.arjo.com.

Bolagsstämma

Aktieägarnas rätt att besluta om Arjos angelägenheter utövas vid bolagsstämman (årsstämma respektive extra bolagsstämma), som är det högsta beslutande organet i Arjo. Årsstämma ska hållas i Malmö varje år före utgången av juni månad. Extra bolagsstämma hålls vid behov. Stämman fattar beslut i en rad frågor, däribland fastställande av resultat- och balansräkning, disposition av Arjos vinst eller förlust, ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD gentemot Bolaget, valberedningens sammansättning, val av styrelseledamöter (inklusive styrelsens ordförande) och revisorer. Bolagsstämman fattar även beslut om ersättning till styrelseledamöter och revisorer, riktlinjer för ersättning till VD och andra ledande befattningshavare samt eventuella ändringar av bolagsordningen. På årsstämman har aktieägare rätt att ställa frågor

om bolaget och resultatet för det berörda året.

Kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma där ändring av bolagsordningen ska behandlas ska ske tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Kallelse till annan extra bolagsstämma ska ske tidigast sex veckor och senast tre veckor före stämman. Kallelse sker genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på www.arjo.com. Att kallelse har skett ska samtidigt annonseras i Svenska Dagbladet. Alla aktieägare som är registrerade i den av Euroclear förda aktieboken senast fem vardagar före stämman och som har anmält sitt deltagande vid stämman senast den dag som anges i kallelsen till stämman har rätt att delta på stämman med full rösträtt.

Aktieägare

För information om aktieägare och aktien, se sidorna 54–55 samt www.arjo.com.

Årsstämma 2019

Årsstämman ägde rum den 7 maj 2019. Vid årsstämman beslutades att fastställa den framlagda resultat- och balansräkningen och att styrelsens förslag till vinstdisposition skulle godkännas.

Årsstämma 2020

Årsstämma 2020 äger rum måndagen den 29 juni 2020 kl. 11.00 i Malmö. För vidare information se Arjos hemsida www.arjo.com.

Valberedning

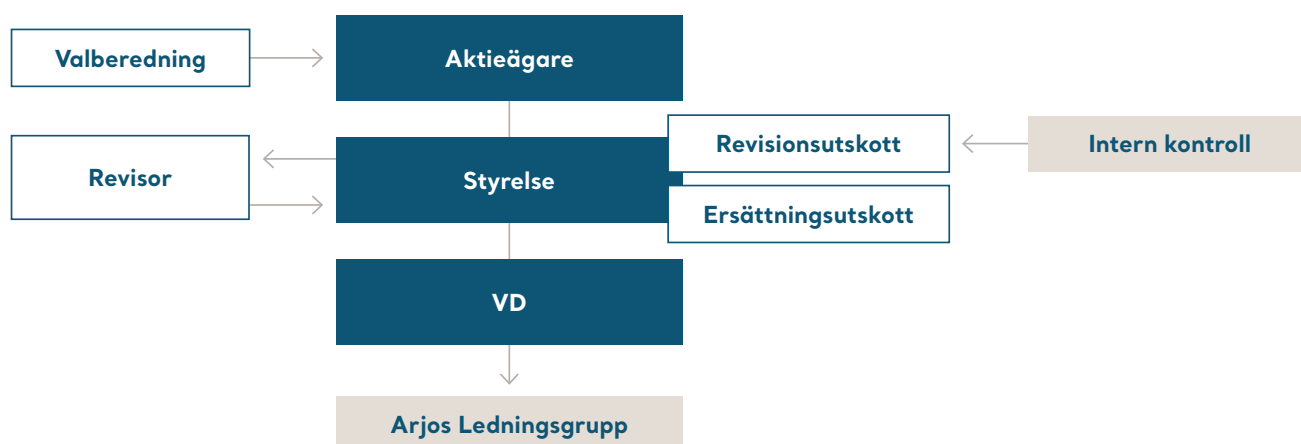
Vid årsstämman 2018 fattades beslut om instruktion för valberedningen i Arjo som gäller tills vidare. Valberedningen inför årsstämman ska utgöras av representanter för de tre röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna i den av Euroclear förda aktieboken per den 31 augusti året innan det år då årsstämman infaller, en representant för de mindre aktieägarna samt styrelsens ordförande, som även ska sammankalla valberedningen till dess första sammanträde. Till ordförande i valberedningen ska utses den ledamot som företräder den röstmässigt störste aktieägaren. Valberedningen ska lämna förslag om stämmoderförande, styrelse, styrelseordförande, revisor, styrelsearvode med uppdelning mellan ordföranden och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete och arvode för bolagets revisor.

Valberedningen inför årsstämma 2020

Inför årsstämman 2020 utgörs Arjos valberedning av Carl Bennet (Carl Bennet AB), Per Colleen (Fjärde AP-fonden), Marianne Nilsson (Swedbank Robur) samt styrelsens ordförande Johan Malmquist. Valberedningens ordförande är Carl Bennet. Valberedningens sammansättning avviker från instruktionen då den utsedda representanten för de mindre aktieägarna, Maria de Geer, under 2019 valde att lämna valberedningen på egen begäran.

Valberedningen har sedan den konstituerades och fram till angivandet av årsredovisningen haft två möten. Som underlag för sina förslag inför årsstämman 2020 har valberedningen gjort bedömningen huruvida den

Arjos bolagsstyrning



nuvarande styrelsen är ändamålsenligt sammansatt och uppfyller de krav som ställs på styrelsen till följd av bolagets verksamhet, position och förhållanden i övrigt inklusive relevanta hållbarhetsaspekter. Valberedningen har intervjuat styrelseledamöterna i bolaget och diskuterat de huvudsakliga krav som bör ställas på styrelseledamöterna inbegripet krav på oberoende ledamöter samt beaktat antalet styrelseuppdrag som respektive ledamot har i andra bolag samt uppmärksammat frågan om en jämnare könsfördelning.

Valberedningen har meddelat att den har tillämpat regel 4.1 i Koden som mångfaldspolicy vid framtagandet av förslaget till styrelse inför årsstämman 2020. Målet med policyn är att styrelsen ska ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende kompetens, erfarenhet och bakgrund samt att en jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Styrelse

Sammansättning och ledamöters oberoende

Enligt bolagsordningen ska Arjos styrelse bestå av lägst tre (3) och

högst tio (10) ledamöter valda av bolagsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Styrelseledamöterna väljs årligen på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. De anställda har rätt att utse 2 representanter och 2 suppleanter till styrelsen. Vid årsstämman 7 maj 2019 valdes Carl Bennet, Eva Elmstedt, Dan Frohm, Ulf Grunander, Carola Lemne, Joacim Lindoff och Johan Malmquist till styrelseledamöter. Arjos VD, Joacim Lindoff, ingår i styrelsen och Arjos chefsjurist fungerar som styrelsens sekreterare. Andra befattningshavare i Arjo deltar i styrelsens sammanträden som föredragande i särskilda frågor.

Enligt Koden ska en majoritet av de bolagsstämmanvalda styrelseledamöterna vara oberoende i förhållande till Arjo och koncernledningen. Vidare ska enligt Koden minst två av de styrelseledamöter som är oberoende i förhållande till Arjo och koncernledningen även vara oberoende i förhållande till Bolagets större aktieägare. Styrelsesammansättningen i Arjo uppfyller kraven på oberoende i Koden. Enskilda styrelseledamöters aktieinnehav, deras oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och bolagets större aktieägare samt övriga uppdrag i andra företag framgår av tabellen nedan och av presentationen av styrelseledamöterna på sidorna 66-67.

Styrelse och utskott 2019

	Utskott				Närvaro vid möten		
	Invald	Oberoende	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Johan Malmquist, styrelsens ordförande	2017	Nej ¹⁾		Ordförande	10/10		3/3
Carl Bennet	2017	Nej ²⁾		Ledamot	10/10		3/3
Carola Lemne	2017	Ja		Ledamot	10/10	5/5	
Ulf Grunander	2017	Nej ¹⁾		Ordförande	10/10	5/5	
Eva Elmstedt	2017	Ja		Ledamot	9/10	5/5	
Joacim Lindoff	2017	Nej ¹⁾			10/10		
Dan Frohm	2019	Nej ²⁾		Ledamot	8/8 ³⁾	3/3 ³⁾	
Av de anställda utsedda ledamöter							
Sten Börjesson	2017	-			9/10		
Ingrid Hultgren	2017	-			10/10		
Kajsa Haraldsson (suppleant)	2017	-			10/10		
Eva Sandling Gralén (suppleant)	2018	-			9/10		

1) Ej oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen 2) Ej oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget 3) Valdes in i styrelsen på årsstämman den 7 maj 2019.

Styrelsens arbete under 2019

Februari

- Bokslutskommuniké
- Revisorernas avrapportering
- Genomgång med Quality & Regulatory Compliance
- Rapport från Revisionsutskottet
- Rapport från Ersättningsutskottet

Juli

- Delårsrapport Q2
- Rapport från Revisionsutskottet

Oktober

- Godkännande av uppdaterade strategin (2021 och framåt)
- Delårsrapport Q3
- Rapport från Revisionsutskottet
- Revisorernas avrapportering

Maj

- Delårsrapport Q1
- Rapport från Revisionsutskottet

September

- Genomgång av budget och den uppdaterade strategin (2021 och framåt)

December

- Genomgång av hållbarhetsarbete
- Fastställande av budget 2020
- Successionsplanering och Talent Management
- Rapport från ersättningsutskottet
- Styrelseutvärdering

Utöver årets styrelsemöten har Revisionsutskottet under 2019 haft fem möten och Ersättningsutskottet tre möten.

Styrelseordförandens ansvar

Styrelsens ordförande följer Arjos verksamhet genom fortlöpande kontakter med VD. Ordföranden organiserar och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och beslutsunderlag. Ordföranden ansvarar även för att nya styrelseledamöter fortlöpande uppdaterar och fördjupar sina kunskaper om Arjo och i övrigt får den fortbildning som krävs för att styrelsearbetet ska kunna bedrivas effektivt. Det är dessutom ordföranden som ansvarar för kontakter med aktieägare i ägarfrågor och för att styrelsen årligen utvärderar sitt arbete.

Styrelsens ansvar och arbete

Styrelsens arbete styrs huvudsakligen av aktiebolagslagen, Kodexen och av styrelsens arbetsordning. Av arbetsordningen framgår även att styrelsens övergripande uppdrag är att ansvara för koncernens organisation och förvaltning av dess angelägenheter, fastställande av koncernens övergripande mål, utveckling och uppföljning av de övergripande strategierna, beslut om större förvärv, avyttringar och investeringar, beslut om eventuella placeringar och lån i enlighet med finanspolicy, löpande uppföljning av verksamheten, fastställande av kvartals- och årsboksutslut samt den fortlöpande utvärderingen av VD och övriga medlemmar i koncernledningen.

Styrelsen ansvarar också för att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen, inklusive system för övervakning av intern kontroll av Arjos finansiella rapportering och ställning (se "Intern kontroll" nedan). Styrelsen ska vidare tillse att Arjos externa informationsgivning präglas av öppenhet samt är korrekt, relevant och tydlig. Styrelsen är även ansvarig för fastställande av erforderliga riktlinjer samt andra policydokument, till exempel kommunikationspolicy och insiderpolicy. Vid styrelsens sammanträden finns bland annat följande återkommande punkter på dagordningen: affärsläge, projektstatus, marknadsfrågor, riskhantering, fastställande av delårsrapport, strategisk genomgång, framtidsutsikter samt ekonomisk och finansiell rapportering. Styrelsen höll sitt konstituerande sammanträde den 7 maj 2019 och under 2019 har det hållits 10 styrelsesammanträden där den genomsnittliga närvaron bland stämvalda ledamöter varit 99%. Styrelsen har vid sina ordinarie möten behandlat de fasta punkter som följer av styrelsens arbetsordning samt andra löpande redovisnings- och bolagsrättsliga frågor.

Styrelsens utskott

Styrelsen har inom sig inrättat två utskott, revisionsutskottet och ersättningsutskottet, som båda arbetar enligt av styrelsen fastställda instruktioner.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets huvudsakliga uppgifter är att övervaka processerna kring Arjos finansiella rapportering, säkerställa och följa effektiviteten i dess interna kontroller genom rapportering från koncernstab för Intern Kontroll. I arbetet ingår även att informera sig om den externa revisionen av koncernredovisningen och årsredovisningen, granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet samt därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller andra tjänster än revisionstjänster åt Arjo. Revisionsutskottet sammanträder regelbundet med revisorn för att diskutera samordningen av den interna kontrollen och den externa revisionen.

Revisionsutskottet ska vidare bistå valberedningen vid förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval genom att, bland annat, säkerställa att revisorns mandattid inte överskrider vad som är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning, upphandla revisor (om tillämpligt) och lämna en rekommendation om förslag till revisor till valberedningen. Utskottet ska också informera styrelsen om resultatet av revisionen, däribland hur revisionen har verifierat bolagets finansiella rapportering, samt i övrigt utföra det arbete som krävs för att uppfylla samtliga krav i EU:s revisionsförordning. Därutöver ska revisionsutskottet besluta om riktlinjer för upphandling av andra tjänster än revisorstjänster från Bolagets revisor och, om tillämpligt, om godkännande av sådana tjänster. Slutligen ska revisionsutskottet utvärdera revisorsinsatsen och informera valberedningen om resultatet av utvärderingen.

Arjos revisionsutskott bestod under 2019 av styrelseledamöterna Ulf Grunander (ordförande), Eva Elmstedt, Carola Lemne och Dan Frohm. Utskottet uppfyller aktiebolagslagens krav på redovisnings- och revisionskompetens.

Under 2019 har utskottet haft fem protokollförda möten samt däremellan haft underhandskontakter vid behov. Medlemmarnas närvaro vid utskottsmöten redovisas i tabellen på sidan 62.

Bolagets revisorer har deltagit vid samtliga av revisionsutskottets möten. Utskottet har tillsammans med revisorerna diskuterat och fastställt revisionens omfattning.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgifter är att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för VD och övriga ledande befattningshavare samt att följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för koncernledningen. Utskottet ska även följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman beslutat om, liksom gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget.

I ersättningsutskottet ingår Johan Malmquist (ordförande) och Carl Bennet. Under 2019 har utskottet haft 3 protokollförda möten samt däremellan haft underhandskontakter vid behov. Medlemmarnas närvaro vid utskottsmöten redovisas i tabellen ovan.

Ersättning till styrelsen

Bolagsstämman den 7 maj 2019 beslutade att arvode ska, exklusive utskottsarvode, utgå med 1 380 000 kr till styrelsens ordförande samt 590 000 kr till envar av övriga bolagsstämmovalda styrelseledamöter som inte är anställda i Arjo.

För arbete i revisionsutskottet ska ersättning utgå med 246 000 kr till ordföranden och 123 000 kr till var och en av de övriga ledamöterna.

För arbete i ersättningsutskottet ska ersättning utgå med 128 000 kr till ordföranden och 94 000 kr till var och en av de övriga ledamöterna.

Ingen av ledamöterna har slutit avtal med Arjo eller något av dess dotterbolag om förmåner efter det att uppdraget avslutas. För komplett information om ersättningar till ledande befattningshavare se not 5.

VD och koncernledning

VD är ansvarig för den löpande förvaltningen och utvecklingen av Arjo i enlighet med tillämplig lagstiftning och tillämpliga regler, inklusive Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt Koden och de riktlinjer, instruktioner och strategier som fastställts av styrelsen. VD ska säkerställa att styrelsen får sådan saklig och relevant information som krävs för att styrelsen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Dessutom övervakar VD att Arjos mål, policys och strategiska planer som fastställts av styrelsen efterlevs och ansvarar för att informera styrelsen om Arjos utveckling mellan styrelsens sammanträden.

VD leder arbetet i koncernledningen, som är ansvarig för den övergripande affärsutvecklingen. Utöver VD bestod koncernledningen vid utgången av 2019 av CFO, EVP Human Resources & CSR, EVP Quality & Regulatory Compliance, EVP Chief Strategy Officer, EVP Product Development and Supply Chain & Operations, EVP Marketing Communication & Public Relations, President Global Sales och President Sales & Service

North America. I januari 2020 utökades koncernledningen med EVP Legal & Business Compliance och består numera av tio personer. Dessa personer presenteras på sidorna 68–69.

För information om ersättning, eventuella aktierelaterade incitamentsprogram och anställningsvillkor för VD och övriga ledande befattningshavare, se not 5 med start på sidan 85.

Extern revision

Arjos årsstämma väljer externa revisorer för en period om ett år i taget. Revisorerna granskar årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och VDs förvaltning efter en revisionsplan som fastställts i samråd med styrelsens revisionsutskott. I samband med revisionen rapporterar revisorerna sina iakttagelser till koncernledningen för avstämning samt därefter till styrelsen genom revisionsutskottet. Styrelsen träffar revisorerna minst en gång per år då de avrapporterar sina iakttagelser direkt till styrelsen utan närvaro av Arjos VD och CFO. Revisorerna deltar dessutom på årsstämman där de kort beskriver sitt revisionsarbete och sin rekommendation i revisionsberättelsen. Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB är Arjos revisor sedan bolagets bildande med den auktoriserade revisorn Magnus Willfors som huvudansvarig revisor sedan den 16 augusti 2017. Magnus Willfors är även medlem i FAR, branschorganisation för revisorer i Sverige.

Intern kontroll

Introduktion

Styrelsens ansvar för den interna kontrollen regleras i aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, som innehåller krav på att information om de viktigaste inslagen i Arjos system för intern kontroll och riskhantering i samband med den finansiella rapporteringen varje år ska ingå i bolagsstyrningsrapporten, samt Koden. Styrelsen ska bland annat se till att Arjo har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs. Arjos revisionsutskott har konstaterat att nuvarande internkontrollfunktion är tillräcklig ur ett bolagsstyrningsperspektiv och att bolaget inte behöver en separat funktion för intern revision. Arjos rutiner för intern kontroll tar sin utgångspunkt i ramverket för intern kontroll utgivet av COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), som baseras på 17 fundamentala principer kopplade till fem komponenter. Rutinerna för intern kontroll utgår ifrån en kontrollmiljö som skapar disciplin och struktur för de andra komponenterna: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning, utvärdering och rapportering. Under 2019 har stabsfunktionen för Intern Kontroll förstärkts med en medarbetare för att kunna arbeta brett med granskning av processer och fortsätta utvecklingen inom riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, samt uppföljning, utvärdering och rapportering.

Rutinerna för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats i syfte att säkerställa en tillförlitlig övergripande finansiell rapportering och extern finansiell rapportering i enlighet med IFRS, tillämpliga lagar

Arvoden för styrelse- och utskottsarbete 2019 (kronor)

Namn	Styrelsearvode	Utskottsarvode	Totalt
Johan Malmquist	1 380 000	128 000	1 508 000
Carl Bennet	590 000	94 000	684 000
Eva Elmstedt	590 000	123 000	713 000
Ulf Grunander	590 000	246 000	836 000
Carola Lemne	590 000	123 000	713 000
Dan Frohm	590 000	123 000	713 000

och regler samt andra krav som ska tillämpas av bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Detta arbete involverar styrelsen, Arjos koncernledning och övrig personal.

Kontrollmiljö

Styrelsen har fastlagt instruktioner och styrdokument i syfte att reglera VDs och styrelsens roll- och ansvarsfördelning. Det sätt på vilket styrelsen övervakar och säkerställer kvaliteten på den interna kontrollen dokumenteras framför allt i styrelsens arbetsordning, Arjos finansmanual och bolagsstyrningspolicy, där styrelsen har fastställt ett antal grundläggande riktlinjer av betydelse för arbetet med den interna kontrollen. Arbetet med den interna kontrollen framgår även i andra styrdokument såsom Arjos uppförandekod, direktiv för riskhantering och intern kontroll och ytterligare policys som fastställs av styrelsen och direktiv som fastställs av koncernledningen. I dessa ingår bland annat regelbunden kontroll och uppföljning av utfall jämfört med förväntningar och tidigare år, liksom uppsikt över bland annat de redovisningsprinciper som Arjo tillämpar. Ansvar för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med riskbedömning och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till VD. Styrelsen är dock ytterst ansvarig. Chefer på olika nivåer inom Arjo har i sin tur motsvarande ansvar inom sina respektive ansvarsområden. Koncernledningen rapporterar regelbundet till styrelsen och revisionsutskottet enligt fastställda rutiner. Ansvar och befogenheter, instruktioner, riktlinjer, manualer samt policys och direktiv utgör, tillsammans med lagar och föreskrifter, kontrollmiljön när det gäller den finansiella rapporteringen.

Riskbedömning

Arjo genomför löpande riskbedömning för att identifiera risker avseende den finansiella rapporteringen. Dessa risker inkluderar bland annat felaktigheter i redovisningen (till exempel avseende bokföring och värdering av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader eller andra avvikelser) samt oegentligheter och bedrägerier. Riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att bedöma, upptäcka och förebygga risker samt för att säkerställa att de risker som Arjo är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda policys, direktiv och instruktioner.

Kontrollaktiviteter

Utformningen av kontrollaktiviteter är av särskild vikt i Arjos arbete med att förebygga och upptäcka risker samt brister i den finansiella rapporteringen. Kontrollstrukturen består av tydliga roller i organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som bland annat inkluderar behörighetskontroller i IT-system och attestkontroller. Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

Information och kommunikation

Arjo har informations- och kommunikationsvägar som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Policys, riktlinjer och interna anvisningar avseende den finansiella rapporteringen finns tillgängliga i elektronisk och tryckt form. Regelbundna uppdateringar om ändringar av redovisningsprinciper, rapporteringskrav eller annan informationsgivning görs tillgänglig och känd för berörda medarbetare. För den externa informationsgivningen finns riktlinjer som har utformats i syfte att säkerställa att Arjo lever upp till kraven på att sprida korrekt information till marknaden.

Uppföljning, utvärdering och rapportering

Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som koncernledningen lämnar. Styrelsen erhåller regelbundet uppdaterad finansiell information om Arjos utveckling mellan styrelsens möten. Koncernens finansiella ställning, strategier och investeringar diskuteras vid varje styrelsemöte. Styrelsen ansvarar även för uppföljning av den interna kontrollen. Detta arbete innefattar bland annat att säkerställa att åtgärder vidtas för att hantera eventuella brister, liksom uppföljning av förslag på åtgärder som

uppmärksammas i samband med den externa revisionen. Bolaget genomför årligen en självutvärdering av arbetet med riskhantering och den interna kontrollen. Dessutom rapporterar de externa revisorerna regelbundet till styrelsen.

Utfall 2019

Uppföljning och utvärdering av den interna kontrollmiljön har under 2019 utförts genom självutvärdering samt för utvalda bolag och processer även kompletterats genom granskning som utförts av stabsfunktionen för Intern Kontroll. Utvärdering visar att koncernen har en tillfredställande kontrollmiljö för att täcka väsentliga risker relaterade till den finansiella rapporteringen.

Fortsatt arbete

Det fortgående arbetet med intern kontroll inom Arjo kommer det närmaste året främst koncentreras till riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning/övervakning. Det är stabsfunktionen för Intern Kontroll som säkerställer att självutvärdering och granskning av kontrollmiljön relaterat till den finansiella rapporteringen genomförs och följer upp med granskning för utvalda enheter och processer. Utfall och eventuella avvikelser i kontrollmiljön följs upp och rapporteras till CFO och Revisionsutskott. Avseende den kontrollmiljö som ej är relaterade till finansiell rapportering samarbetar internkontrollfunktionen med bolagets funktioner för regelefterlevnad inom bolaget såsom Quality and Regulatory Compliance och Legal and Business Compliance.

Styrelse



Johan Malmquist

Född 1961.

Styrelsens ordförande och styrelseledamot sedan 2017. Ordförande i ersättningsutskottet.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm. Tidigare erfarenhet som VD och koncernchef för Getinge-koncernen 1997-2015, affärsområdeschef inom Getinge-koncernen, chef för Getinge-koncernens franska dotterbolag och VD för dotterbolag inom Electrolux.

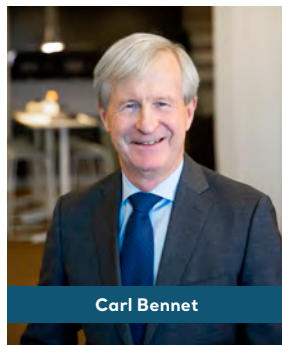
Andra pågående uppdrag/befattningar:

Styrelseordförande i Getinge AB (publ), och styrelseledamot i Trelleborg AB (publ), Elekta AB (publ), Dunkerintressena, Mölnlycke AB, Stena Adactum AB och Stiftelsen Chalmers tekniska högskola.

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren):

VD och koncernchef för Getinge-koncernen 1997-2015. Styrelseledamot i Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ), Essity Aktiebolag (publ), Capiro AB samt styrelseordförande i Aktiebolaget Tingstad Papper.

Innehav (eget och närståendes): 100 000 B-aktier och 2 380 952 syntetiska optioner.



Carl Bennet

Född 1951.

Styrelsens vice ordförande sedan 2018 och styrelseledamot sedan 2017. Ledamot i ersättningsutskottet.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonom, Göteborgs universitet. Medicine hedersdoktor, Sahlgrenska Akademin, Göteborgs universitet och teknologie hedersdoktor, Luleå tekniska universitet. Tidigare erfarenhet som VD och koncernchef i Getinge 1989-1997.

Andra pågående uppdrag/befattningar: VD och styrelseordförande i Carl Bennet AB, styrelseordförande i Lifco AB (publ) och Elanders AB (publ), vice ordförande i Getinge AB (publ) samt styrelseledamot i Holmen Aktiebolag (publ) och L E Lundbergföretagen Aktiebolag (publ).

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): Styrelseordförande för Göteborgs universitet.

Innehav (eget och närståendes): 18 217 200 A-aktier och 49 902 430 B-aktier genom Carl Bennet AB.



Sten Börjesson

Född 1967.

Arbetsgagarrepresentant, ledamot sedan 2017.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Gymnasieutbildning inom ekonomi respektive teknik. Anställd i Arjos dotterbolag ArjoHuntleigh AB.

Andra pågående uppdrag/befattningar:

Innehavare av Höörs Antenn och Elektronikservice.

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): Styrelseledamot (arbetsgagarrepresentant) i Getinge AB 2007-2015.

Innehav (eget och närståendes): -



Eva Elmstedt

Född 1960.

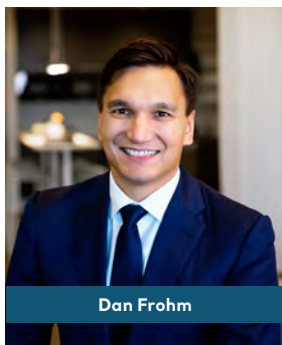
Styrelseledamot sedan 2017. Ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Kandidatexamen i ekonomi respektive datavetenskap, Indiana University of Pennsylvania, USA. Tidigare erfarenhet som EVP Global Services och medlem av ledningsgruppen för Nokia Networks och Nokia Siemens Networks samt ledande befattningar på Ericsson, operatören 3 och Semcon.

Andra pågående uppdrag/befattningar: Styrelseordförande i Proact IT Group AB samt styrelseledamot i Addtech AB, Gunnebo AB, Semcon AB samt Smart Eye AB.

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): EVP Global Services och medlem av ledningsgruppen för Nokia Networks och Nokia Siemens Networks

Innehav (eget och närståendes): 20 000 B-aktier och 476 190 syntetiska optioner.



Dan Frohm

Född 1981

Styrelseledamot sedan 2019. Ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilingenjör i industriell ekonomi, Linköpings universitet. VD i DF Advisory LLC.

Andra pågående uppdrag/befattningar:

Styrelseledamot i Getinge AB (publ), Carl Bennet AB, Elanders AB (publ) samt Swedish-American Chamber of Commerce, Inc

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): Managementkonsult på Applied Value LLC i New York.

Innehav (eget och närståendes): 214 989 B-aktier



Eva Sandling Gralén

Född 1964.

Arbetsgagarrepresentant, suppleant sedan 2018.

Utbildning och arbetslivserfarenhet:

Textilingenjör - Textilteknologi, Högskolan i Borås. Kandidatexamen med huvudområde Miljövetenskap, Högskolan i Malmö. Anställd i Arjos dotterbolag ArjoHuntleigh AB.

Andra pågående uppdrag/befattningar: -

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): -

Innehav (eget och närståendes): -



Ulf Grunander

Född 1954.

Styrelseledamot sedan 2017. Ordförande i revisionsutskottet.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonom, Stockholms universitet. Tidigare erfarenhet som auktoriserad revisor och CFO för Getinge-koncernen 1993-2016.

Andra pågående uppdrag/befattningar: Styrelseordförande i Nyströms Gastronomi & Catering AB och Djurgården Merchandise Handelsbolag samt styrelseledamot i AMF Pensionsförsäkring AB, Lifco AB (publ) och Djurgården Hockey AB.

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): Styrelseuppdrag i ett antal bolag inom Getinge-koncernen samt CFO för Getinge-koncernen 1993-2016.

Innehav (eget och närståendes): 83 622 B-aktier och 476 190 syntetiska optioner.



Kajsa Haraldsson

Född 1982.

Arbetslagarrepresentant, suppleant sedan 2017.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Masterexamen i teknisk design, Chalmers tekniska högskola. Anställd i Arjos dotterbolag ArjoHuntleigh AB.

Andra pågående uppdrag/befattningar: -

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): -

Innehav (eget och närståendes): -



Ingrid Hultgren

Född 1958.

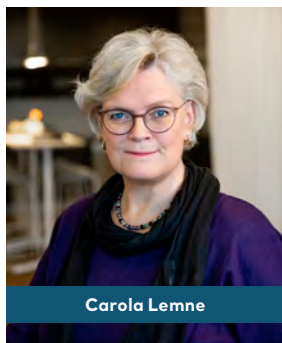
Arbetslagarrepresentant, ledamot sedan 2017.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: B Sc. examen i mikrobiologi, Uppsala universitet. Certifierad Senior Projektledare (IPMA). Tidigare erfarenhet i Pharmacia Diagnostics AB samt Hemocue AB. Anställd i Arjos dotterbolag ArjoHuntleigh AB.

Andra pågående uppdrag/befattningar: Sekreterare i Arjos Europeiska Företagsråd (EWC) samt kommanditdelägare i Hultgreen Hedge kommanditbolag.

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): -

Innehav (eget och närståendes): 4 000 B-aktier.



Carola Lemne

Född 1958.

Styrelseledamot sedan 2017. Ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Legitimerad läkare, medicine doktor och docent, Karolinska Institutet. Tidigare erfarenhet som medicinsk chef för Pharmacia Sverige, klinisk forskningschef för Pharmacia Corp., VD för Danderyds sjukhus, koncernchef för Praktikertjänst AB och VD för Svenskt Näringsliv.

Andra pågående uppdrag/befattningar: Styrelseordförande för Ung Företagsamhet, Art-Clinic AB och Internationella Engelska Skolan AB. Vice styrelseordförande IRLAB AB (publ), styrelseledamot i Kung Gustav V jubileumsfond. VD för Calgo Enterprise AB.

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): Styrelseledamot i Svenskt Näringsliv, AFA Försäkringar, Institutet för Näringslivsforskning, ICC, Praktikertjänst Aktiebolag, Getinge AB (publ), Investor AB (publ), Stiftelsen Forska! Sverige och Kollegiet för svensk bolagsstyrning. Ordförande för Uppsala universitet och vice ordförande i Alecta AB.

Innehav (eget och närståendes): 3 000 B-aktier och 238 095 syntetiska optioner.



Joacim Lindoff

Född 1973.

VD och koncernchef sedan 2017.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonom-examen, Lunds universitet. Tidigare erfarenhet som tillförordnad VD och koncernchef i Getinge-koncernen mellan augusti 2016-mars 2017, Executive Vice President för Getinges tidigare affärsområde Infection Control och Executive Vice President för affärsområdet Surgical Workflows.

Andra pågående uppdrag/befattningar: -

Tidigare uppdrag/befattningar (senaste fem åren): Tillförordnad VD och koncernchef i Getinge-koncernen mellan augusti 2016-mars 2017.

Innehav (eget och närståendes): 16 588 B-aktier och 1 190 476 syntetiska optioner.

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers

Magnus Willfors, Auktoriserad revisor, Huvudansvarig revisor

Cecilia Andrén Dorselius, Auktoriserad revisor

Koncernledning



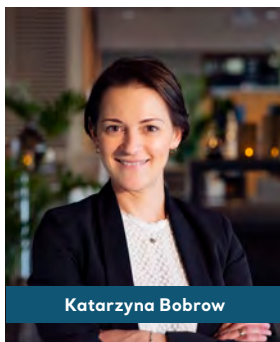
Joacim Lindoff

Född 1973.

VD och koncernchef.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonomexamen, Lunds universitet. Tidigare erfarenhet från flertalet befattningar inom Getinge-koncernen, såsom tillförordnad VD för koncernen, Executive Vice President för Getinges tidigare affärsområde Infection Control och Executive Vice President för affärsområdet Surgical Workflows samt uppdrag i ledande positioner inom NIBE:s affärsområde Heating. Har även varit styrelseordförande i branschorganisationen Swedish Medtech.

Innehav (eget och närståendes): 16 588 B-aktier och 1190 476 syntetiska optioner.



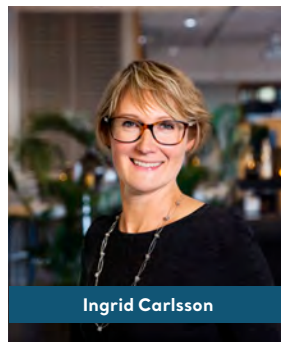
Katarzyna Bobrow

Född 1980.

EVP Quality & Regulatory Compliance.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Masterexamen inom bank och finans med inriktning på finans och penningpolitik, Poznan University of Economics and Business and vidarestudier i Quality Management, Poznan University of Technology. Tidigare erfarenhet av olika befattningar inom Getinge-koncernen, bland annat som Senior Director QA Supply Chain and Operations. Även erfarenhet som Quality Specialist för Molex Polska.

Innehav (eget och närståendes): 261 904 syntetiska optioner.



Ingrid Carlsson

Född 1976.

EVP Group Legal & Business Compliance sedan 2020 samt Styrelsens sekreterare.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Jur.Kand., Lunds universitet, vidarestudier i Immaterialrätt, Malmö universitet. Tidigare erfarenhet av olika befattningar inom Alfa Laval, bland annat Legal Counsel, Head of Legal Business Division Food & Water, Senior Associate vid Mannheimer Swartling advokatbyrå och medlem i Advokatsamfundet 2009-2014.

Innehav (eget och närståendes): -



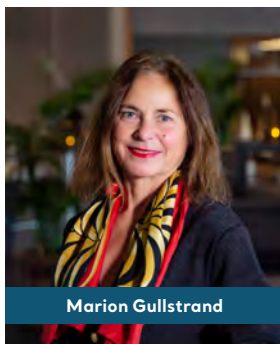
Daniel Fäldt

Född 1976.

CFO.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonom, Bryant University samt Industrial Management vid KTH Executive School. Tidigare erfarenhet som CFO på BE Group AB (Publ) 2017-2020, Ekonomidirektör Region Americas och Region South Europe/MEA på Bombardier Transportation (2013-2017), Ekonomidirektör Propulsion & Controls, Bombardier Transportation AB (2009-2013), Ekonomidirektör Gunnebo Entrance Control UK (2007-2009), samt olika befattningar inom Gunnebo Group (2002-2007).

Innehav (eget och närståendes): 10 000 B-aktier
Daniel Fäldt tillträdde rollen som CFO i mars 2020.



Marion Gullstrand

Född 1957.

EVP Human Resources & CSR.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Kandidatexamen i samhällsvetenskap, fyraårig utbildning till gestaltterapeut - Organisation och gruppnivå samt ekonomexamen, Lunds universitet. Tidigare erfarenhet som HR Director för Wasa-koncernen, VP HR för Trelleborg AB (publ), HR Director för IKEA Supply Chain Greater China Supply och andra HR-befattningar inom IKEA-koncernen samt olika HR-befattningar inom Getinge-koncernen, bland annat tillförordnad EVP HR & Sustainability.

Innehav (eget och närståendes): 714 285 syntetiska optioner.



Jonas Lindqvist

Född 1962.

CFO.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Civilekonomexamen, Lunds universitet, EMBA, Handelshögskolan i Stockholm och Advanced Management Program, Harvard Business School. Tidigare erfarenhet som CFO och medlem i ledningsgruppen för flertalet bolag, bland annat CFO och EVP för G&L Beijer AB, CFO och VP för Polyclad Europe/Cookson Electronics, bolag inom Nolato-koncernen, BMH Marine AB och LR Holding AB.

Innehav (eget och närståendes): 476 190 syntetiska optioner.

Jonas Lindqvist var CFO fram till mars 2020 och ersattes av Daniel Fäldt.



Paul Lyon

Född 1962.

President Global Sales.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Kandidatexamen i ingenjörsvetenskap, Western Australian Institute of Technology. Global Executive Management Programs - Harvard Business School, Chalmers University of Technology och Indian Institute of Bangalore. Tidigare erfarenhet av olika ledande positioner inom flera stora industri- och hälsovårds-koncerner, bland annat Huntleigh Healthcare PLC UK, YTL Corporation JV Malaysia och Joyce Healthcare Group Australia. Även erfarenhet som Managing Director och President för olika affärsområden inom Getinge-koncernen, bland annat Getinge Group President APAC och tillförordnad President & CEO för ArjoHuntleigh.

Innehav (eget och närståendes): 476 190 syntetiska optioner.



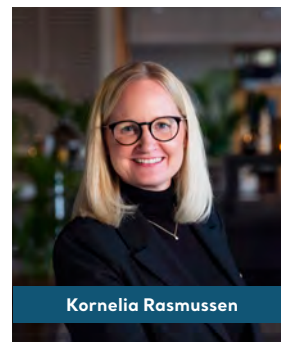
Mikael Persson

Född 1967.

EVP Product Development and Supply Chain & Operations.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Masterexamen i maskinteknik, Lunds universitet. Tidigare erfarenhet av olika befattningar inom Alfa Laval, bland annat VP Operations - Operations Development Manager, Supply Chain Director för Cardo Flow Solutions och Flügger A/S, VP Supply Chain i ArjoHuntleigh AB samt COO Manufacturing Capital Equipment i Getinge-koncernen.

Innehav (eget och närståendes): 57 363 B-aktier och 714 285 syntetiska optioner.



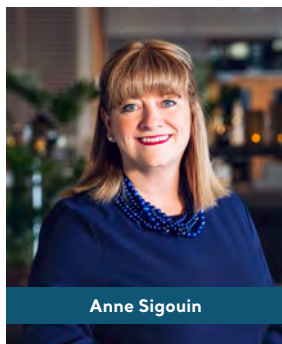
Kornelia Rasmussen

Född 1977.

EVP Marketing Communication & Public Relations.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: IHM Business School och Kommunikation, Högskolan för lärande och kommunikation, Jönköping. Tidigare erfarenhet från olika befattningar inom Volvo Car Corporation, bland annat som Director Corporate Communications och tillförordnad Senior Vice President, Public Affairs, och senast som Executive Vice President Communications & Brand Management i Getinge-koncernen.

Innehav (eget och närståendes): 4 500 B-aktier och 714 285 syntetiska optioner.



Anne Sigouin

Född 1969.

President Sales & Service Nordamerika.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Kandidatexamen från Concordia University, Montreal, Quebec, Executive Education Leadership Consortium, Smith College, Northampton, MA, samt ett flertal ledarskapsutbildningar. Tidigare erfarenhet av ledande positioner inom försäljning och marknadsföring i Kanada och USA inom Johnson & Johnson medical device division, och har även varit Managing Director för ArjoHuntleigh AB i Kanada och President för Getinge Group Kanada.

Innehav (eget och närståendes): 309 523 syntetiska optioner.



Christian Stentoft

Född 1984.

EVP Chief Strategy Officer.

Utbildning och arbetslivserfarenhet: Masterexamen från design- och innovationsprogrammet, Danmarks Tekniske Universitet. Tidigare erfarenhet av olika befattningar inom Getinge-koncernen, bland annat VP Commercial Excellence & Head of PMO Asia Pacific och Extended Care Division - Director Business Strategy & Insights. Även erfarenhet som Engagement manager/projektledare för Oleto Associates.

Innehav (eget och närståendes): 714 285 syntetiska optioner.

Förslag till vinstdisposition

Arjo AB (publ), org. nr 559092-8064

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Balanserade vinstmedel	4 514 263 703
Årets resultat	179 644 011
Summa	4 693 907 714

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att utdelning till aktieägarna lämnas med

0,65 kr per aktie	177 040 222
i ny räkning överföres	4 516 867 492
Summa	4 693 907 714

Styrelsen anser att föreslagen utdelning är försvarlig i relation till de krav som koncernverksamhetens art, omfattning och risker ställer på koncernens egna kapital samt koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen upprättats i överensstämmelse med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 3 april 2020

Johan Malmquist
Styrelsens ordförande

Carl Bennet
Styrelsens vice ordförande

Sten Börjesson

Eva Elmstedt

Dan Frohm

Ulf Grunander

Ingrid Hultgren

Carola Lemne

Joacim Lindoff
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 3 april 2020
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Cecilia Andrén Dorselius
Auktoriserad revisor

Koncernens finansiella rapporter

Resultaträkning för koncernen

Mkr	Not	2019	2018
Nettoomsättning	2, 3	8 925	8 217
Kostnad för sålda varor	4	-5 039	-4 555
Bruttoresultat		3 886	3 662
Försäljningskostnader	4	-1 797	-1 657
Administrationskostnader	4	-1 223	-1 219
Forsknings- och utvecklingskostnader	4, 28	-139	-141
Förvärvskostnader ¹⁾	4	-	-3
Omstrukturerings- och integrationskostnader ¹⁾	4	-53	-113
Justering pensionsskuld ¹⁾	4	-	-40
Övriga rörelseintäkter		8	11
Övriga rörelsekostnader		-10	-7
Rörelseresultat (EBIT)	3, 4, 5, 6, 7, 13	671	493
Ränteintäkter och övriga liknande intäkter	8	8	11
Räntekostnader och övriga liknande kostnader	9	-137	-109
Resultat efter finansiella poster		542	395
Skatt	10	-139	-99
Årets resultat		403	296
<i>Hänförligt till:</i>			
Moderföretagets aktieägare		403	296
Resultat per aktie, kronor ²⁾	11	1,48	1,09
- vägt genomsnittligt antal aktier för beräkning av resultat per aktie (tusental)	11	272 370	272 370

¹⁾ Ingår i jämförelsestörande poster ²⁾ Före och efter utspädning.

Rapport över totalresultatet för koncernen

Mkr	Not	2019	2018
Årets resultat		403	296
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kan omföras till resultatet			
Aktuariella vinster/förluster avseende förmånsbestämda pensionsplaner		-167	108
Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till resultatet		28	-18
Poster som vid senare tidpunkt kan omföras till resultatet			
Omräkningsdifferenser ¹⁾	17	394	281
Säkringar av nettoinvesteringar	17	-38	-126
Kassaflödessäkringar	17, 26	51	-52
Skatt hänförlig till poster som kan omföras till resultatet ¹⁾		-34	22
Årets övriga totalresultat netto efter skatt		233	215
Summa totalresultat för året		637	511
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>			
Moderföretagets aktieägare		637	511

¹⁾ Skatteeffekten avseende utökad nettoinvestering har i tidigare rapporter redovisats som en del av omräkningsdifferenser. I denna rapport redovisas dessa effekter som en del av Skatt hänförlig till poster som kan omföras till resultatet. Historiska perioder har justerats.

Balansräkning för koncernen

Mkr	Not	2019	2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	3, 4, 12	7 072	6 946
Materiella anläggningstillgångar	3, 4, 12	1 292	1 153
Nyttjanderätter	13	1 158	-
Långfristiga finansiella fordringar, räntebärande	19	8	4
Långfristiga leasingfordringar	13, 19	38	41
Långfristig fordran pensioner, räntebärande	19, 21	-	52
Övriga finansiella anläggningstillgångar		122	34
Uppskjuten skattefordran	10	333	317
Summa anläggningstillgångar		10 023	8 547
Omsättningstillgångar			
Varulager	14	1 144	1 117
Kundfordringar	15	2 001	1 802
Aktuella skattefordringar		83	80
Kortfristiga finansiella fordringar, räntebärande	19	13	-
Kortfristiga leasingfordringar	13, 19	14	10
Derivat, kortfristiga	26	8	15
Övriga kortfristiga fordringar		261	342
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	213	188
Likvida medel	18, 19	662	961
Summa omsättningstillgångar		4 399	4 515
Tillgångar som innehas för försäljning	24	-	74
SUMMA TILLGÅNGAR		14 422	13 136

BALANSRÄKNING FÖR KONCERNEN, FORTSÄTTNING

Mkr	Not	2019	2018
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	17	91	91
Andra reserver		915	543
Balanserade vinstmedel		4 908	4 793
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		5 914	5 427
Långfristiga skulder			
Långfristiga finansiella skulder	19, 26	1 791	2 859
Långfristiga leasingskulder	13, 19	885	41
Avsättningar för pensioner, räntebärande	19, 21	140	27
Uppskjuten skatteskuld	10	110	109
Övriga avsättningar, långfristiga	20	57	116
Summa långfristiga skulder		2 983	3 152
Kortfristiga skulder			
Övriga avsättningar, kortfristiga	20	45	76
Kortfristiga finansiella skulder	19, 26	3 575	2 761
Kortfristiga leasingskulder	13, 19	313	10
Leverantörsskulder	26	543	458
Aktuella skatteskulder		45	80
Derivat, kortfristiga	26	50	85
Övriga skulder		225	259
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	730	784
Summa kortfristiga skulder		5 525	4 513
Skulder som innehas för försäljning	24	-	44
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		14 422	13 136

Information om ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 23.

Förändringar i eget kapital för koncernen

Mkr	Aktiekapital	Reserver ¹⁾	Balanserad vinst	Totalt
Ingående balans per 1 januari 2018	91	419	4 564	5 074
Justering tidigare år	-	-	-22	-22
Årets resultat	-	-	296	296
Övrigt totalresultat för året	-	124	91	215
Utdelning	-	-	-136	-136
Utgående balans per 31 december 2018	91	543	4 793	5 427
Ingående balans per 1 januari 2019	91	543	4 793	5 427
Årets resultat	-	-	403	403
Övrigt totalresultat för året	-	372	-139	233
Utdelning	-	-	-150	-150
Utgående balans per 31 december 2019	91	915	4 908	5 914

¹⁾ För reserver, se vidare not 17.

Kassaflödesanalyser

Mkr	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat (EBIT)		671	493
Återläggning av av- och nedskrivningar		1 004	687
Övriga icke kassaflödespåverkande poster	27	-54	-84
Kostnadsförda jämförelsestörande poster ¹⁾		53	130
Utbetalda jämförelsestörande poster		-73	-81
Betalda räntor		-124	-99
Erhållna räntor		8	4
Övriga finansiella poster		-4	3
Betald skatt		-193	-171
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital		1 288	882
Förändring i rörelsekapital			
Varulager		38	24
Kortfristiga fordringar		-133	95
Kortfristiga skulder		59	-10
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 252	991
Investeringsverksamheten			
Avyttrade / Förvärvade verksamheter	24	6	-144
Förvärvade finansiella anläggningstillgångar		-78	-16
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar		-758	-642
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		29	85
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-801	-717
Finansieringsverksamheten			
Upptagande av lån	19	9 646	5 507
Återbetalning av räntebärande skulder	19	-9 993	-5 336
Återbetalning av leasingkulder		-325	0
Förändring av pensionstillgångar/skulder		-1	-22
Förändring av räntebärande fordringar		-4	0
Utdelning		-150	-136
Realiserade derivat hänförliga till finansieringsverksamheten		65	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-762	13
Årets kassaflöde	19	-311	287
Likvida medel vid periodens början		961	672
Årets kassaflöde		-311	287
Omräkningsdifferenser		13	16
Omklassificering till Tillgångar som innehas för försäljning		-	-14
Likvida medel vid årets slut	27	662	961

¹⁾ Exklusive nedskrivningar av anläggningstillgångar.

Koncernens noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmän information

Arjo AB (559092-8064), som är moderföretag i Arjokoncernen, är ett aktiebolag med säte i Malmö, Sverige. Bolagets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen på sidan 56.

Grunder för upprättande

Arjos konsoliderade finansiella rapporter har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS)/International Accounting Standards (IAS) såsom de är antagna inom EU och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1, Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Arjo tillämpar anskaffningsvärdemetoden vid värdering av tillgångar och skulder utom vad gäller finansiella tillgångar som kan säljas samt finansiella tillgångar och skulder, inklusive derivatinstrument, värderade till verkligt värde via resultaträkningen, vilka värderas till verkligt värde antingen i resultatet eller övrigt totalresultat, i de fall de är säkringsinstrument avseende kassaflödessäkringar. Nedan följer ytterligare beskrivning kring upprättande av de konsoliderade finansiella rapporterna.

Eliminering av transaktioner inom Arjo

Fordringar, skulder, intäkter och kostnader samt orealiserade vinster och förluster som uppstår mellan enheter inom Arjo elimineras i sin helhet. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Grunder för upprättande av Arjos finansiella rapporter har redogjorts för ovan.

De finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är angivna i miljontals kronor (Mkr) om inte annat anges. Sifferuppgifterna inom parentes avser, om inget annat anges, 2018 års verksamhet.

Totalsumman i tabeller och räkningar summerar inte alltid på grund av avrundningsdifferenser. Syftet är att varje delrad ska överensstämma med sin ursprungskälla och därför kan avrundningsdifferenser uppstå på totalsumman.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden, vilka påverkar de redovisade tillgångs- och skuldbeloppen, övrig information som lämnas i bokslutet samt de intäkter och kostnader som redovisas under perioden. Uppskattningar, bedömningar och antaganden ses över regelbundet. Det faktiska utfallet kan skilja sig från dessa bedömningar, uppskattningar och antaganden. Styrelsen och koncernledningen har bedömt följande områden som särskilt betydelsefulla vid bedömning av Arjos resultat och ställning:

Värdering av identifierbara tillgångar och skulder vid förvärv. Vid rörelseförvärv identifieras samtliga identifierbara tillgångar och skulder i det förvärvade bolaget vilka värderas till verkligt värde, inklusive värdet på tillgångar och skulder i redan ägd andel, inklusive andel hänförlig till innehav utan bestämmande inflytande.

Goodwill och immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod. Arjo undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för

goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod enligt den redovisningsprincip som beskrivs här i not 1. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärdet. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (se not 12).

Pensionsåtagande. Redovisningen av kostnader för förmånsbaserade pensioner och andra tillämpliga pensionsförmåner baseras på aktuella beräkningar som utgår från antaganden om diskonteringsränta, framtida löneökningar och förväntad inflation. Antagandena om diskonteringsränta baseras i sin tur på högkvalitativa placeringar med fast ränta med liknande löptid som pensionsplanerna (se not 21).

Inkuransreserv. Varulagret är upptaget till det lägre beloppet av anskaffningsvärde enligt den så kallade först in- först ut-principen och nettoförsäljningsvärde. Varulagrets värde är justerat med bedömd värdeminskning för utgångna artiklar, överdimensionerat lager, fysiska skador, ledtider för lager samt hanterings- och försäljningskostnader. Om nettoförsäljningsvärdet är lägre än anskaffningskostnaden upprättas en värdereserv för lagerinkurans (se not 14).

Uppskjuten skatt. Värderingen av förlustavdrag och företagens förmåga att utnyttja outnyttjade förlustavdrag baseras på företagens uppskattningar av framtida beskattningsbara inkomster i olika skattejurisdiktioner och inbegriper antaganden om huruvida kostnader som ännu inte har varit föremål för beskattning är avdragsgilla. Uppskjuten skatt redovisas över resultaträkningen förutom i de fall uppskjuten skatt är hänförlig till poster som redovisas i övrigt totalresultat då uppskjuten skatt redovisas tillsammans med underliggande transaktion i övrigt totalresultat (se not 10).

Nyttjanderätter och leasingskulder. När leasingavtalets längd fastställs, beaktar ledningen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption, eller att inte utnyttja en option för att säga upp ett avtal. Möjligheter att förlänga ett avtal inkluderas endast i leasingavtalets längd om det är rimligt säkert att avtalet förlängs (eller inte avslutas). De avtal som framförallt påverkas av denna bedömning avser byggnader. De olika faktorer som Arjo främst beaktar vid bedömningar om utnyttjande av olika förlängnings- och stängningsoptioner är kostnader förknippade med att säga upp avtalet samt tillgångens betydelse för verksamheten.

Per övergångstidpunkten 1 januari 2019 har Arjo bedömt det som rimligt säkert att de kommer att utnyttja möjligheten att förlänga vissa avtal för byggnader. Om Arjo hade bedömt att de inte kommer utnyttja förlängningsoptioner i de större avtalen för byggnader hade leasingskulden varit 331 Mkr lägre (se not 13).

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka Arjo har bestämmande inflytande. Arjo kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Utländska valutor

Funktionell valuta. Transaktioner i utländsk valuta omräknas i redovisningen till den funktionella valutan enligt transaktionsdagens valutakurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens

NOT 1 FORTSÄTTNING

kurs och orealiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet. Kursdifferenser hänförliga till rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet. Kursdifferenser avseende finansiella tillgångar och skulder redovisas bland övriga finansiella poster.

Omräkning av utländska verksamheter. Arjo tillämpar dagskursmetoden för omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar. Det innebär att samtliga tillgångar och skulder i dotterföretagen omräknas till balansdagens kurs, medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna förs till övrigt totalresultat. Den samlade omräkningsdifferensen vid avyttringar redovisas tillsammans med den vinst/förlust som transaktionen ger upphov till.

Intäktsredovisning

Koncernen har tre intäktsströmmar produkter, service och uthyrning. Intäkter redovisas till verkligt värde exklusive indirekt omsättningsskatt och lämnade rabatter. Intäkter från produktförsäljning redovisas vid den tidpunkt då kontrollen för varorna överförs till kunden, vilket i de flesta fall infaller när produkten lämnar Arjos lager. Produkterna säljs ofta med volymrabatter baserade på ackumulerad försäljning över en 12-månadersperiod. Intäkten från försäljningen av produkterna redovisas baserat på priset i avtalet, med avdrag för beräknade volymrabatter. Historiska data används för att uppskatta rabatternas förväntade värde och intäkten redovisas endast i den utsträckning som det är mycket sannolikt att en väsentlig återföring inte uppstår. En skuld (som ingår i posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter) redovisas för förväntade volymrabatter i förhållande till försäljningen till och med balansdagen. Om leverans av färdiga produkter skjuts upp på köparens begäran men där köparen övertar äganderätten och accepterar fakturering, s.k. "Bill and hold" försäljningar, sker intäktsredovisning när kontrollen övergår till kund, vilket sker när produkterna placerats på åtskilda platser i lagret. Koncernens åtagande att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning, se not 20 Avsättningar.

Serviceavtal förekommer både till fastpris och löpande räkning. Intäkter från fastprisavtal redovisas över tid i takt med att kontrollen över tjänsterna övergår till kunden. Intäkter från avtal på löpande räkning baseras på pris per nedlagd timme och redovisas i den utsträckning Arjo har rätt att fakturera kunden (månadsvis). Förskotts- betalningar från kunder avser främst betalning hänförliga till serviceavtal. Dessa avtalsskulder återfinns i not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Ingen finansieringskomponent bedöms föreligga vid försäljningstidpunkten då kredittiden är 30–90 dagar, vilket överensstämmer med marknadspraxis.

Arjo tillämpar undantaget att ej lämna upplysning om framtida kontrakterade intäkter då dessa har en kortare löptid än 1 år.

För intäktsredovisning avseende uthyrning se avsnitt om Arjo som leasegivare.

Statliga bidrag

Statliga bidrag redovisas till verkligt värde när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och de villkor som är förknippade med bidraget kommer att uppfyllas. Statliga bidrag som gäller kostnader redovisas i resultaträkningen. Intäkten redovisas i samma period som de kostnader bidragen avser. Statliga bidrag relaterade till köp av tillgångar reducerar tillgångens redovisade värde. Bidrag påverkar det redovisade resultatet under tillgångens nyttjandeperiod genom lägre avskrivningar.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar, räntekostnader på lån och leasingkulder, utdelningsintäkter, orealiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar, valutakursdifferenser, samt värdeförändringar på derivat-

instrument som används i den finansiella verksamheten. Lånekostnader i samband med upptagande av lån redovisas som en del av lånet det avser och belastar resultatet över lånets löptid. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden.

Immateriella tillgångar

Goodwill. Goodwill utgörs av den del av köpeskillingen vid ett förvärv som överstiger marknadsvärdet för de identifierbara tillgångarna med avdrag för skulder och eventalförpliktelse, räknat på förvärvsdagen, på den andel av det förvärvade bolagets tillgångar som Arjo förvärvat. Vid ett rörelseförvärv där anskaffningskostnaden understiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden direkt i resultaträkningen. Goodwill som uppkommer vid förvärv av utländska enheter behandlas som en tillgång i den utländska enheten och omräknas till den kurs som råder på balansdagen. Nedskrivningsbehovet för goodwill prövas minst en gång per år eller oftare om det finns indikation på att en värdeminskning kan ha inträffat. Nedskrivning av goodwill redovisas i resultaträkningen. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på goodwill som avser den avyttrade enheten.

Övriga immateriella tillgångar. Övriga immateriella tillgångar består av balanserade utvecklingskostnader, kundrelationer, teknisk kunskap, varumärke, avtal och övrigt. Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivning sker proportionerligt över den förväntade nyttjandeperioden, vilken brukar variera mellan 3 och 15 år. Förvärvade immateriella tillgångar redovisas separat från goodwill om de uppfyller definitionen som tillgång, är antingen avskiljbara eller härrör från kontrakt eller andra legala rättigheter och deras marknadsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Immateriella tillgångar som redovisas separat från goodwill vid verksamhetsförvärv består av kundrelationer, teknisk kunskap, varumärke, avtal m m. Förvärvade immateriella tillgångar värderas till marknadsvärde och skrivs av linjärt under sin förväntade nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden kan i vissa fall vara obestämbar. Dessa immateriella tillgångar skrivs ej av utan nedskrivningsbehovsprövas minst en gång per år eller oftare om det finns indikation på att en värdeminskning kan ha inträffat. Utgifter för utveckling, där forskningsresultatet eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya produkter, redovisas som en tillgång i balansräkningen i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. Aktivering sker när ledningen bedömer att produkten är tekniskt och ekonomiskt bärkraftig, vilket normalt är när ett produktutvecklingsprojekt har nått en definierad milstolpe enligt en fastställd projektmodell. Det aktiverade värdet inkluderar utgifter för material, direkta utgifter för löner och indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. I annat fall kostnadsförs utvecklingsutgiften då den infaller. Kostnader för forskning belastar resultatet när de uppkommer. Aktiverade utgifter skrivs av linjärt från tidpunkten då tillgången är färdig att användas och under tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningstiden uppgår till 3–15 år.

Materiella anläggningstillgångar

Fastigheter, maskiner, inventarier och övriga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter och konsulttjänster. Tillgångar som tillkommer i samband med förvärv av nya dotterbolag, redovisas till marknadsvärdet på förvärvsdagen. Avskrivning sker linjärt. Värdet i balansräkningen representerar anskaffningskostnaden med avdrag för ackumulerade avskrivningar

NOT 1 FORTSÄTTNING

och eventuella nedskrivningar. Mark är inte föremål för avskrivning, eftersom den bedöms ha oändlig ekonomisk livslängd, men i övrigt grundar sig avskrivningar på följande förväntade nyttjandeperioder:

Tillgångsslag	Avskrivning, antal år
Markanläggningar	40 - 50
Byggnader	10 - 50
Maskiner	5 - 25
Inventarier	10
Produktionsverktyg	5
Utrustning för uthyrning	5 - 10
Bilar	5
Datorutrustning	3

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar. Ordinarie underhålls- och reparationskostnader kostnadsförs under de perioder de uppkommer. Mer omfattande renoverings- och uppgraderingskostnader kapitaliseras och skrivs av under objektets återstående förväntade nyttjandeperiod. Kapitalvinster/förluster redovisas under övriga rörelseintäkter/kostnader.

Leasing. Arjo som leasetagare 2019

Leasingavtal där Arjo är leasetagare avser främst byggnader och bilar. Leasingavtalen skrivs normalt för fasta perioder om ca 5-10 år för byggnader och 3-5 år för bilar. Möjligheter till förlängning och uppsägning i förtid kan finnas, detta beskrivs nedan. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal olika avtalsvillkor.

Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av Arjo. Nyttjanderätten och leasingkulden redovisas på raderna nyttjanderätt respektive kortfristiga leasingkulder och långfristiga leasingkulder i balansräkningen. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och räntekostnad. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Nyttjanderätten skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd.

Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingkuldena inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive avgifter som till sin substans är fasta), minskat med incitamentsfordringar
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- garanterat restvärde som leasetagaren förväntar sig behöva betala till leasegivaren
- lösenpriset för en köption, om det är rimligt säkert att leasetagaren kommer att nyttja optionen, och
- viten för att avsluta leasingavtalet, om leasingavtalets längd speglar antagandet att leasetagaren kommer att utnyttja denna möjlighet.

Leasingbetalningarna diskonteras med den implicita räntan om den räntan kan fastställas, annars den marginella låneräntan som bestäms utifrån aktuell marknadsränta för leasingperioden, land, valuta och koncernens lånemarginal.

Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingkulden ursprungligen värderats till
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med teckningen av leasingavtalet

- initiala direkta utgifter
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Arjo har valt att tillämpa undantag i IFRS 16 som innebär att betalningar för korta kontrakt och leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar framförallt IT-utrustning och kontorsinredning.

Optioner att förlänga och säga upp avtal finns inkluderade i ett antal av koncernens leasingavtal gällande byggnader. Villkoren används för att maximera flexibiliteten i hanteringen av avtalen. Optioner som ger möjlighet att förlänga och säga upp avtal kan antingen endast utnyttjas av koncernen (och inte av leasegivarna) eller antingen av både leasetagare och leasegivare. Optioner där endast leasegivare kan utnyttja dessa är ovanliga. Bedömning avseende utnyttjande av optioner att förlänga eller säga upp avtal omprövas om det uppstår någon väsentlig händelse eller förändring i omständigheter som påverkar denna bedömning och förändringen är inom leasetagarens kontroll.

Leasing. Arjo som leasetagare 2018

Operationell leasing. Leasing av tillgångar där uthyraren i allt väsentligt står för ekonomiska risker och fördelar förknippade med ägandet av tillgången klassificeras som operationell leasing och betalningar som erläggs enligt avtal om operationell leasing kostnadsförs proportionellt under leasingtiden. Eventuell ersättning som leasetagaren, enligt avtalet, är skyldig att lämna till leasegivaren om leasingavtalet sägs upp i förtid kostnadsförs i den period då avtalet sägs upp.

Leasing. Sale and leaseback och sublease

Arjo har under 2018 ingått sale and leaseback-avtal med finansierare där tillgången sedan sålts vidare till kund genom sublease-avtal. Avtalsvillkoren i dessa två led speglar varandra. I balansräkningen redovisas dessa som långfristiga och kortfristiga leasingfordringar på kund samt som långfristiga och kortfristiga leasingkulder till finansierare. Betalningar fördelas mellan ränteintäkt och amortering av fordran respektive som räntekostnad och amortering av skuld. I resultaträkningen har en försäljningsintäkt redovisats när kontrollen och risken övergått till kund. Dessa avtal redovisas enligt övergångsregeln till IFRS 16 och har därmed inte omprövats om överföringen av den underliggande tillgången uppfyller kraven i IFRS 15 för att redovisas som försäljning.

Sale and leaseback och sublease-avtal ingångna under 2019 utvärderas om de uppfyller kraven på en försäljning enligt IFRS 15 om när ett prestationsåtagande är uppfyllt. Avtal som uppfyller kraven på en försäljning redovisas i balansräkningen som långfristiga och kortfristiga leasingfordringar på kund samt som långfristiga och kortfristiga finansiella skulder till finansierare. Betalningar fördelas mellan ränteintäkt och amortering av fordran respektive som räntekostnad och amortering av skuld. I resultaträkningen redovisas en försäljningsintäkt när kraven enligt IFRS 15 är uppfyllda. Vid avtal som inte uppfyller kraven på en försäljning redovisas underliggande tillgång som en anläggningstillgång inom uthyrningsverksamheten och intäkterna tas löpande över kontraktstiden. Under 2019 har inte ingåtts några väsentliga avtal för denna typ av transaktioner.

Leasing. Arjo som leasegivare

En del av Arjos kunder köper inte Arjos hjälpmedel utan väljer att leasa dessa istället. Leasingavtal definieras i två kategorier, operationella och finansiella, beroende på avtalens finansiella innebörd. De operationella leasingavtalen redovisas som anläggningstillgångar. Intäkter från operationell leasing redovisas jämnt fördelat över leasingperioden. För dessa tillgångar tillämpas linjär avskrivning enligt bedömd ekonomisk livslängd. Bedömd nedskrivningsbehov belastar resultaträkningen omgående. Utöver sublease-avtalen beskrivna ovan har Arjo enbart operationella leasingavtal.

NOT 1 FORTSÄTTNING

Nedskrivning

Vid varje bokslutstillfälle bedöms tillgångarnas bokförda värde för att avgöra om det finns några indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet anses vara det högre av nettoförsäljningsvärdet och nyttjandevärdet, varvid nedskrivning redovisas så snart det bokförda värdet överstiger återvinningsvärdet. Tidigare redovisad nedskrivning på övriga immateriella tillgångar och materiella anläggnings-tillgångar återförs om återvinningsvärdet bedöms ha ökat, dock inte större utsträckning än vad det bokförda värdet hade varit om ingen nedskrivning hade redovisats under tidigare år. Redovisad nedskrivning på goodwill återförs inte.

Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet/tillverkningsvärdet enligt först in, först ut principen (FIFO) respektive nettoförsäljningsvärde. I varulagret ingår en därtill hänförlig andel av indirekta kostnader. Värdet på färdiga produkter omfattar råvaror, direkt arbete, övriga direkta kostnader samt produktionsrelaterade omkostnader inklusive avskrivningar. Nettoförsäljningsvärdet är beräknat till uppskattat försäljningspris med avdrag för beräknade färdigställnings- och försäljningskostnader. En uppskattning av inkuransen i varulagret sker kontinuerligt under året. Varulagrets värde justeras med en bedömd värdeminskning för utgångna artiklar, överdimensionerat lager, fysiska skador, ledtider för varulagret samt hanterings- och försäljningsomkostnader. Om nettoförsäljningsvärdet är lägre än anskaffningskostnaden upprättas en värdereserv för lagerinkurans.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då tillämpas likviddagsredovisning.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom de som tillhör kategorin verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan. Klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument avgörs av affärsmodellen för portföljen i vilken den finansiella tillgången ingår och karaktären på de avtalsenliga kassaflödena. Arjos affärsmodell för samtliga finansiella tillgångar som är skuldinstrument är att inkassera kapitalbelopp och eventuell ränta på kapitalbeloppet. De avtalsenliga kassaflödena från dessa tillgångar utgörs enbart av kapitalbelopp och ränta varför dessa klassificeras som finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Samtliga finansiella skulder klassificeras som upplupet anskaffningsvärde förutom derivatinstrument och tilläggsköpeskilling som klassificeras som verkligt värde via resultatet. Ytterligare information om finansiella instrument återfinns i not 15 Kundfordringar och not 26 Finansiell riskhantering.

Finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar i denna kategori består av derivat. De ingår i omsättningstillgångar om de förväntas bli reglerade inom 12 månader efter rapportperiodens slut, annars klassificeras de som anläggnings-tillgångar. Samtliga derivat redovisas till verkligt värde i balansräkningen. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen utom den effektiva del för derivat som ingår i en säkringsrelation som kvalificerar för säkringsredovisning, vilket beskrivs nedan. De återförs till resultatet när den säkrade transaktionen inträffar och redovisas då som en del av bruttoresultatet.

Finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde.

Koncernen klassificerar endast sina finansiella tillgångar som tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde då tillgången ingår i en affärsmodell där målet är att inkassera avtalsenliga kassaflöden, och att avtalsvillkoren ger vid specifika tidpunkter upphov till kassaflöden som enbart består av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Tillgångar i denna kategori består av långfristiga finansiella fordringar, kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter rapportperiodens slut, vilka klassificeras som anläggnings-tillgångar. Tillgångar i denna kategori redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten redovisas de till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för förväntade kreditförluster som bedöms individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Eventuella nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Likvida medel. Likvida medel består till största delen av kassamedel hos finansinstitut och endast till mindre del av kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Nedskrivning av finansiella tillgångar. Koncernen bedömer per balansdagen nedskrivningsbehovet för en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar. Bedömningen sker individuellt. Alla finansiella tillgångar, förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet, prövas för nedskrivning. Majoriteten av de finansiella tillgångar som är föremål för nedskrivningsreglerna (kundfordringar) är kortfristiga varför koncernen valt att tillämpa den förenklade modellen där förväntade kreditförluster redovisas för tillgångarnas återstående löptid från den dag då de första gången redovisas. Nedskrivningsbehov för kundfordringar fastställs utifrån historiska erfarenheter av kundförluster på liknande fordringar och en bedömning av framåtriktad information. Bedömningen görs av förväntade kreditförluster över tillgångens återstående löptid baserat på sannolikhetsviktning av olika scenarier. Kundfordringar där nedskrivningsbehov har identifierats individuellt redovisas till nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden. För fordringar utan individuellt bedömt nedskrivningsbehov bedöms nedskrivningsbehov för förväntade kreditförluster kollektivt. Fordringar med kort löptid diskonteras inte då effekten inte är väsentlig.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet. Finansiella skulder i denna kategori består av derivat samt tilläggsköpeskilling. Samtliga derivat redovisas till verkligt värde i balansräkningen. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen utom den effektiva del för derivat som uppfyller kraven för säkringsredovisning, vilket beskrivs nedan.

Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde.

I denna kategori ingår långfristiga finansiella skulder, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Poster i denna kategori värderas initialt till verkligt värde och i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Nettoredovisning av finansiella instrument. Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs. Koncernen innehar nettningsavtal för derivaten (ISDA-avtal) men uppfyller inte kraven för nettoredovisning av dessa.

NOT 1 FORTSÄTTNING

Säkringsredovisning. Koncernen ingår derivatinstrument för att säkra de risker för valutakurs exponeringar som koncernen är utsatt för. För att uppfylla kraven på säkringsredovisning krävs bland annat att det finns ett ekonomiskt samband mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten och att det ekonomiska sambandet inte väsentligt påverkas av kreditrisk. Säkringskvoten ska följa kvantiteten i säkringsinstrumentet och säkrad post. Vidare krävs säkringsdokumentation avseende företagets mål- och riskhanteringsstrategi, det identifierade säkringsinstrumentet, den identifierade säkrade posten, den risk som säkras och en strategi för uppföljning av effektivitet. Derivatinstrument eller andra finansiella instrument som uppfyller kraven för säkringsredovisning enligt metoden för kassaflödessäkring eller säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet redovisas enligt nedan.

Kassaflödessäkringar av koncerninterna inköp och försäljning i utländsk valuta. De valutaterminer som används för säkring av mycket sannolika prognostiserade transaktioner i utländsk valuta (kassaflödessäkring) redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Periodens värdeförändringar, till den del de utgör en effektiv säkring, redovisas i övrigt totalresultat och de ackumulerade värdeförändringarna i en särskild komponent i eget kapital (säkringsreserven) till dess att det säkrade flödet påverkar årets resultat, varvid säkringsinstrumentets ackumulerade värdeförändringar omklassificeras till årets resultat i samband med att den säkrade posten påverkar rapport över resultat. Den ineffektiva delen av värdeförändringen på säkringsinstrumentet som överstiger värdeförändringen på den säkrade posten redovisas direkt i rapport över resultat.

Säkring av valutakursrisk i utländska nettoinvesteringar. Investeringar i utländska dotterbolag (nettotillgångar inklusive goodwill) har i viss utsträckning säkrats genom användning av valutalån som säkringsinstrument. Periodens valutakursdifferenser på valutalån efter avdrag för skatteeffekter, redovisas i rapport över resultat. Ackumulerade värdeförändringar från säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet återförs från eget kapital till resultatet när utlandsverksamheten avyttras helt eller delvis. Effekten av säkringen redovisas på samma rad som säkrad post.

Värderingstekniker för att fastställa verkligt värde. Presenterade verkliga värden för derivatinstrument har beräknats med ledning av de mest tillförlitliga marknadspriser som finns att tillgå. Detta innebär att alla instrument som handlas på en effektiv marknad, exempelvis valutaterminskontrakt, är värderade "marked-to-market" med aktuella priser. Det verkliga värdet på tilläggsköpeskillingen har fastställts utifrån indata som inte baseras på observerbar marknadsinformation. De klassificeras således som nivå 3 i verkligt värde-hierarkin. Se not 26 för mer information gällande koncernens värderingsprocesser.

Ersättningar till anställda

Redovisning av pensioner. Inom Arjo finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner, varav vissa med tillgångar i särskilda stiftelser eller motsvarande. Planerna finansieras vanligen genom inbetalningar från respektive koncernföretag och de anställda. Arjos svenska företag omfattas generellt av ITP-planen, som inte förutsätter några inbetalningar från de anställda.

Förmånsbestämda planer. Pensionskostnaden för förmånsbaserade planer beräknas med hjälp av den så kallade Projected Unit Credit Method på ett sätt som fördelar kostnaden över den anställdes yrkesverksamma liv. Beräkningen görs årligen av oberoende aktuarier. Åtagandena värderas därvid till nuvärdet av förväntade framtida utbetalningar, därvid beaktande beräknade framtida löneökningar, med användande av en diskonteringsränta som motsvarar räntan på förstklassiga företags- eller statsobligationer med en återstående löptid som ungefär motsvarar de aktuella åtagandena. Arjos nettoskuld för respektive förmånsbestämd plan (som också redovisas i balansräkningen) består av nuvärdet av förpliktelsen med avdrag för förvaltningstillgångarnas verkliga värde. Om värdet på förvaltningstillgångar överstiger värdet på förpliktelsen uppstår ett överskott som

redovisas som en tillgång. Det redovisade tillgångsbeloppet begränsas till summan av kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder och nuvärdet av framtida återbetalningar från planen eller minskningar av framtida avgifter till planen. De aktuariella antagandena är företagets bästa bedömning av de olika variabler som bestämmer kostnaderna för att tillhandahålla förmånerna. När aktuariella antaganden används kan det verkliga utfallet avvika från det uppskattade utfallet, och de aktuariella antagandena förändras från en period till en annan. Dessa skillnader redovisas som aktuariella vinster och förluster. Aktuariella vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat för den period då de uppstår.

I resultaträkningen utgörs kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner av summan av kostnaden avseende tjänstgöring under innevarande och tidigare period, ränta på förpliktelse samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna. Kostnaden avseende tjänstgöring under innevarande period och tidigare perioder redovisas som personalkostnad. Räntekomponenten i pensionskostnaden redovisas bland finansiella kostnader.

Avgiftsbestämda planer. Avgiftsbestämda planer är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Arjos utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser. Den del av den svenska ITP-planen som avser familjepension, sjukpension och tjänstegrupppliv som är finansierad genom försäkring i Alecta är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS 19 att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelse samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsplanen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte Alecta möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt punkt 30 i IAS 19. Detta innebär att inbetalda premier till Alecta löpande kommer att redovisas som kostnad i den period de avser.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när Arjo har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser och det är sannolikt att en utbetalning kommer att krävas för att fullgöra förpliktelsen samt om det går att göra en tillförlitlig uppskattning av det belopp som ska utbetalas. I balansräkningen redovisas som avsättningar pensioner, uppskjutna skatteskulder, omstruktureringsåtgärder, garantiåtaganden och andra liknande poster. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Eventualförpliktelser

Eventualförpliktelser avser åtaganden som ej redovisas som skulder/avsättningar på grund av att det antingen inte är troligt att ett utflöde av Bolaget kommer att krävas för att reglera åtagandet eller att det inte kan göras en tillräckligt tillförlitlig beräkning av beloppet.

Inkomstskatter

Arjos inkomstskatter innefattar skatter på koncernföretagens redovisade vinster under redovisningsperioden samt skattejusteringar avseende tidigare perioder och förändringar av uppskjuten skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som aviserats och med stor säkerhet kommer att fastställas.

Skatt redovisas direkt mot övrigt totalresultat och eget kapital om skatten är hänförlig till poster som redovisas direkt mot övrigt totalresultat och eget kapital. Uppskjuten skatt beräknas för att motsvara den skatteeffekt som uppstår när slutlig skatt utlöses. Den motsvarar nettoeffekten av skatt på samtliga föreliggande skillnader mellan skatte- och redovisningsmässiga värden på tillgångar och skulder med tillämpning av gällande skattesatser. Temporära skillnader uppkommer främst genom avskrivningar på fastigheter, maskiner och inventarier, marknadsvärdering av identifierbara tillgångar, skulder

NOT 1 FORTSÄTTNING

och eventualförpliktelser i förvärvade bolag, marknadsvärdering av investeringar klassade som tillgängliga för försäljning samt finansiella derivat, vinster från koncerninterna lagertransaktioner, obeskattade reserver och skattemässiga underskottsavdrag, varav de senare redovisas som tillgång endast i den omfattning det är sannolikt att de kommer att motsvaras av framtida beskattningsbara vinster. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterföretag och filialer redovisas inte då moderföretaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid.

Segmentredovisning

Arjos verksamhet består av ett rörelsesegment och av den anledningen presenteras enbart de uppgifter som föreligger i not 3. Rörelsesegmentsrapporteringen överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. I Arjo har denna funktion identifierats som Verkställande Direktören.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt IAS 7, Rapport över kassaflöden, indirekt metod. Utländska koncernföretags kassaflöde omräknas till genomsnittskurser. Förändringar i koncernstruktur, förvärv och försäljningar, redovisas netto exkluderande likvida medel, under Förvärvade verksamheter och Avyttrade verksamheter och ingår i kassaflödet från investeringsverksamheten.

Utdelning

Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar ej utdelningsbara medel förrän utdelningen har godkänts av årsstämman.

Alternativa nyckeltal

I denna rapport förekommer alternativa nyckeltal för uppföljning av Arjos verksamhet och de primära alternativa nyckeltal som presenteras avser EBITDA justerad, cash conversion samt nettoskuldssättningsgrad. Definitioner och avstämningar av de alternativa nyckeltalen återfinns på sidorna 120–123.

Nya redovisningsprinciper som tillämpas av Arjo 2019

Införandet av IFRS 16 Leasing har haft en väsentlig inverkan på Arjos finansiella rapporter. Inga övriga standarder, ändringar och tolkningar som har trätt ikraft för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 har haft en väsentlig inverkan på Arjos finansiella rapporter

IFRS 16 Leasing

IFRS 16 Leasing har införts fr.o.m. 1 januari 2019. Förändringen jämfört med IAS 17 Leasingavtal, är att samtliga leasingavtal där koncernen är leasetagare, med undantag för korta avtal eller avtal avseende tillgångar med låga värden, redovisas i balansräkningen som tillgång respektive skuld. Resultaträkningen har påverkats genom en avskrivning på tillgången och en räntekostnad på leasingkulden istället för en operationell leasingkostnad. Arjo påverkas främst avseende leasing av lokaler och fordon. Leasingportföljen innehåller cirka 2 500 avtal. De åtaganden som förelåg avseende operationella leasingavtal återfinns i årsredovisningen 2018 not 18. Vid övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 har Arjo valt att tillämpa den framåtriktade metoden och har i enlighet med standarden inte räknat om jämförelseåret. Leasingavtal som tidigare klassificerats som operationella leasar i IAS 17 redovisas nu till nuvärdet av återstående leasingbetalningar diskonterat med den genomsnittliga marginella låneräntan per 1 januari 2019 som uppgick till 3,2%. Arjo redovisar en nyttjanderätt som motsvarar leasingkulden justerad för eventuella förutbetalda leasingavgifter redovisade per 31 december 2018. Detta innebär att övergången inte har haft någon effekt på koncernens eget kapital. Arjo har valt att tillämpa de praktiska undantagen avseende korttids-leasar (leasar med en leasingperiod om 12 månader eller mindre) och leasar av lågt värde (värdet på den underliggande tillgången i nyskick är mindre än ca USD 5 000) att inte redovisa en tillgång och skuld utan istället redovisas en kostnad i resultaträkningen. Arjo har även valt att inkludera

icke-leasekomponenter i beräkningen för alla tillgångar utom avseende byggnader. Vid övergång till IFRS 16 tillämpade Arjo följande praktiska undantag:

- Samma diskonteringsränta har använts på leasingportföljer med liknande egenskaper
- Direkta anskaffningskostnader för nyttjanderätter har ej räknats med vid övergången
- Historisk information har använts vid bedömningen av ett leasingavtals längd i de fall det finns optioner att förlänga eller säga upp ett avtal
- Förlita sig på sin bedömning om ett leasingavtal är förlustbringande genom att tillämpa IAS 37 omedelbart före övergångstidpunkten.

Vid övergångstidpunkten 1 januari 2019 har Arjo bokat upp en materiell leasingtillgång med 1 290 Mkr och en leasingkulda om 1 253 Mkr, skillnaden utgörs av förutbetalda leasingavgifter. Dessa avtal redovisades tidigare som operationella leasingavtal.

Avtal som enligt IAS 17 klassificerats som Sale and leaseback och sublease-avtal har vid övergångstidpunkten redovisats till det redovisade värdet per 31 december 2018 i enlighet med övergångsreglerna i IFRS16.

Standarden innebär ingen materiell förändring för Arjo som leasegivare.

Åtaganden för operationella leasingavtal per 31 december 2018

Mkr	
Operationella leasingavtal per 31 december 2018	-1 313
Diskontering med koncernens vägda genomsnittliga marginella låneränta	299
Skulder för finansiella leasingavtal per 31 december 2018	-51
Korttidsleasingavtal som kostnadsförs linjärt	1
Leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som kostnadsförs linjärt	3
Avtal som omklassificerats till serviceavtal	88
Justeringar pga. annan hantering av optioner att förlänga respektive säga upp avtal	-331
Leasingkulda redovisad per 1 januari 2019	-1 304

Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu inte har trätt i kraft

Inga standarder, ändringar och tolkningar som träder ikraft för det räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2020 och har haft en väsentlig inverkan på Arjos finansiella rapporter.

Not 2 Nettoomsättning per intäktsslag

Mkr	2019	2018
Produktförsäljning	5 331	4 810
Service inkl. reservdelar	1 504	1 373
Uthyrning	2 090	2 034
Summa	8 925	8 217

Not 3 Segmentsredovisning

Arjos verksamhet består av ett rörelsesegment. Nedan specificeras nettoomsättning samt immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar för segmentet per geografiskt område. Nettoomsättningen baseras på säljarens hemvist och tillgångarna baseras på Arjo-bolagens hemvist. Koncernen har inga kunder som står för 10% eller mer av koncernens omsättning.

Mkr	Nettoomsättning		Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	
	2019	2018	2019	2018
Nordamerika	3 468	3 015	2 476	1 966
varav USA	2 765	2 390	1 810	1 380
Västeuropa	4 240	4 125	6 287	5 536
varav Storbritannien	1 101	1 128	1 278	3 745
varav Sverige	85	75	3 602	826
Övriga världen	1 217	1 077	758	597
Summa	8 925	8 217	9 522	8 099

Not 4 Kostnader per kostnadsslag

Mkr	2019	2018
Kostnader fördelade på kostnadsslag		
Löner och ersättningar	-2 695	-2 414
Sociala kostnader	-539	-498
Pensionskostnader ¹⁾	-150	-168
Av- och nedskrivningar immateriella tillgångar	-292	-305
Av- och nedskrivningar materiella anläggningstillgångar	-712	-382
Varor och tjänster	-3 863	-3 961
Summa	- 8 251	-7 728

Mkr	2019	2018
Av- och nedskrivningar		
Kostnad för sålda varor	-620	-409
Försäljningskostnader	-172	-111
Administrationskostnader	-201	-139
Forsknings- och utvecklingskostnader	-11	-4
Omstrukturerings- och integrationskostnader	0	-24
Summa	-1 004	-687

¹⁾2018 års belopp inkluderar justering av pensionsskuld om -40 MSEK.

Not 5 Personalkostnader

Koncernen, Mkr	2019			2018		
	Styrelse och VD ¹⁾	Övriga	Totalt	Styrelse och VD ¹⁾	Övriga	Totalt
Löner & ersättningar	89	2 606	2 695	87	2 327	2 414
Sociala kostnader	15	524	539	17	481	498
Pensionskostnader ²⁾	5	145	150	7	161	168
Summa	109	3 275	3 384	111	2 969	3 080

¹⁾Avser ersättningar till styrelse och VD i dotterbolag i koncernen.

²⁾Pensionskostnader avseende övrig personal inkluderar justering av pensionsskuld om 40 MSEK för 2018.

Medelantal anställda

Antal	2019			2018		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Australien	150	67	217	137	62	199
Belgien	53	21	74	52	24	76
Brasilien	12	5	17	6	1	7
Danmark	17	13	30	21	15	36
Dominikanska Republiken	175	443	618	161	463	624
Frankrike	364	126	490	326	111	437
Förenade Arabemiraten	10	2	12	10	1	11
Nederländerna	104	60	164	96	62	158
Hongkong	13	9	22	12	10	22
Indien	139	28	167	131	23	154
Irland	20	3	23	24	3	27
Italien	85	38	123	91	46	137
Japan	12	5	17	8	5	13
Kanada	257	139	396	250	127	377
Kina	104	129	233	228	167	395
Norge	9	8	17	8	8	16
Nya Zeeland	25	7	32	27	10	37
Polen	289	472	761	284	446	730
Schweiz	42	11	53	37	13	50
Singapore	30	12	42	33	11	44
Spanien	18	9	27	17	8	25
Storbritannien	689	293	982	728	287	1 015
Sverige	96	89	185	89	74	163
Sydafrika	57	33	90	52	34	86
Sydkorea	2	-	2	2	-	2
Tjeckien	7	7	14	10	4	14
Tyskland	305	90	395	294	84	378
USA	628	213	841	609	176	785
Österrike	88	19	107	84	21	105
Summa	3 800	2 351	6 151	3 827	2 296	6 123

NOT 5 FORTSÄTTNING

Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen i %**Könsfördelning inom samtliga bolag i koncernen**

	2019	2018
Kvinnor:		
Styrelseledamöter i moderbolaget	29%	33%
Styrelseledamöter i samtliga koncernbolag	12%	12%
Andra personer i företagets ledning inkl VD	26%	26%
Män:		
Styrelseledamöter i moderbolaget	71%	67%
Styrelseledamöter i samtliga koncernbolag	88%	88%
Andra personer i företagets ledning inkl VD	74%	74%

Ersättningar och övriga förmåner till ledande befattningshavare under 2019, tkr

	Styrelse- arvode ¹⁾	Grundlön	Rörlig ersättning, kortsiktig	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
Johan Malmquist, styrelsens ordförande	1 508					1 508
Carl Bennet, styrelseledamot	684					684
Eva Elmstedt, styrelseledamot	713					713
Ulf Grunander, styrelseledamot	836					836
Carola Lemne, styrelseledamot	713					713
Dan Frohm, styrelseledamot	713					713
Verkställande direktör		7 803	650	142	2 295	10 890
Övriga ledande befattningshavare, anställda i Arjo AB		8 787	1 245	418	2 216	12 666
Övriga ledande befattningshavare, anställda i andra koncernbolag		12 694	3 040	1 069	1 660	18 463
Totalt	5 167	29 284	4 935	1 629	6 171	47 186

¹⁾Inkluderar även arvode för arbete i styrelseutskott.

Ersättningar och övriga förmåner till ledande befattningshavare under 2018, tkr

	Styrelse- arvode ¹⁾	Grundlön	Rörlig ersättning, kortsiktig	Rörlig ersättning, långsiktig	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
Johan Malmquist, styrelsens ordförande	1 275						1 275
Carl Bennet, styrelseledamot	667						667
Eva Elmstedt, styrelseledamot	695						695
Ulf Grunander, styrelseledamot	815						815
Carola Lemne, styrelseledamot	695						695
Verkställande direktör		7 472	3 466	420	135	2 242	13 735
Övriga ledande befattningshavare, anställda i Arjo AB		8 580	2 661	465	378	2 452	14 536
Övriga ledande befattningshavare, anställda i andra koncernbolag		12 356	4 783	672	621	1 858	20 290
Totalt	4 147	28 408	10 910	1 557	1 134	6 552	52 708

¹⁾Inkluderar även arvode för arbete i styrelseutskott.

Kommentarer till tabellen

- Ersättningarna till VD Joacim Lindoff samt övriga ledningsgruppen avser perioden 1 januari - 31 december för både 2019 och 2018.
- Kortsiktig rörlig ersättning avser för verksamhetsåret 2019 kostnadsförd bonus vilken utbetalats under 2020. Under 2019 har det inte gjorts någon avsättning till det långsiktiga incitamentsprogrammet.
- Övriga förmåner avser tjänstebil och sjukvårdsförsäkring.
- Övriga ledande befattningshavare avser ersättningar till medlemmar av koncernledningen andra än VD (9 personer).

NOT 5 FORTSÄTTNING

Ersättningar till ledande befattningshavare

Principer: Årsstämman 2019 fastställde riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare innebärande i huvudsak följande: Ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare ska vara marknadsmässiga och konkurrenskraftiga på varje marknad där Arjo verkar så att kompetenta och skickliga medarbetare kan attraheras, motiveras och behållas. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämansbeslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode. Ersättning till VD och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pension. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med VD utgör koncernledningen. För koncernledningens sammansättning, se sidorna 68–69. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. För VD är den rörliga ersättningen maximerad till 60 procent av grundlönen.

Rörlig ersättning: Den rörliga ersättningen ska alltid vara i förväg begränsad till ett maximalt belopp och vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier, utformade med syfte att främja bolagets långsiktiga värdeskapande. Någon rörlig ersättning ska ej utgå om resultatet före skatt är negativt. För VD:n baserades bonus 2019 på finansiella mål uppsatta av styrelsen. Prestationsbaserad årsbonus för VD ska inte överstiga 60 procent av den fasta årslönen. För andra ledande befattningshavare baserades bonus 2019 på en kombination av finansiella mål och individuella mål. Prestationsbaserad årsbonus för övriga ledande befattningshavare ska inte överstiga 50–70 procent av den fasta årslönen (beroende på funktion och geografisk placering).

Pensioner: Pensionsåldern för VD:n är 65 år. Pensionslösningen är premiebaserad och uppgår till 30 procent av grundlönen. Även för andra ledande befattningshavare är pensionsåldern 65 år. Även dessa pensionsavtal är premiebaserade. Pensionsavtalen har tecknats enligt gällande lokala regler för det land där befattningshavaren är bosatt.

Uppsägningslön: Om VD säger upp sig gäller en uppsägningstid om lägst 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida äger VD rätt till lön under en uppsägningstid motsvarande 12 månader. Uppsägningslönen avräknas ej mot andra inkomster. Vid uppsägning av andra ledande befattningshavare föreligger rätt till lön under uppsägningstid om lägst 6 månader och högst 12 månader

Berednings- och beslutsprocess: Ersättningsutskottet har under året givit styrelsen rekommendationer gällande principer för ersättning till ledande befattningshavare. Rekommendationerna har innefattat proportionerna mellan fast och rörlig ersättning, storleken på eventuella löneökningar samt föreslagit kriterier för bedömning av bonusutfall. Styrelsen har diskuterat ersättningsutskottets förslag och fattat beslut med ledning av utskottets rekommendationer. Ersättningar till VD för verksamhetsåret 2019 har beslutats av styrelsen utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Ersättning till andra ledande befattningshavare har beslutats av VD efter samråd med styrelsens ordförande. Ersättningsutskottet har under 2019 sammanträtt vid tre tillfällen. Utöver nämnda rörliga ersättning kan tillkomma från tid till annan beslutad aktie eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Ambitionen är att ett sådant program ska möjliggöra att attrahera och behålla duktiga ledare samtidigt som programmet gör koncernledningen i Arjo AB till aktieägare i bolaget vilket bedöms som en viktig och stark signal till övriga aktieägare.

Långsiktigt incitamentsprogram

Styrelsen beslutade under 2018 att införa ett långsiktigt incitamentsprogram. Programmet är kontantbaserat och omfattar 55–60 ledande befattningshavare. Incitamentsprogrammet är ett tillägg till den årliga rörliga lönen.

Syfte. Incitamentsprogrammet är riktat och har ett långsiktigt innehåll. Syftet med programmet är att stärka engagemanget samt att belöna de ledande befattningshavare som har störst inflytande över Arjos resultat.

Måltal. Programmet löper under tre år och ersättningen kan maximalt uppgå till tolv månadslöner under en tre-års period. Vid beräkningen av utfallet exkluderas koncernens jämförelsestörande poster liksom påverkan av eventuella förvärv och avyttringar.

Utfall och utbetalning. Utfallet för programmet beräknas årligen och ackumuleras över treårsperioden. Eventuellt utfall betalas ut under 2021 förutsatt att befattningshavaren är fortsatt anställd vid tillfället för utbetalningen.

Syntetiska optioner

Arjo's styrelse och koncernledning har individuellt blivit erbjudna att teckna ett avtal avseende syntetiska optioner med Carl Bennet AB. Kostnader för detta kommer inte att belasta Arjo's resultaträkning.

Not 6 Ersättning till revisorer

Mkr	2019	2018
Arvode till PwC		
<i>Arvode och kostnadsersättningar:</i>		
Revisionsuppdraget ¹⁾	-9	-10
Skatterådgivning	0	0
Övriga tjänster ²⁾	0	-2
Summa	-9	-12

¹⁾ Varav 5 Mkr (5) avser ersättning till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

²⁾ Varav 0 Mkr (2) avser ersättning till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) innehar revisionsuppdraget för hela koncernen. Med revisionsuppdraget avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen. Här ingår även granskning av kvartalsrapport. Inga tjänster som avser revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget har utförts. Skatterådgivning avser i huvudsak allmänna skattefrågor angående bolagsskatt. Övriga tjänster avser rådgivning främst i samband med redovisningsfrågor.

Not 7 Valutakursvinster och -förluster, netto

Valutakursdifferenser har redovisats i resultaträkningen enligt följande:

Mkr	2019	2018
Kostnad för sålda varor	-50	27
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	-3	-4
Finansiella poster	-1	7
Summa	-55	30

Not 8 Ränteintäkter och övriga liknande intäkter

Mkr	2019	2018
Ränteintäkter	8	4
Kursvinster	-	7
Summa	8	11

Not 9 Räntekostnader och övriga liknande kostnader

Mkr	2019	2018
Räntekostnader finansiella skulder	-94	-105
Räntekostnader leasing	-39	-
Kursförluster	-1	-
Övrigt	-3	-4
Summa	-137	-109

Not 10 Skatter

Mkr	2019	2018
Aktuell skattekostnad	-156	-114
Uppskjuten skatt	17	15
Summa	-139	-99

Sambandet mellan årets skattekostnad och redovisat resultat efter finansiella poster, Mkr

Redovisat resultat efter finansiella poster	542	395
Skatt enligt gällande skattesats i Sverige 21,4% (22,0%)	-116	-87
Justering för skattesatser i utländska dotterföretag	-4	-2
Justering av skattekostnad från tidigare år	-1	0
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-14	-25
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	20	7
Justering för ändrade skattesatser ¹⁾	0	5
Förändrad värdering av temporära skillnader	5	17
Övrigt	-29	-14
Redovisad skattekostnad	-139	-99

¹⁾Till följd av den sänkta skattesatsen 2018 i Sverige och Storbritannien har koncernens temporära skillnader och skattemässiga underskott värderats om.

Belopp redovisade direkt i eget kapital

Sammanlagda beloppet av aktuell och uppskjuten skatt under perioden, hänförliga till poster som inte har redovisats i resultaträkningen utan i övrigt totalresultat:

Mkr	2019	2018
Uppskjuten skatt: aktuariella vinster/förluster avseende förmånsbestämda pensionsplaner	28	-18
Uppskjuten skatt: säkringar av nettoinvesteringar och kassaflödessäkringar	-34	39

Mkr	2019	2018
Uppskjuten skattefordran hänför sig till följande temporära skillnader samt underskottsavdrag		
<i>Uppskjuten skattefordran hänförlig till:</i>		
Anläggningstillgångar	78	71
Finansiella fordringar och derivat	1	11
Omsättningstillgångar	131	125
Avsättningar	65	52
Underskottsavdrag	235	166
Övrigt	12	10
Kvittning	-189	-118
Uppskjuten skattefordran	333	317

Uppskjuten skatteskuld hänför sig till följande temporära skillnader

<i>Uppskjuten skatteskuld hänförlig till:</i>		
Anläggningstillgångar	-277	-183
Finansiella fordringar och derivat	0	-17
Omsättningstillgångar	0	-1
Avsättningar	-5	-8
Övrigt	-17	-18
Kvittning	189	118
Uppskjuten skatteskuld	-110	-109

Förfallostruktur för underskottsavdrag

Förfaller inom 5 år	32	28
Förfaller över 5 år	163	139
Ingen förfallodag	775	540
Summa	970	707

Det finns inga väsentliga underskottsavdrag där uppskjuten skatt inte har redovisats.

Not 11 Resultat per aktie

Resultat per aktie, före och efter utspädning, uppgick till 1,48 kronor (1,09). Beräkningen av resultat per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare baseras på följande information:

Mkr	2019	2018
Resultat (täljare)		
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare som utgör underlag för beräkning av resultat per aktie	403	296
Antal aktier (nämnare)		
Vägt genomsnittligt antal stamaktier för beräkning av resultat per aktie	272 369 573	272 369 573

Not 12 Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar

Mkr	Goodwill	Varumärken	Balanserade utvecklingskostnader	Kundrelationer	Immateriella tillgångar, övrigt	Summa
IMMATERIELLA TILLGÅNGAR						
Anskaffningsvärde 2019-01-01	5 395	731	768	819	1 719	9 432
Investeringar	-	-	70	1	159	231
Försäljningar/utrangeringar	-	-	0	-	-15	-15
Omklassificeringar	-	-	-	-	4	4
Omräkningsdifferenser	195	5	15	48	26	289
Akkumulerade anskaffningsvärden 2019-12-31	5 590	736	853	868	1 893	9 941
Av- och nedskrivningar 2019-01-01						
Årets avskrivningar	-	-40	-62	-36	-147	-286
Nedskrivningar	-	-	-6	-	-	-6
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-	15	15
Omräkningsdifferenser	-41	-2	-8	-35	-20	-105
Akkumulerade av- och nedskrivningar 2019-12-31	-178	-461	-512	-613	-1 105	-2 869
Utgående redovisat värde 2019-12-31	5 413	275	341	255	788	7 072

Mkr	Goodwill	Varumärken	Balanserade utvecklingskostnader	Kundrelationer	Immateriella tillgångar, övrigt	Summa
IMMATERIELLA TILLGÅNGAR						
Anskaffningsvärde 2018-01-01	4 990	733	706	835	1 649	8 913
Investeringar	-	-	60	-	137	197
Förvärv	192	-	-	-	12	204
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-8	-	-94	-102
Omklassificerade till tillgångar som innehas för försäljning	47	-17	-	-49	-3	-22
Omräkningsdifferenser	166	15	10	33	18	242
Akkumulerade anskaffningsvärden 2018-12-31	5 395	731	768	819	1 719	9 432
Av- och nedskrivningar 2018-01-01						
Årets avskrivningar	-	-38	-77	-38	-128	-281
Nedskrivningar	-	-	-	-	-24	-24
Försäljningar/utrangeringar	-	-	8	-	91	99
Omklassificerade till tillgångar som innehas för försäljning	-	11	-	23	2	36
Omklassificeringar	-	5	-1	-	-4	-
Omräkningsdifferenser	-8	-7	-1	-15	-6	-37
Akkumulerade av- och nedskrivningar 2018-12-31	-136	-419	-436	-542	-953	-2 486
Utgående redovisat värde 2018-12-31	5 259	312	332	277	766	6 946

NOT 12 FORTSÄTTNING

Mkr	Byggnader och mark ¹⁾	Maskiner och andra tekniska anläggningar	Inventarier, verktyg och installationer	Utrustning för ut-hyrning ²⁾	Pågående nyanläggningar	Summa
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR						
Anskaffningsvärde 2019-01-01	345	240	821	4 111	32	5 549
Investeringar	5	12	56	423	24	519
Försäljningar/Utrangeringar	-	-5	-14	-486	-1	-506
Omklassificeringar	20	-20	41	-9	-36	-4
Omräkningsdifferenser	16	11	27	162	1	217
Ackumulerade anskaffningsvärden 2019-12-31	387	237	930	4 200	19	5 772
Av- och nedskrivningar 2019-01-01						
Årets avskrivningar	-13	-14	-71	-280	-	-379
Försäljningar/Utrangeringar	-	2	14	443	-	459
Omklassificeringar	-4	15	-12	1	-	0
Omräkningsdifferenser	-7	-8	-22	-128	-	-166
Ackumulerade av- och nedskrivningar 2019-12-31	-176	-176	-741	-3 389	-	-4 482
Utgående redovisat värde 2019-12-31	210	62	189	811	19	1 292

¹⁾ Härav uppgår mark till 10 Mkr, 2019.

²⁾ Dessa tillgångar utgörs främst av sängar och madrasser.

Mkr	Byggnader och mark ¹⁾	Maskiner och andra tekniska anläggningar	Inventarier, verktyg och installationer	Utrustning för ut-hyrning ²⁾	Pågående nyanläggningar	Summa
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR						
Anskaffningsvärde 2018-01-01	363	216	748	3 881	31	5 239
Investeringar	5	18	53	325	44	445
Förvärv	-	3	-	-	-	3
Försäljningar/Utrangeringar	-	-1	-17	-292	-1	-311
Omklassificerade till tillgångar som innehas för försäljning	-34	-25	-5	-	-2	-66
Omklassificeringar	-	24	17	-	-41	-
Omräkningsdifferenser	11	5	25	197	1	239
Ackumulerade anskaffningsvärden 2018-12-31	345	240	821	4 111	32	5 549
Av- och nedskrivningar 2018-01-01						
Årets avskrivningar	-15	-14	-63	-290	-	-382
Försäljningar/Utrangeringar	-	1	15	221	-	237
Omklassificerade till tillgångar som innehas för försäljning	15	19	4	-	-	38
Omklassificeringar	-	-	-2	2	-	0
Omräkningsdifferenser	-5	-3	-22	-154	-	-184
Ackumulerade av- och nedskrivningar 2018-12-31	-152	-170	-649	-3 425	-	-4 396
Utgående redovisat värde 2018-12-31	193	70	172	686	32	1 153

¹⁾ Härav uppgår mark till 10 Mkr, 2018.

²⁾ Dessa tillgångar utgörs främst av sängar och madrasser.

NOT 12 FORTSÄTTNING

Prövning av nedskrivningsbehov

	2019	2018
Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod	5 461	5 314

Arjo har endast en kassagenerande enhet och därför prövas nedskrivningsbehov för goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod på koncernens totala värde.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och övriga nettotillgångar sker årligen samt då det finns indikationer på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för den kassagenerande enheten fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärdet. Vad gäller nedskrivningstest har detta gjorts för rörelsesegmentet vilket motsvarar Arjo som helhet och det är på denna nivå som goodwill följs upp på.

Antaganden

Nyttjandevärdet för goodwill och övriga nettotillgångar hänförliga till Arjo har beräknats baserat på diskonterat kassaflöde. Vid beräkning av nyttjandevärden har en diskonteringsränta om 8,3% (8,7) före skatt använts. Arjo baserar beräkningen på uppnådda resultat, prognoser, affärsplaner samt ekonomiska prognoser och marknadsdata. Kassaflödet för de första tre åren baseras på en av koncernledningen fastställd strategisk plan. Framtida kassaflöden har därefter antagits ha en tillväxt motsvarande 2% (2). Denna tillväxttakt har fastställts baserat på ett långsiktigt antagande och överstiger inte den långsiktiga tillväxttakten för branschen som helhet. Med de antaganden som redovisas ovan överstiger nyttjandevärdet redovisat värde för den kassagenerande enheten.

Känslighetsanalys

I samband med nedskrivningsbedömningen har även känslighetsanalyser utförts avseende förändringar i tillväxttakt och diskonteringsränta, vilka har en betydande påverkan på beräkningen av de diskonterade kassaflödena. Känslighetsanalyserna visade att nedanstående negativa förändringar var och en för sig inte skulle generera något nedskrivningsbehov:

- Tillväxttakten efter år 5 minskas till 1% (1)
- Diskonteringsräntan före skatt ökas med 1 procentenhet till 9,3% (9,7)

Immateriella tillgångar

Det finns ett fåtal immateriella tillgångar i form av varumärken med ett redovisat värde om 47 Mkr (44), där nyttjandeperioden har bedömts vara obestämbar. För dessa varumärken finns ingen förutsebar gräns för den tidsperiod under vilken varumärket väntas generera nettoinbetalningar för Arjo. Nyttjandeperioden för övriga immateriella tillgångar uppgår till 3-15 år. För strategiska förvärv överstiger nyttjandeperioden 5 år.

Not 13 Leasingavtal

Arjo som leasetagare

Redovisade belopp i balansräkningen

Mkr	2019
Tillgångar med nyttjanderätt	
Byggnader och mark	865
Bilar och övriga fordon	282
Övrigt	11
Summa	1 158

Leasingskulder

Kortfristiga	300
Långfristiga	856
Summa	1 156

Tillkommande nyttjanderätter under 2019 uppgår till 163 Mkr. Kassa-utflödet uppgår till 313 Mkr.

Löptidsanalys för leasingavgifterna med odiskonterade betalningar för leasingavgifter som ska betalas på årsbasis till leasegivare¹⁾

Mkr	2019
Förfallotidpunkt inom 1 år	317
Förfallotidpunkt 1 till 2 år	247
Förfallotidpunkt 2 till 3 år	184
Förfallotidpunkt 3 till 4 år	141
Förfallotidpunkt 4 till 5 år	113
Förfallotidpunkt mer än 5 år	339
Summa	1 341

¹⁾ Exklusive Sale and leaseback-avtal som redovisas separat nedan

Redovisade belopp i resultaträkningen

Mkr	2019
Avskrivningar på nyttjanderätter	
Byggnader och mark	-163
Bilar och övriga fordon	-164
Övrigt	-6
Summa	-333

Räntekostnader hänförliga till leasingavtal -39

Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal (ingår i kostnad för sålda varor, försäljningskostnader, administrationskostnader, forsknings- och utvecklingskostnader) -9

Utgifter hänförliga till leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som inte är korttidsleasingavtal (ingår i kostnad för sålda varor, försäljningskostnader, administrationskostnader) -6

NOT 13 FORTSÄTTNING

2018 tillämpades IAS 17 Leasingavtal. Leasing där Arjo var leasetagare kostnadsfördes proportionellt under leasingperioden. Leasingkostnaderna för tillgångar som innehades via operationell leasing såsom förhyrda lokaler, bilar, maskiner, dator- och kontorsutrustning redovisades bland rörelsekostnaderna.

Operationell leasing

Mkr	2018
Kostnader avseende operationell leasing	-350

Framtida leasingavgifter för ej annullerbara leasingkontrakt uppgick per balansdagen 2018 till följande:

Mkr	2018
Förfallotidpunkt inom 1 år	-313
Förfallotidpunkt 2 till 3 år	-762
Förfallotidpunkt mer än 5 år	-238
Totalt	-1 313

Arjo som leasegivare, operationella leasingavtal

Redovisade belopp i balansräkningen framgår av not 12, Materiella anläggningstillgångar, Utrustning för uthyrning. Redovisade leasingintäkter framgår av not 2, Nettoomsättning per intäktslag, Uthyrning. Merparten av intäkterna är variabla och relaterar till vilken tid tillgången utnyttjas.

Löptidsanalys för leasingavgifterna med odiskonterade betalningar för leasingavgifter som ska erhållas på årsbasis från kund

Mkr	2019
Förfallotidpunkt inom 1 år	351
Förfallotidpunkt 1 till 2 år	304
Förfallotidpunkt 2 till 3 år	208
Förfallotidpunkt 3 till 4 år	16
Förfallotidpunkt 4 till 5 år	5
Förfallotidpunkt mer än 5 år	4
Summa	888

Sale and leaseback och sublease-avtal

Sale and leaseback-avtal som ingåtts med finansiär där tillgången sedan sålts vidare till kund genom sublease-avtal. Redovisas i balansräkningen som leasingfordringar på kund och leasingskulder respektive finansiella skulder till finansiär.

Leasingfordringar i balansräkningen

Mkr	2019	2018
Kortfristiga	14	10
Långfristiga	38	41
Summa	52	51

Löptidsanalys för leasingavgifterna med betalningar för leasingavgifter som ska erhållas på årsbasis från kund

2019, Mkr	Odiskonterade betalningar	Ränteffekt	Diskonterade betalningar
Förfallotidpunkt inom 1 år	14	0	14
Förfallotidpunkt 1 till 2 år	14	0	14
Förfallotidpunkt 2 till 3 år	15	-1	14
Förfallotidpunkt 3 till 4 år	9	-1	8
Förfallotidpunkt 4 till 5 år	1	0	1
Summa	53	-1	52

Ränteintäkterna uppgår till 1 Mkr.

Leasingskulder i balansräkningen

Mkr	2019	2018
Kortfristiga	13	10
Långfristiga	29	41
Summa	42	51

Löptidsanalys för leasingavgifterna med odiskonterade betalningar för leasingavgifter som ska betalas på årsbasis till finansiär avseende Sale and leaseback-avtal från 2018

Mkr	2019	2018
Förfallotidpunkt inom 1 år	13	16
Förfallotidpunkt 1 till 2 år	13	16
Förfallotidpunkt 2 till 3 år	12	14
Förfallotidpunkt 3 till 4 år	4	6
Förfallotidpunkt 4 till 5 år	1	0
Summa	43	52

Räntekostnaderna uppgår till 1 Mkr och kassautflödet uppgår till 12 Mkr.

Finansiella skulder i balansräkningen från sale and leaseback redovisade enligt IFRS 9

Mkr	2019
Kortfristiga	2
Långfristiga	7
Summa	9

Not 14 Varulager

Mkr	2019	2018
Råmaterial	473	229
Pågående arbeten	13	14
Färdiga produkter	658	874
Summa	1 144	1 117

Av varulagret är 1 132 Mkr (1 108) värderat till anskaffningsvärde och 12 Mkr (9) till nettoförsäljningsvärde. Per den 31 december 2019 uppgår koncernens reserv för inkurans till 99 Mkr (103).

Not 15 Kundfordringar

Mkr	2019	2018
Kundfordringar före reservering	2 087	1 934
Reservering för osäkra kundfordringar	-86	-132
Summa	2 001	1 802

Kundfordringar netto, efter reservering för osäkra kundfordringar, utgör i teoretisk bemärkelse den maximala exponeringen för beräknad risk för kundförluster. Det bokförda värdet av kundfordringar representerar sålunda det verkliga värdet. Enligt koncernens bedömning föreligger ingen väsentlig koncentration av kundfordringar på enskilda engagemang.

Åldersanalysen av kundfordringar framgår nedan:

Mkr	2019	2018
Ej förfallna	1 294	1 045
Förfallna 1-5 dagar	156	166
Förfallna 6-30 dagar	200	170
Förfallna 31-60 dagar	106	128
Förfallna 61-90 dagar	66	75
Förfallna mer än 90 dagar	265	350
Summa	2 087	1 934

Per den 31 december 2019 uppgår koncernens reserv för osäkra kundfordringar till 86 Mkr (132). Åldersanalysen av dessa kundfordringar är som följer:

Mkr	2019	2018
Ej förfallna	-2	-3
Förfallna 1-5 dagar	0	0
Förfallna 6-30 dagar	0	-1
Förfallna 31-60 dagar	0	-1
Förfallna 61-90 dagar	-2	-3
Förfallna mer än 90 dagar	-81	-124
Summa	-86	-132

Redovisat belopp, per valuta, för koncernens kundfordringar är som följer:

Mkr	2019	2018
EUR	630	552
USD	777	705
GBP	295	294
CAD	120	113
SEK	10	12
Andra valutor	253	258
Summa	2 086	1 934

Förändringar i reserven för osäkra kundfordringar är som följer:

Mkr	2019	2018
Vid årets ingång	-132	-175
Reservering befarade förluster	-23	-25
Konstaterade förluster	38	49
Infriad betalning av reserverad fordran	36	12
Verksamhet under försäljning	0	16
Omräkningsdifferenser	-5	-9
Vid årets utgång	-86	-132

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Mkr	2019	2018
Upplupna intäkter	75	61
Förutbetalda hyreskostnader	8	8
Förutbetalda försäkringskostnader	19	14
Förutbetalda bankavgifter	16	22
Förutbetalda IT kostnader	54	29
Övrigt	42	54
Summa	213	188

Not 17 Eget kapital

Specifikation av andra reserver	Säkringsreserv		Omräkningsreserv		Säkring av nettoinvesteringar		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Mkr								
Ingående balans	-40	1	645	381	-62	37	543	419
Årets förändring	51	-52	-	-	-38	-126	13	-178
Skatt hänförlig till poster som kan omföras till resultatet ¹⁾	-11	11	-31	-17	8	27	-34	22
Årets omräkningsdifferens ¹⁾	-	-	394	281	-	-	394	281
Utgående balans	0	-40	1 007	645	-92	-62	915	543

¹⁾ Skatteeffekten avseende utökad nettoinvestering har i tidigare rapporter redovisats som en del av omräkningsdifferenser. I denna rapport redovisas dessa effekter som en del av Skatt hänförlig till poster som kan omföras till resultatet. Historiska perioder har justerats.

Aktieslag	A	B	Totalt
Kvotvärde per aktie	0,33	0,33	
31 december 2018	18 217 200	254 152 373	272 369 573
31 december 2019	18 217 200	254 152 373	272 369 573
Akties röstvärde i %	41,8	58,2	100

Enligt bolagsordningen ska bolagets aktiekapital vara lägst 75 Mkr och högst 300 Mkr. Inom dessa gränser kan aktiekapitalet höjas eller sänkas utan att bolagsordningen behöver ändras. Högsta antal aktier är 600 miljoner. En serie A-aktie ger innehavaren rätt till 10 röster och en serie B-aktie ger rätt till 1 röst. Båda aktieslagen har samma kvotvärde, 33 öre. Per den 31 december 2019 hade bolaget ett aktiekapital på 91 Mkr (91).

Det registrerade aktiekapitalet i Arjo AB (publ) uppgick per den 31 december 2019 till 90 789 858 kr, fördelat på 272 369 573 aktier med ett kvotvärde om 0,33 kr per aktie.

Not 18 Outnyttjad checkräkningskredit och kreditlöften

Avtalade outnyttjade kreditfaciliteter uppgår till 4 590 Mkr (3 370) per 31 december 2019 (varav 3 576 (2 763) Mkr utgör back up för Företagscertifikatsprogrammet). Härutöver finns beviljade outnyttjade checkräkningskrediter om 208 Mkr (237).

Not 19 Koncernens räntebärande nettoskuld

Mkr	1 Jan 2019	Kassa- flöden	Ej kassaflödespåverkande poster		31 Dec 2019
			Övriga ej kassaflödes- påverkande poster	Valutakurs- differenser	
Långfristiga och kortfristiga finansiella skulder	5 620	-347	54	38	5 365
Avgår ej räntebärande finansiell skuld	-	-	-65	-	-65
Långfristiga och kortfristiga leasingskulder	1 304	-325	180	39	1 198
Avsättningar för pensioner, räntebärande	27	-1	115	-1	140
Total räntebärande skuld	6 951	-673	284	76	6 638
Långfristiga och kortfristiga finansiella tillgångar	-55	4	-22	0	-73
Pensionstillgångar	-52	0	52	0	-
Kassa och Bank	-961	311	-	-12	-662
Total räntebärande tillgångar	-1 068	315	30	-12	-735
Netto fordran/skuld	5 883	-358	314	64	5 903

Mkr	1 Jan 2018	Kassa- flöden	Ej kassaflödespåverkande poster		31 Dec 2018
			Övriga ej kassaflödes- påverkande poster	Valutakurs- differenser	
Långfristiga och kortfristiga finansiella skulder	5 221	171	51	228	5 671
Avsättningar för pensioner, räntebärande	61	1	-36	1	27
Total räntebärande skuld	5 282	172	15	229	5 698
Långfristiga och kortfristiga finansiella tillgångar	-8	5	-51	-1	-55
Pensionstillgångar	-	-23	-39	10	-52
Kassa och Bank	-672	-287	14	-16	-961
Total räntebärande tillgångar	-680	-305	-76	-7	-1 068
Netto fordran/skuld	4 602	-133	-61	222	4 630

Not 20 Övriga avsättningar

Mkr	Omstrukturering	Garantier	Personal	Övrigt	Totalt
Värde enligt ingående balans 2019	25	30	10	127	192
Avsättningar	0	2	2	13	17
lanspråktagna medel	-19	-11	-4	-12	-46
Förändringar i samband med förvärv	-	-	-	-	-
Outnyttjade medel som återförts	-	-4	0	-3	-7
Omklassificeringar	-	-1	-	-61	-62
Omräkningsdifferenser	-	2	1	5	8
Värde enligt utgående balans 2019	6	18	9	69	102
<i>Varav:</i>					
Kortfristiga					45
Långfristiga					57
Värde enligt ingående balans 2018	15	32	7	64	118
Avsättningar	47	10	4	23	84
lanspråktagna medel	-38	-10	-	-15	-63
Förändringar i samband med förvärv	-	-	-	60 ¹⁾	60
Outnyttjade medel som återförts	-	-3	-	-13	-16
Omklassificeringar	-	-	-	3	3
Omräkningsdifferenser	1	1	-1	5	6
Värde enligt utgående balans 2018	25	30	10	127	192
<i>Varav:</i>					
Kortfristiga					76
Långfristiga					116

¹⁾Posten avser tilläggsköpeskillning och redovisas till verkligt värde enligt nivå 3, se vidare under not 26

Förväntade tidpunkter för utflöde:

Mkr	2019	2018
Inom 1 år	47	76
Inom 3 år	6	79
Inom 5 år	17	19
Mer än 5 år	32	18
Summa	102	192

Not 21 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Avgiftsbestämda planer

Arjos anställda i många länder omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner.

Pensionsplanerna omfattar huvudsakligen ålderspension. Premierna betalas löpande under året av respektive koncernföretag till separat juridisk person, exempelvis ett försäkringsbolag. Storleken på premierna som koncernföretaget betalar baseras normalt på en viss andel av den anställdes lön.

Förmånsbestämda planer

Arjo har förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige, Tyskland, Storbritannien och Italien. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension. Respektive arbetsgivare har vanligen ett åtagande att betala en livsvarig pension. Intjänandet bygger på antalet anställningsår. Den anställda måste vara ansluten till planen ett visst antal år för att uppnå full rätt till ålderspension. Finansieringen sker genom inbetalningar från respektive koncernföretag.

Pensionsförpliktelsen beräknas normalt vid varje årsskifte efter aktuariella antaganden. Om det sker större förändringar löpande under året upprättas en ny beräkning. Vinster och förluster av ändrade aktuariella antaganden redovisas som en del av totalresultatet.

I sammanställningen nedan specificeras nettovärdet av förmånsbaserade åtaganden:

2019, Mkr	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner	Totalt
Nuvärdet av förpliktelser	-2 518	-32	-2 550
Förvaltningstillgångars verkliga värde	2 410	-	2 410
Nettotillgång/skuld i balansräkningen	-108	-32	-140

2018, Mkr	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner	Totalt
Nuvärdet av förpliktelser	-2 015	-27	-2 042
Förvaltningstillgångars verkliga värde	2 067	-	2 067
Nettotillgång/skuld i balansräkningen	52	-27	25

Mkr	2019	2018
Pensionsförpliktelser		
Ingående balans	25	-61
Kostnader för intjäning under innevarande år	-2	-2
Kostnader för intjäning under tidigare år	-	-40
Nettoränta	-4	0
Administrativa kostnader avseende förvaltningstillgångar	0	0
Avkastning på förvaltningstillgångar	175	0
Vinst/(förlust) till följd av förändrade demografiska antaganden	-1	0
Vinst/(förlust) till följd av förändrade finansiella antaganden	-334	141
Erfarenhetsbaserade vinster/(förluster)	-11	-28
Restriktion i överskott av planen med avseende på tillgångstak	5	-5
Valutakursdifferenser	2	-2
Betalda avgifter av arbetsgivaren	4	21
Utbetalda ersättningar	1	1
Utgående balans	-140	25

Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen och förvaltningstillgångarnas sammansättning

2019, Mkr	Nuvärdet av förpliktelsen	Verkligt värde på förvaltningstillgångar	Nettoavsättning för pensioner
Sverige	-56	56	0
Tyskland	-10	-	-10
Storbritannien	-2 462	2 354	-108
Italien	-22	-	-22
Summa	-2 550	2 410	-140

2018, Mkr	Nuvärdet av förpliktelsen	Verkligt värde på förvaltningstillgångar	Nettoavsättning för pensioner
Sverige	-49	49	0
Tyskland	-8	-	-8
Storbritannien	-1 966	2 018	52
Italien	-19	-	-19
Summa	-2 042	2 067	25

Storbritannien	2019	2018
Väsentliga aktuariella antaganden, %		
Diskonteringsränta	2,0	2,8
Förväntad löneökningstakt	-	-
Förväntad inflation	2,2	2,4

Diskonteringsräntan motsvarar räntan på förstklassiga företagsobligationer med en återstående löptid som ungefär motsvarar de aktuella åtagandena. Pensionsplanen i Storbritannien är stängd varför ingen förväntad löneökningstakt anges.

NOT 21 FORTSÄTTNING

Känsligheten i den förmånsbestämda förpliktelsen för ändringar i de väsentliga antagandena 2019, Mkr, Storbritannien

Mkr	Förväntat värde av pensionsförpliktelse	Förändring jämfört med använda beräkningsantaganden
Pensionsförpliktelse enligt ursprunglig värdering	-2 462	
Diskonteringsränta +1 procentenhet	-1 973	489
Inflation +1 procentenhet	-2 804	-342

Ovanstående känslighetsanalyser baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden hålls konstanta. I praktiken är det osannolikt att detta inträffar och förändringarna i några av antagandena kan vara korrelerade. Vid beräkningen av känsligheten i den förmånsbestämda förpliktelsen för väsentliga aktuariella antaganden används samma metod (nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen med tillämpning av den så kallade projected unit credit method vid slutet av rapportperioden) som vid beräkning av pensionskulden.

Sammansättning av förvaltningstillgångar

Mkr	2019	2018
Värdepapper	2 393	2 054
Fastigheter	6	6
Likvida medel och övriga liknande tillgångar	4	0
Övrigt	7	7
Totalt	2 410	2 067

Vägd genomsnittlig löptid för pensionsförpliktelsen uppgår till 18 (20) år.

Uppllysning om redovisning av förmånsbestämda pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare, Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2019 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionplanen enligt ITP som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 4 Mkr (4). Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller till de försäkrade. Vid utgången av 2019 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till cirka 148% (142). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Mkr	2019	2018
Löner	304	309
Sociala kostnader	56	62
Provisioner och bonus till kunder	31	36
Räntekostnader	2	3
Konsultarvoden	25	27
Fraktkostnader	15	18
IT kostnader	6	39
Förutbetalda intäkter	106	79
Övrigt	185	211
Summa	730	784

Förutbetalda intäkter, specifikation årets förändring

Mkr	2019	2018
Ingående balans	79	61
Årets avsättning	232	98
Årets utnyttjade värde	-210	-82
Omräkningsdifferens	5	2
Utgående balans	106	79

Not 23 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**Ställda säkerheter**

Koncernen har inga ställda säkerheter.

Eventalförpliktelser

Mkr	2019	2018
Borgensförbindelser	19	15
Summa	19	15

Not 24 Förvärvade/avyttrade verksamheter

Avyttrade verksamheter under 2019

Acare Medical Science Co., Ltd

I februari avyttrades Acare Medical Sciences Co., Ltd, koncernens verksamhet för lågspecifierade sjukvårdssängar, till kinabaserade CBL. Avyttringen omfattar en produktions- och försäljningsenhet i Zhuhai, Kina, med 186 anställda och en omsättning om cirka 80 Mkr. I balansräkningen för 2018 redovisades Acare som tillgångar och skulder som innehas för försäljning. Avyttringen har inte någon betydande realisationsresultatpåverkan. Försäljningslikviden om cirka 24 Mkr har erhållits via en revers varav 11 Mkr betalats under det tredje kvartalet. Vid tidpunkten för avyttringen uppgick de likvida medlen i Acare till 5 Mkr.

Avyttrade nettotillgångar, Mkr	Bokfört värde
Nettotillgångar	70
Tillgångar som innehas för försäljning	-46
Skulder som innehas för försäljning	24
Totala nettotillgångar	
Kassaflödeseffekt	
Erhållen likvid	11
Likvida medel i sålt bolag	-5
Summa kassaflödeseffekt	6

Förvärvade verksamheter 2018

ReNu Medical Inc.

I juli förvärvades samtliga aktier i det amerikanska bolaget ReNu Medical Inc. Bolaget är specialiserat på miljövänliga processer för återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar.

Den årliga omsättningen uppgår till cirka 60 Mkr, varav cirka 40 Mkr är försäljning till Arjo. Antalet anställda uppgår till 87 vid förvärvstidpunkten.

Förvärvskalkylen är preliminär fram till ett år efter förvärvsdatum.

Förvärvsrelaterade kostnader uppgår till 3 Mkr.

Om förvärvet hade gjorts per 1 januari 2018 hade koncernen omsättning ökat med cirka 13 Mkr och bidragit med ett positivt resultat.

Förvärvade nettotillgångar, Mkr	Bokfört värde	Värdejustering	Verkligt värde
Nettotillgångar			
Immateriella tillgångar	-	12	12
Materiella anläggningstillgångar	-	3	3
Lager, kund- och övriga fordringar	7	1	8
Leverantörs- och övriga skulder	-1	-10	-11
Kassa och bank	12	-	12
Summa nettotillgångar	18	6	24
Goodwill	-	192	192
Totala nettotillgångar	18	198	216
Kassaflödeseffekt			
Förvärvspris			216
Ej utbetald köpeskilling			-60
Likvida medel i förvärvad verksamhet			-12
Summa kassaflödeseffekt			144

Not 25 Transaktioner med närstående

Bolag inom Carl Bennet sfären anses vara närstående till Arjo. Utöver sedvanlig utdelning till Carl Bennet AB har Arjo bara haft transaktioner med bolag inom Getinge-koncernen vilka redovisas i nedanstående tabell. Vid leverans av produkter och tjänster mellan bolagen tillämpas affärsmässiga villkor och marknadsprissättning.

Övriga kostnader avser främst koncerngemensamma tjänster. Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare och styrelseledamöter redovisas i not 5.

Mkr	2019	2018
Försäljning	64	72
Inköp av varor	-4	-9
Övriga kostnader	-	-69
Kundfordringar	14	20
Långfristiga finansiella skulder	29	55
Leverantörsskulder	0	10
Andra icke räntebärande skulder	6	6

Not 26 Finansiell riskhantering

Arjos verksamhet är till största delen förlagd utanför Sverige. Detta medför att koncernen är exponerad för flera olika typer av finansiella risker som kan ge upphov till variationer i årets resultat, kassaflöde och eget kapital på grund av förändringar i valutakurser och räntenivåer. Därutöver exponeras koncernen för refinansierings- och motpartsrisker.

Arjos finansfunktions huvuduppgift är att stödja den operativa verksamheten samt att identifiera och på bästa sätt hantera koncernens finansiella risker enligt den av styrelsen fastställda finanspolicyn. Arjos finansiella aktiviteter är centraliserade för att utnyttja stordriftsfördelar, säkerställa god internkontroll och underlätta riskuppföljningen.

Valutarisker

Valutakursrisken består i att valutakursförändringar har en påverkan på koncernens resultat och eget kapital. Valutaexponering uppstår i samband med betalningsflöden i utländsk valuta (transaktionsexponering) och vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponering – resultaträkning

Vid omräkning av de utländska koncernföretagens resultat till svenska kronor uppstår en valutaexponering som vid valutakursförändringar påverkar koncernens resultat.

Omräkningsexponering – balansräkning

Vid omräkning av de utländska koncernföretagens nettotillgångar till svenska kronor uppstår en valutaexponering som påverkar koncernens övriga totalresultat. Exponeringen reduceras genom att Arjo tillämpar säkringsredovisning med lån i utländsk valuta (EUR och USD) men även valutaderivat. Koncernen har även lån i euro som inte används i säkringsredovisningen. Valutarisken i dessa lån reduceras genom valutaderivat.

I tabellen lämnas upplysning om vilka lån och derivat som används till säkringsredovisning av nettoinvestering i utlandsverksamhet. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet i resultatet under året.

Nettoinvestering i utlandsverksamhet	2019	2018
Redovisat belopp lån	1 061	1 702
Redovisat belopp derivat	-5	-3
Redovisat belopp i MUSD	58	58
Redovisat belopp i MEUR	50	115
Redovisat belopp i MGBP ¹⁾	-	-
Säkringskvot	1:1	1:1
Förändring i lånets redovisade värde pga. Förändringar i valutakurs sedan 1 januari	38	123
Förändring i värde av den säkrade posten för att avgöra effektivitet	38	123
Vägda genomsnittet för terminskurser under året (inklusive terminspunkter)		
SEK/USD	9,26	8,36
SEK/EUR	10,52	10,21
SEK/GBP	-	11,40

¹⁾ Under 2018 hade koncernen lån i GBP som ingått i säkringsredovisningen. Lånet var återbetalt vid utgången av året.

Transaktionsexponering

Betalningsflöden till följd av försäljningsintäkter och kostnader för sålda varor i utländska valutor ger upphov till valutaexponering som påverkar koncernens resultat vid valutakursförändringar. Koncernens betalningsflöden i utländska valutor genereras främst genom koncern-interna produktflöden som sker via ett brittiskt bolag med GBP som funktionellvaluta. De viktigaste exponeringsvalutorna gentemot GBP redovisas i tabellen nedan. Baserat på koncernbolagens prognostiserade valutaflöden har finansfunktionen under 2019 säkrat de viktigaste valutaexponeringarna i enlighet med finanspolicyn. Säkring har gjorts med hjälp av valutaterminer. Verkligt värde avseende finansiella valuta-derivatinstrument, som uppfyller kraven för kassaflödessäkring och redovisas i övrigt totalresultat. Under 2019 har koncernen gjort en genomgång av säkringspolicyn vilket resulterat i att policyn har ändrats under det sista kvartalet. Från denna tidpunkt hanterar koncernen enbart valutarisken avseende inträffade transaktioner och inte längre några prognostiserade flöden. Samtliga derivat enligt tidigare policy har löpt ut under 2019. Därmed använder koncernen inte längre säkringsredovisning för derivat relaterade till transaktionsexponering.

NOT 26 FORTSÄTTNING

Tabellen nedan redogör för derivaten som används i kassaflödessäkringen. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet i resultatet under året.

Transaktionsexponering (Mkr)

Kassaflödessäkringar – Derivatinstrument	2019	2018
Redovisat belopp (kortfristig skuld)	–	57
Nominellt belopp	–	1 867
Förfallodag	–	1901-1912
Säkringskvot	1:1	1:1
Förändring i diskonterad terminkurs för utestående säkringsinstrument sedan säkringsrelationen inleddes	–	-52
Värdeförändring av den säkrade posten för att avgöra ineffektivitet	–	52
Vägda genomsnittet för utestående säkringsinstrument (inklusive terminspunkter)		
GBP/USD	–	1,37
GBP/EUR	–	0,90
GBP/PLN	–	4,76
GBP/CAD	–	1,70
GBP/AUD	–	1,80
GBP/CNY	–	8,96

Tabellen nedan redogör för påverkan på årets resultat, omräknad till SEK, vid en valutakursfluktation om ± 5% i de största transaktionsvalutorna. Nettovolymerna utgörs av innevarande års volymer i respektive valuta.

Känslighetsanalys transaktionsexponering – 2019

Valuta	Nettovolym	Derivat	Effekt årets resultat +/- 5% (Mkr)	Påverkan Eget kapital (Mkr)
PLN	-1 072	816	13	0
CNY	-298	156	7	0
USD	978	-745	12	0
EUR	719	-253	23	0
CAD	-67	61	0	0
AUD	160	-96	3	0

Känslighetsanalys transaktionsexponering – 2018

Valuta	Nettovolym	Derivat	Effekt årets resultat +/- 5% (Mkr)	Påverkan Eget kapital (Mkr)
PLN	-1 068	454	24	-1
CNY	-220	102	5	2
USD	772	-752	1	-48
EUR	396	-241	6	-2
CAD	-208	85	5	-1
AUD	157	-92	3	0

I tabellerna nedan redovisas de utestående derivaten per balansdagen.

Utestående derivatinstrument – 2019

Mkr	Tillgång	Skuld	Nominellt belopp	Förfallostruktur		
				<1år	1-3 år	3-5 år
Valutaderivat – säkring nettoinvesteringar	0	5	527	527	0	0
Valutaderivat – ej säkringsredovisning	8	45	3 252	3 238	14	0
Summa	8	50	3 778	3 765	14	0
Varav kortfristigt	8	50				
Varav långfristigt	–	–				

Utestående derivatinstrument – 2018

Mkr	Tillgång	Skuld	Nominellt belopp	Förfallostruktur		
				<1år	1-3 år	3-5 år
Valutaderivat – kassaflödessäkringar	4	61	1 867	1 867	–	–
Valutaderivat – säkring nettoinvesteringar	11	14	983	896	87	–
Valutaderivat – ej säkringsredovisning	–	10	1 788	1 788	–	–
Summa	15	85	4 638	4 551	87	–
Varav kortfristigt	15	85				
Varav långfristigt	–	–				

NOT 26 FORTSÄTTNING

Valutafördelning utestående derivatinstrument

	2019		2018	
	Nominella belopp	Verkligt värde	Nominella belopp	Verkligt värde
AUD	186	-0	201	3
CAD	330	1	321	-6
CNY	33	-0	102	2
EUR	981	-4	790	-3
GBP	1 394	-37	1 408	-2
PLN	239	-0	704	-2
USD	303	2	787	-56
Övriga	312	-3	325	-6
Summa, Mkr	3 778	-42	4 638	-70

Finansieringsrisk
Kreditfaciliteter och lån

Inför börsnoteringen 2017, hade Arjo ingått avtal om extern finansiering om sammanlagt cirka 600 MEUR med en grupp av nordiska och internationella banker. Under 2018 etablerade Arjo ett Företagscertifikatsprogram om 4 000 Mkr som har fortlöpt under 2019. Vid utgången av 2019 hade 3 576 Mkr (2 763) emitterats. Redovisat värde uppgår till 3 573 Mkr (2 761).

Av nedanstående tabell framgår Arjos kreditfaciliteter och lån per den 31 december 2019.

Typ	Valuta	Belopp, MLC	Utnyttjat	Förfall
Revolverande kreditfacilitet, 5 år	EUR	500	91	2022
Revolverande kreditfacilitet, 3+1+1 år	EUR	50	19	2020 (med möjl till 1+1 års förl)
Banklån, 3 år	USD	58	58	2020
Företagscertifikat	EUR	97	81	2020
Företagscertifikat	SEK	3 000	2 732	2020

Av nedanstående tabell framgår Arjos kreditfaciliteter och lån per den 31 december 2018.

Typ	Valuta	Belopp, MLC	Utnyttjat	Förfall
Revolverande kreditfacilitet, 5 år	EUR	500	202	2022
Revolverande kreditfacilitet, 3+1+1 år	EUR	50	20	2020 (med möjl till 1+1 års förl)
Banklån, 3 år	USD	58	58	2020
Företagscertifikat	EUR	97	65	2019
Företagscertifikat	SEK	3 000	2 095	2019

Arjo har ingått avtal avseende två revolverande kreditfaciliteter denominerade i EUR med ett banksyndikat respektive en internationell bank, samt därutöver ett avtal avseende en bilateral lånefacilitet med ytterligare en internationell bank denominerad i USD. Genom dessa avtal anser sig Arjo ha en väl diversifierad låneportfölj med spridning av löptider. Därtill har Arjo en väl sammansatt grupp av

såväl nordiska som internationella långgivare. Arjo har som policy att refinansieringsrisken hanteras genom att teckna långfristiga bindande kreditlöften fördelade på olika löptider. Samtliga lånefaciliteter innehåller sedvanliga garantier och åtaganden, och innehåller inga restriktioner avseende utdelningar. Kreditfaciliteterna kan förfalla till förtida betalning helt eller delvis om vissa händelser inträffar, inklusive, men inte begränsat till, utebliven betalning av förfallna belopp, att de finansiella åtagandena (så kallade financial covenants) inte uppfylls, att uppsägningsgrunder enligt Konkernens övriga finansieringsavtal inträffar (så kallad cross-default) eller insolvens hos Arjo eller vissa av Arjos dotterbolag. Financial covenants utgörs av Skuldåterbetalningsförmåga (koncernens Nettoskuld i relation till koncernens EBITDA) samt Räntebetalningsförmåga (koncernens EBITDA i relation till koncernens nettoräntekostnader). Arjo har under verksamhetsåret uppfyllt villkoren. Under 2019 har Arjo fortsatt med ett Företagscertifikatsprogram om 4 000 Mkr. Genom Företagscertifikatsprogrammet kan Arjo finansiera sig i SEK och EUR i 3 till 12 månader. Möjligheten till finansiering genom Företagscertifikatprogrammet har använts för att återbetala andra räntebärande banklån. Arjos utnyttjande revolverande kreditfaciliteter fungerar som back-up för Företagscertifikatsprogrammet.

Ränterisk

Arjo är exponerat mot ränterisk, definierad som risken för att förändrade marknadsräntor ska påverka koncernens räntenetto. Målet med Arjos räntepolicy är att på kort- och medellång sikt reducera effekten i resultaträkningen av förändrade marknadsräntor och att minimera räntekostnaden. Arjo har fokuserat på att minimera räntekostnaden och arbetat aktivt med certifikatprogrammet för att uppnå detta. Ränterisken bedöms och övervakas löpande under året av styrelsen.

Per 2019-12-31 löpte samtliga externa banklån med rörlig ränta (3-mån LIBOR och STIBOR). Lån inom Företagscertifikatprogrammet har fast ränta för respektive löptid som baseras på marknadsräntan vid emissions tillfället. Arjo kan vid varje emissions tillfälle välja mellan att använda Företagscertifikatprogrammet eller utnyttja koncernens finansieringsavtal beroende på vad som är mest fördelaktigt. Beräknat på Arjos räntebärande skulder per 2019-12-31 skulle en momentant förändrad genomsnittsränta om $\pm 1\%$ -enhet för de valutor som finns representerade i koncernens räntebärande skulder medföra förändrade räntekostnader om ± 63 Mkr på årsbasis, vilket skulle påverka nettoresultatet och eget kapital med ± 50 Mkr.

Kredit- och motpartsrisk

Arjos finansiella transaktioner ger upphov till kreditrisk gentemot finansiella motparter. Med kreditrisk eller motpartsrisk avses risken för förlust om motparten inte fullgör sina förpliktelser. Finanspolicyn anger att kreditrisken skall begränsas genom att endast motparter med god kreditvärdighet accepteras samt genom fastställda limiter. Per den 31 december 2019 uppgick den totala motpartsexponeringen i derivatinstrument till -42 Mkr (-70 Mkr). Kreditriskerna i utestående derivat begränsas av de kvittningsregler som avtalats med respektive motpart. Koncernen har ISDA-avtal med samtliga av sina väsentliga motparter för upplåning och handel med finansiella instrument. För de finansiella tillgångar och skulder som är föremål för rättsligt bindande kvittningsavtal eller liknande avtal tillåter varje avtal mellan företaget och motparterna avräkning av relevanta finansiella tillgångar och skulder. Derivatet har bruttoredovisats i balansräkningen. Koncernens likviditet placeras som bankinlåning med låg kreditrisk genom fördelning på flera banker med hög kreditrating. Arjo har ett bankkonsortium bestående av 8 olika banker vars kreditbetyg ligger i intervallet A- till AA-.

Reserv för förväntade kreditförluster

Arjos kundfordringar är kortfristiga till sin natur och riskbedömningshorisonten är därför kort. Kreditrisken begränsas av en diversifierad kundstock med god kreditvärdighet då en stor andel är offentliga kunder. En kollektiv bedömning görs av nedskrivningsbehovet för kundfordringar med låg kreditrisk. En individuell bedömning görs för kunder med försämrad kreditrisk.

NOT 26 FORTSÄTTNING

Upplysning om verkligt värde på räntebärande lån och andra finansiella instrument.

Arjos långfristiga lån har rörliga räntor och därmed bedöms det verkliga värdet överensstämma med det redovisade värdet. Arjos kreditrisk har inte väsentligt förändrats sedan ingången av avtalet. För övriga finansiella tillgångar och skulder bedöms också det verkliga värdet överensstämma med redovisat värde på grund av den korta förväntade löptiden.

Verkligt värde för valutaterminskontrakt fastställs genom användning

av kurser för valutaterminer på balansdagen, där det resulterande värdet diskonteras till nuvärde. Samtliga derivat återfinns inom nivå 2 i värdehierarkin. Koncernen har en skuld för en tilläggsköpeskilling relaterat till förvärvet av ReNu i USA som återfinns inom nivå 3 i värdehierarkin. Årets förändring av skulden är främst relaterat till valutakursförändringar.

I nedanstående tabeller framgår koncernens finansiella instrument per kategori.

Finansiella instrument per kategori

2019 Finansiella tillgångar, Mkr	Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat som används för säkringsändamål	Summa
Derivatinstrument	-	8	-	8
Övriga finansiella anläggningstillgångar	122	-	-	122
Kundfordringar och övriga finansiella fordringar	2 022	-	-	2 022
Likvida medel	662	-	-	662
Summa	2 806	8	-	2 814

Finansiella instrument per kategori

2019 Finansiella skulder, Mkr	Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat som används för säkringsändamål	Summa
Upplåning	5 365	-	-	5 365
Derivatinstrument	-	50	-	50
Leverantörsskulder och övriga finansiella skulder	543	-	-	543
Tilläggsköpeskilling	-	66	-	66
Summa	5 908	116	-	6 024

Finansiella instrument per kategori

2018 Finansiella tillgångar, Mkr	Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat som används för säkringsändamål	Summa
Derivatinstrument	-	-	15	15
Övriga finansiella anläggningstillgångar	34	-	-	34
Kundfordringar och övriga finansiella fordringar	1 806	-	-	1 806
Likvida medel	961	-	-	961
Summa	2 801	-	15	2 816

Finansiella instrument per kategori

2018 Finansiella skulder, Mkr	Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Derivat som används för säkringsändamål	Summa
Upplåning	5 671	-	-	5 671
Derivatinstrument	-	10	75	85
Leverantörsskulder och övriga finansiella skulder	458	-	-	458
Tilläggsköpeskilling	-	62	-	62
Summa	6 129	72	75	6 276

NOT 26 FORTSÄTTNING

Nedanstående tabell visar de koncernens avtalsenliga och odiskonterade kassaflöden från de externa finansiella skulderna på balansdagen fram till den avtalsenliga förfallodagen.

Per 31 december 2019, Mkr	Mindre än 6 månader	7- 12 månader	Mellan 1 och 2 år	Mellan 2 och 5 år	Mer än 5 år
Banklån	-23	-22	-766	-1 034	-
Företagscertifikat	-3 516	-60	0	0	0
Leasing	-159	-158	-247	-438	-339
Övriga finansiella skulder	-1	-30	-67	-4	-1
Derivatinstrument utflöde	-747	-397	-	-	-
Derivatinstrument inflöde	2 094	521	-	-	-
Leverantörsskulder	-543	-	-	-	-
Summa	-2 895	-146	-1 080	-1 476	-340

Per 31 december 2018, Mkr	Mindre än 6 månader	7- 12 månader	Mellan 1 och 2 år	Mellan 2 och 5 år	Mer än 5 år
Banklån	-	-	-778	-2 131	-
Företagscertifikat	-2 703	-60	-	-	-
Övriga finansiella skulder	-5	-5	-64	-32	-
Derivatinstrument utflöde	-864	-620	-31	-	-
Derivatinstrument inflöde	1 730	325	29	-	-
Leverantörsskulder	-458	-	-	-	-
Summa	-2 300	-360	-844	-2 163	-

Not 27 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

Likvida medel

Mkr	2019	2018
Kassa och bank	662	961
Summa	662	961

Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

Mkr	2019	2018
Förändring av reserv ¹⁾	-73	-72
Resultat vid avyttring/utrangering av anläggningstillgångar	19	-12
Summa	-54	-84

¹⁾Avser främst förändring i lager- och kundreserver.

Not 28 Aktiverade utvecklingskostnader

Mkr	2019	2018
Utvecklingskostnader, brutto	-212	-201
Aktiverade utvecklingskostnader	73	60
Utvecklingskostnader, netto	-139	-141

Not 29 Händelser efter räkenskapsårets utgång

För en beskrivning av riskhanteringen relaterad till spridningen av coronaviruset (covid-19) hänvisas till skrivningen i förvaltningsberättelsen. I övrigt finns inga väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.

Moderbolagets finansiella rapporter

Resultaträkning för moderbolaget

Mkr	Not	2019	2018
Administrationskostnader	2, 3, 4	-155	-155
Omstrukturerings- och integrationskostnader		-	-49
Övriga rörelseintäkter	5	114	66
Rörelseresultat		-41	-138
Resultat från andelar i koncernföretag	6	310	1 370
Ränteintäkter och liknande intäkter	7	13	5
Räntekostnader och liknande kostnader	8	-88	-90
Resultat efter finansiella poster		194	1 147
Skatt	9	-14	-33
Årets resultat¹⁾		180	1 114

¹⁾ Tillika årets totalresultat

Balansräkning för moderbolaget

Mkr	Not	2019	2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	10	340	349
Andelar i koncernföretag	11	6 294	6 292
Övriga finansiella anläggningstillgångar		94	16
Uppskjuten skattefordran	9	2	9
Summa anläggningstillgångar		6 730	6 666
Omsättningstillgångar			
Finansiella fordringar koncernföretag		1 427	677
Övriga fordringar hos koncernföretag		59	82
Övriga fordringar		6	7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		29	23
Likvida medel		-	-
Summa omsättningstillgångar		1 521	789
SUMMA TILLGÅNGAR		8 250	7 455
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		91	91
Fritt eget kapital			
Balanserade vinstmedel		4 364	3 400
Årets resultat		181	1 114
Summa eget kapital		4 635	4 605
Avsättningar			
Övriga avsättningar		1	1
Summa avsättningar		1	1
Kortfristiga skulder			
Räntebärande finansiella lån	12	3 573	2 761
Leverantörsskulder		15	9
Övriga skulder till koncernföretag		10	55
Övriga skulder		1	1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	15	23
Summa kortfristiga skulder		3 614	2 849
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 250	7 455

Förändring i eget kapital, moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Balanserad vinst och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2018	91	3 536	3 627
Årets resultat	-	1 114	1 114
Utdelning till aktieägarna	-	-136	-136
Utgående balans per 31 december 2018	91	4 514	4 605
Ingående balans per 1 januari 2019	91	4 514	4 605
Årets resultat	-	181	181
Utdelning till aktieägarna	-	-150	-150
Utgående balans per 31 december 2019	91	4 544	4 635

Kassaflödesanalys för moderbolaget

Mkr	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-41	-138
Återläggning av avskrivningar		68	63
Övriga ej likviditetspåverkande poster		1	17
Erhållen utdelning		205	1 020
Inbetalda räntor och liknande intäkter		13	5
Utbetalda räntor och liknande kostnader		-88	-90
Betald skatt		-7	-3
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital		151	874
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Kortfristiga fordringar		-10	293
Kortfristiga skulder		-9	-93
Kassaflöde från den löpande verksamheten		132	1 074
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella tillgångar	10	-59	-56
Försäljning av immateriella tillgångar		-	56
Investeringar i dotterföretag		-2	-21
Investeringar i övriga bolag		-78	-16
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-139	-37
Finansieringsverksamheten			
Upptagande av lån		813	2 759
Förändring av räntebärande fordringar/skulder		-656	-3 660
Utdelning		-150	-136
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		7	-1 037
Årets kassaflöde		0	0
Likvida medel vid årets början		-	-
Likvida medel vid årets slut		-	-

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS/IAS regler och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag som ska göras från IFRS/IAS. Bestämmelserna enligt IFRS/IAS finns angivna i koncernredovisningens not 1 Redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar de redovisningsprinciper som finns angivna för koncernen med undantag av nedanstående:

Aktier och andelar

Dotterbolag redovisas enligt anskaffningsmetoden, vilket innebär att i balansräkningen redovisas innehaven till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Utdelningar från dotterbolag redovisas som utdelningsintäkter.

Moderbolaget tillämpar undantaget i RFR 2 att inte tillämpa IFRS 9 vilket innebär att finansiella instrument värderas med en grund i anskaffningsvärde enligt Årsredovisningslagen.

Koncernbidrag redovisas i resultaträkningen bland resultat från andelar i koncernföretag.

Not 2 Avskrivningar enligt plan

Mkr	2019	2018
Immateriella tillgångar	-68	-63
Summa	-68	-63
Avskrivningar redovisas som administrationskostnader	-68	-63
Summa	-68	-63

Not 3 Ersättning till revisorer

Mkr	2019	2018
Arvode och kostnadsersättningar		
Revisionsuppdrag	-3	-3
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	0	-1
Summa	-3	-4

Avser ersättning till Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

Not 4 Personalkostnader

Medelantal anställda

Sverige	2019	2018
Män	3	3
Kvinnor	2	2
Totalt	5	5

Könsfördelning

%	2019	2018
Kvinnor:		
Styrelseledamöter	29	33
Andra personer i företagets ledning	40	40
Män:		
Styrelseledamöter	71	67
Andra personer i företagets ledning	60	60

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

2019, Tkr	Styrelse och VD	Övriga ledande befattningshavare	Totalt
Löner & ersättningar	13 762	10 450	24 212
Sociala kostnader	4 881	3 821	8 702
Pensionskostnader	2 295	2 216	4 511

2018, Tkr	Styrelse och VD	Övriga ledande befattningshavare	Totalt
Löner & ersättningar	15 640	12 084	27 724
Sociala kostnader	5 458	4 392	9 850
Pensionskostnader	2 242	2 452	4 694

Not 5 Övriga rörelseintäkter

Mkr	2019	2018
Försäljning av tjänster till övriga koncernföretag	114	66
Summa	114	66

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

Mkr	2019	2018
Utdelning	205	1 020
Koncernbidrag	105	350
Summa	310	1 370

Not 7 Ränteintäkter och liknande intäkter

Mkr	2019	2018
Kursvinster	0	0
Ränteintäkter	13	5
Summa	13	5

Not 8 Räntekostnader och liknande kostnader

Mkr	2019	2018
Räntekostnader	-72	-30
Kursförluster	-16	-60
Summa	-88	-90

Not 9 Skatter

Mkr	2019	2018
Aktuell skattekostnad	-7	-3
Uppskjuten skatt	-7	-30
Summa	-14	-33

Sambandet mellan årets skattekostnad och redovisat resultat efter finansiella poster:

Redovisat resultat efter finansiella poster	194	1 147
Skatt enligt gällande skattesats	-42	-253
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-10	-1
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	44	224
Övrigt	-7	-3
Redovisad skattekostnad	-15	-33

Uppskjuten skattefordran i balansräkningen uppgår till 2 Mkr (9) och hänför sig till underskottsavdrag samt övriga temporära skillnader.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Mkr	2019	2018
Programvaror		
Ingående anskaffningsvärde	427	443
Investeringar	60	56
Försäljning/utrangering	-1	-72
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	486	427
Ingående avskrivningar	-78	-15
Årets avskrivningar	-68	-63
Utgående ackumulerade avskrivningar	-146	-78
Utgående planenligt restvärde	340	349

Not 11 Andelar i koncernföretag

Moderbolagets innehav	Säte/Land	Organisationsnummer	Antal andelar 2019	Antal andelar 2018	Andel i %	Bokf värde Mkr 2019
ArjoHuntleigh NV	Belgium	418.919.541	39 120	39 120	62	8
Arjo Dominican Republic SA	Dominikanska Republiken	131398278	3 591 999	3 591 999	100	65
Arjo Sverige AB	Eslöv, Sverige	556528-4600	1 000	1 000	100	54
Arjo France S.A.S.	Frankrike	305.219.677	578 460	578 460	100	360
Arjo Middle East FZ-LLC	Förenade Arabemiraten	94298	1	1	100	41
Arjo Hong Kong Limitid	Hongkong	465441	25 000	25 000	100	47
ArjoHuntleigh Healthcare India Pvt. Ltd	Indien	U85199MH2002PTC135700	1 905 709	1 905 709	100	0
ArjoHuntleigh Ireland Ltd	Irland	IE238034	33 336	33 336	100	37
Arjo Italia Spa	Italien	5503160011	1 000 000	1 000 000	100	94
Arjo Japan K.K	Japan	0104-01-135243	500	500	100	0
ArjoHuntleigh Magog Inc	Kanada	626505	24 126 001	24 126 001	100	575
Arjo (Suzhou) Co.,Ltd	Kina	913205947573292624	1	1	100	235
Arjo (Suzhou) Medical Equipment Trading Co., Ltd	Kina	91320594MA1UQ6DX7G	1	1	100	21
ArjoHuntleigh AB	Malmö, Sverige	556304-2026	50 000	50 000	100	495
Arjo Treasury AB	Malmö, Sverige	556475-7242	2 225	2 225	100	9
Arjo México Equipos Médicos S.A de C.V	Mexiko	AME190724UM7	99	-	99	2
Arjo Nederland BV	Nederländerna	69089396	18	18	100	808
Arjo Norge AS	Norge	994 290 177	100 000	100 000	100	1
Arjo Switzerland AG	Schweiz	CHE-107.306.624	100	100	100	42
Boxuan Medical Equipment Pte Ltd	Singapore	200508769D	5 700 000	5 700 000	100	30
Arjo Iberia S.L.	Spanien	B67064618	3 000	3 000	100	0
Huntleigh Technology Ltd	Storbritannien	1891943	85 390 762	85 390 762	100	2 356
Arjo Korea Co., Ltd	Sydkorea	101-86-76976	1 000	1 000	100	20
Arjo Czech Republic s.r.o.	Tjeckien	46 962 549	1	1	100	2
Arjo Deutschland GmbH	Tyskland	HRB 12913	1	1	100	334
Huntleigh Healthcare GmbH	Tyskland	HRB 23795	2	2	100	4
Arjo Holding USA Inc	USA	-	10 000	10 000	100	646
Arjo Austria GmbH	Österrike	FN42604d	1	1	39	8
Summa bokfört värde						6 294

Sammanställningen ovan omfattar alla direktägda dotterbolag.

Mkr	2019	2018
Anskaffningsvärde		
Ingående anskaffningsvärde	6 292	5 369
Investeringar	2	21
Aktieägartillskott	0	902
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	6 294	6 292

NOT 11 FORTSÄTTNING

Nedan specificeras de koncernbolag som ägs direkt eller indirekt av Arjo AB**Sverige**

Arjo Sverige AB, 556528-4600, Eslöv
 ArjoHuntleigh AB, 556304-2026, Malmö
 Arjo Treasury AB, 556475-7242, Malmö
 Arjo IP Holding AB, 556247-0145, Malmö
 ArjoHuntleigh International AB,
 556528-1440, Malmö

Australien

Arjo Australia Pty Ltd
 Arjo Hospital Equipment Pty Ltd
 Joyce Healthcare Group Pty Ltd

Belgien

ArjoHuntleigh NV

Brasilien

Arjo Brasil Equipamentos Médicos Ltda

Danmark

Arjo Danmark A/S

Dominikanska republiken

Arjo Dominican Republic SA

Frankrike

Arjo France S.A.S.

Förenade Arabemiraten

Arjo Middle East FZ-LLC

Hongkong

Arjo Hong Kong Ltd

Indien

ArjoHuntleigh Healthcare India Pvt. Ltd

Irland

ArjoHuntleigh Ireland Ltd

Italien

Arjo Italia Spa²⁾

Japan

Arjo Japan K.K.

Kanada

ArjoHuntleigh Magog Inc
 Arjo Canada Inc

Kina

Arjo (Suzhou) Medical Equipment Trading
 Co. Ltd
 Arjo (Suzhou) Co., Ltd

Mexiko

Arjo México Equipos Médicos S.A de C.V.

Nederländerna

Arjo Nederland BV
 Huntleigh Holdings BV

Norge

Arjo Norge AS

Nya Zeeland

Arjo New Zealand Limited

Polen

ArjoHuntleigh Polska Sp. z.o.o.

Schweiz

Arjo Switzerland AG

Singapore

Boxuan Medical Equipment Pte Ltd
 Arjo South East Asia Pte Ltd

Spanien

Arjo Iberia S.L.

Storbritannien

Huntleigh Technology Ltd¹⁾
 1st Call Mobility Ltd
 ArjoHuntleigh International Ltd¹⁾
 Arjo UK Ltd
 Huntleigh Diagnostics Ltd¹⁾
 Huntleigh Healthcare Ltd
 Huntleigh International Holdings Ltd¹⁾
 Huntleigh Luton Ltd¹⁾
 Huntleigh Properties Ltd¹⁾
 Huntleigh (SST) Ltd¹⁾
 Pegasus Ltd¹⁾

Sydafrika

ArjoHuntleigh South Africa Pty Ltd
 Huntleigh Provincial Sales Pty Ltd
 Huntleigh Africa Pty Ltd

Sydkorea

Arjo Korea Co. Ltd

Tjeckien

Arjo Czech Republic s.r.o.

Tyskland

Arjo Deutschland GmbH
 Huntleigh Healthcare GmbH

USA

Arjo Holding USA, Inc
 Arjo, Inc
 ReNu Medical, Inc

Österrike

Arjo Austria GmbH

¹⁾ Moderbolagsgaranti har utfärdats i enlighet med sektion 479(C) av Storbritanniens Companies Act 2006 för vissa dotterbolag registrerade i Storbritannien. Moderbolagsgarantin gäller för samtliga utestående skulder för dotterbolagen per balansdagen till dess att åtagandena är fullgjorda. Angivna dotterbolag har applicerat undantaget avseende lagstadgad revision i enlighet med sektion 479 (A) av Storbritanniens Companies Act 2006.

²⁾ Moderbolagsgaranti har även utfärdats för dotterbolaget registrerat i Italien och gäller samtliga utestående skulder för dotterbolaget per balansdagen till dess att åtagandena är fullgjorda.

Not 12 Räntebärande finansiella lån

Mkr	2019	2018
Certifikatsprogram	3 573	2 761
Summa	3 573	2 761

Moderbolaget har upprättat ett företagscertifikatsprogram under 2018 där rambeloppet uppgår till 4 000 Mkr. Totalt har det gjorts emissioner om 3 576 Mkr.

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Mkr	2019	2018
Löner	9	10
Sociala kostnader	2	3
Upplupna IT-kostnader	1	5
Konsultarvoden	1	-
Övriga upplupna kostnader och övriga förutbetalda intäkter	2	5
Summa	15	23

Not 14 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter

Moderbolaget har inga ställda säkerheter under 2019 eller 2018.

Eventalförpliktelser, Mkr	2019	2018
Borgensförbindelser		
Garantier för dotterbolag	1 707	3 012
Övrigt	50	85
Summa eventalförpliktelser	1 757	3 097

Not 15 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Kronor	
Balanserade vinstmedel	4 514 263 703
Årets resultat	179 644 011
Summa	4 693 907 714

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att utdelning till aktieägarna lämnas med 0,65 kr per aktie	177 040 222
I ny räkning överföres	4 516 867 492
Summa	4 693 907 714

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Arjo AB (publ), org.nr 559092-8064

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Arjo AB (publ) för år 2019 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 61–65. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 56–111 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 61–65. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Översikt

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Hänvisning till not 1 och 12 i årsredovisningen.

Goodwill och immateriella tillgångar med obestämbar livslängd utgör en väsentlig del av Arjos balansräkning och uppgick per 31 december 2019 till 5 461 MSEK (5 314 MSEK). Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde vilken baseras på beräkning av diskonterat framtida kassaflöde för den kassagenererande enhet där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas, vilket utgörs av Arjokoncernen som helhet.

Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 1 och 12 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är tillväxt och diskonteringsfaktorn (kapitalkostnad). Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.

Värdering av kundfordringar

Hänvisning till not 1 och 15 i årsredovisningen.

Kundfordringar är en väsentlig post i årsredovisningen då de motsvarar cirka 14% (14%) av totala tillgångar. Koncernen bedriver affärsverksamhet med både privata och offentliga aktörer i flertalet olika länder där, för vissa regioner, betalning av kundfakturer sker lång tid efter att leverans skett till kunder. För koncernens verksamheter avser detta främst USA, Storbritannien och Italien. Per 31 december 2019 uppgick kundfordringar som var förfallna mer än 90 dagar till 265 MSEK (350 MSEK), vilket motsvarar cirka 13% (18%) av totala (brutto) kundfordringar per balansdagen. Värderingen av dessa, samt andra förfallna eller ännu inte förfallna kundfordringar, baseras på bolagets bedömningar av kundernas framtida betalningsförmåga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–55 samt 115–129. Den andra informationen, utöver hållbarhetsrapporten och vårt yttrande avseende denna, utgör inte årsredovisningen. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med betydande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt.

Vi har stämt av och kritiskt granskat viktiga antaganden mot bolagets budget och strategiska plan.

Vi har följt upp hur väl föregående års antaganden har uppnåtts.

Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

I vår revision har vi utvärderat bolagets värdering av kundfordringar genom att bedöma lämpligheten i de antaganden som bolaget gjort avseende risk för kreditförluster. Vi har kritiskt granskat bolagets bedömningar med beaktande av kundfordringarnas förfallostruktur och jämförelse mot historiska faktiska kundförluster.

Vår revision inkluderar en utvärdering av kontrollmiljön för försäljningsprocessen samt granskning av redovisade intäktstransaktioner mot underliggande dokumentation såsom kundavtal, försäljningsorders, leveransdokumentation, kundfakturer, betalningsverifiering samt att inhämta kundfakturabekräftelser från kunder.

Tillämplig revisionsinsats per respektive väsentlig enhet i koncernen sätts utifrån verksamhetens art och försäljningstransaktionernas komplexitet.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar avseende kundfordringar som framgår i årsredovisningen.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Arjo AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 61-65 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions-sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, utsågs till Arjo AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 7 maj 2019 och har varit bolagets revisor sedan 21 december 2016.

Malmö den 3 april 2020
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Cecilia Andrén Dorselius
Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt: Koncernen

Koncernens resultaträkning i sammandrag

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Nettoomsättning	8 925	8 217	7 688	7 808	8 115
Kostnad för sålda varor	-5 039	-4 555	-4 260	-4 366	-4 521
Bruttoresultat	3 886	3 662	3 428	3 442	3 594
Försäljningskostnader	-1 797	-1 657	-1 571	-1 392	-1 575
Administrationskostnader	-1 223	-1 219	-1 136	-1 016	-1 039
Forsknings- och utvecklingskostnader	-139	-141	-134	-133	-118
Förvärvskostnader	-	-3	-	-7	-4
Omstrukturerings- och integrationskostnader	-53	-113	-324	-155	-186
Justering pensionsskuld	-	-40	-	-	-
Övriga rörelseintäkter	8	11	29	58	15
Övriga rörelsekostnader	-10	-7	-11	-16	-147
Rörelseresultat (EBIT)	671	493	281	781	540
Ränteintäkter och övriga liknande intäkter	8	11	15	7	5
Räntekostnader och övriga liknande kostnader	-137	-109	-117	-117	-120
Resultat efter finansiella poster	542	395	179	671	425
Skatt	-139	-99	-61	-181	-118
Årets resultat	403	296	118	490	307
<i>Hänförligt till:</i>					
Moderföretagets aktieägare	403	296	118	490	307

Koncernens balansräkning i sammandrag

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Immateriella tillgångar	7 072	6 946	6 634	6 663	6 343
Materiella anläggningstillgångar	1 292	1 153	1 134	1 110	1 656
Nyttjanderätter	1 158	-	-	-	-
Långfristiga finansiella fordringar, räntebärande	46	97	8	-	9
Finansiella anläggningstillgångar	455	351	326	316	302
Summa anläggningstillgångar	10 023	8 547	8 102	8 089	8 310
Varulager	1 144	1 117	1 104	1 044	1 194
Kundfordringar	2 001	1 802	1 898	2 277	1 584
Kortfristiga finansiella fordringar	27	10	-	1 397	1 477
Övriga kortfristiga fordringar	565	625	434	460	644
Likvida medel	662	961	672	1 446	808
Summa omsättningstillgångar	4 399	4 515	4 108	6 624	5 707
Tillgångar som innehas för försäljning	-	74	-	-	-
SUMMA TILLGÅNGAR	14 422	13 136	12 210	14 713	14 017
Eget kapital	5 914	5 427	5 074	10 658	10 227
Summa eget kapital	5 914	5 427	5 074	10 658	10 227
Pensionsavsättningar, räntebärande	140	27	61	36	98
Långfristiga finansiella skulder	1 791	2 859	5 131	1 361	475
Långfristiga leasingkulder	885	41	-	-	-
Övriga avsättningar	167	225	187	195	186
Summa långfristiga skulder	2 983	3 152	5 379	1 592	759
Leverantörsskulder	543	458	541	739	369
Kortfristiga skulder	-	-	-	-	384
Kortfristiga finansiella skulder	3 575	2 761	90	340	1 168
Kortfristiga leasingkulder	313	10	-	-	-
Andra icke räntebärande skulder	1 095	1 284	1 126	1 384	1 110
Summa kortfristiga skulder	5 525	4 513	1 757	2 463	3 031
Skulder som innehas för försäljning	-	44	-	-	-
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	14 422	13 136	12 210	14 713	14 017

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat (EBIT)	671	493	281	781	540
Återläggning av av- och nedskrivningar	1 004	687	715	755	681
Övriga icke kassaflödespåverkande poster	-54	-84	36	21	2
Kostnadsförda jämförelsestörande poster ¹⁾	53	130	250	67	186
Utbetalda jämförelsestörande poster	-73	-81	-63	-108	-166
Finansiella poster	-120	-92	-102	-110	-115
Betald skatt	-193	-171	-135	-168	-162
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital	1 287	882	982	1 238	966
Förändring i rörelsekapital					
Varulager	38	24	-103	-87	-78
Kortfristiga fordringar	-133	95	176	-345	115
Kortfristiga skulder	59	-10	-483	113	-192
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 252	991	572	919	811
Investeringsverksamheten					
Avyttrade/Förvärvade verksamheter	6	-144	-	-212	-
Förvärvade finansiella anläggningstillgångar	-78	-16	-	-	-
Investeringar, netto	-729	-557	-652	-314	-516
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-801	-717	-652	-526	-516
Finansieringsverksamheten					
Förändring av räntebärande skulder	-672	171	5 131	-6	-17
Förändring av långfristiga fordringar	-5	-22	-29	-47	-25
Utdelning	-150	-136	-	-	-
Realiserade derivat hänförliga till finansieringsverksamhet	65	-	-	-	-
Transaktioner med aktieägare	-	-	-5 796	289	-808
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-762	13	-694	236	-850
Årets kassaflöde	-311	287	-774	629	-555
Likvida medel vid periodens början	961	672	1 446	808	1 369
Årets kassaflöde	-311	287	-774	629	-555
Omräkningsdifferenser	13	16	0	9	-6
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-	-14	-	-	-
Likvida medel vid årets slut	662	961	672	1 446	808

¹⁾ Exklusive nedskrivningar av anläggningstillgångar.

Nettoomsättning per geografiskt område

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Nordamerika	3 468	3 015	2 818	2 905	2 957
Västeuropa	4 240	4 125	3 771	3 759	3 873
Övriga världen	1 217	1 077	1 099	1 144	1 285
Koncernen	8 925	8 217	7 688	7 808	8 115

Nyckeltal för Koncernen

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Försäljningsmått					
Nettoomsättning	8 925	8 217	7 688	7 808	8 115
Nettoomsättningstillväxt, %	8,6%	6,9%	-1,5%	-3,8%	7,2%
Organisk försäljningstillväxt, %	3,9%	3,0%	-1,6%	-2,6%	-2,3%
Kostnadsått					
Försäljningskostnader i procent av nettoomsättning	20,1%	20,2%	20,4%	17,8%	19,4%
Administrationskostnader i procent av nettoomsättning	13,7%	14,8%	14,8%	13,0%	12,8%
Forsknings- och utvecklingskostnader i procent av nettoomsättningen	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%	1,5%
Resultatått					
Rörelseresultat (EBIT)	671	493	281	781	540
EBITA	963	798	596	1 147	733
EBITA justerad	1 016	930	846	1 221	923
EBITDA	1 675	1 180	996	1 536	1 221
EBITDA-tillväxt, %	42,0%	18,4%	-35,1%	25,8%	-23,1%
EBITDA justerad	1 728	1 312	1 246	1 610	1 411
Resultat per aktie, kronor	1,48	1,09	0,43	1,80	1,13
Marginalått					
Bruttomarginal, %	43,5%	44,6%	44,6%	44,1%	44,3%
Rörelsemarginal, %	7,5%	6,0%	3,7%	10,0%	6,7%
EBITA-marginal, %	10,8%	9,7%	7,8%	14,7%	9,0%
EBITA-marginal justerad, %	11,4%	11,3%	11,0%	15,6%	11,4%
EBITDA-marginal, %	18,8%	14,4%	13,0%	19,7%	15,0%
EBITDA-marginal justerad, %	19,4%	16,0%	16,2%	20,6%	17,4%
Kassaflödes- och avkastningsått					
Avkastning på eget kapital, %	7,1%	5,6%	1,5%	4,7%	2,9%
Cash conversion, %	74,7%	84,0%	57,4%	59,8%	66,4%
Arbetande kapital, Mkr	11 082	9 946	10 317	11 055	11 168
Avkastning på arbetande kapital, %	6,5%	6,5%	5,9%	8,5%	6,5%
Kapitalstruktur					
Räntebärande (+) nettoskuld / (-) nettofordran	5 903	4 630	4 602	-1 175	-579
Räntetäckningsgrad, ggr	5,5x	6,2x	5,3x	8,2x	6,2x
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	1,0x	0,9x	0,9x	-0,1x	-0,1x
Nettoskuld / justerad EBITDA, ggr	3,0x	3,5x	3,7x	-0,7x	-0,4x
Soliditet, %	41,0%	41,3%	41,6%	72,4%	73,0%
Eget kapital per aktie, kronor	21,7	19,9	18,6	39,1	37,5
Övrigt					
Antal aktier, st	272 369 573	272 369 573	272 369 573	272 369 573	272 369 573
Antal anställda, medel	6 151	6 123	5 853	5 763	5 339

Nyckeltal för koncernen, exklusive IFRS 16

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Resultatmått, exklusive IFRS 16					
EBITDA	1 328	1 180	996	1 536	1 221
EBITDA-tilväxt, %	12,6%	18,4%	-35,1%	25,8%	-23,1%
EBITDA justerad	1 381	1 312	1 246	1 610	1 411
Marginalmått, exklusive IFRS 16					
EBITDA-marginal, %	14,9%	14,4%	13,0%	19,7%	15,0%
EBITDA-marginal justerad, %	15,5%	16,0%	16,2%	20,6%	17,4%
Kassaflödes- och avkastningsmått, exklusive IFRS 16					
Cash conversion, %	70,7%	84,0%	57,4%	59,8%	66,4%
Arbetande kapital, Mkr	10 503	9 946	10 317	11 055	11 168
Avkastning på arbetande kapital, %	6,9%	6,5%	5,9%	8,5%	6,5%
Kapitalstruktur, exklusive IFRS 16					
Räntebärande (+) nettoskuld / (-) nettofordran	4 746	4 630	4 602	-1 175	-579
Räntetäckningsgrad, ggr	7,4x	6,2x	5,3x	8,2x	6,2x
Nettoskuldssättningsgrad, ggr	0,8x	0,9x	0,9x	-0,1x	-0,1x
Nettoskuld / justerad EBITDA, ggr	3,4x	3,5x	3,7x	-0,7x	-0,4x
Soliditet, %	44,6%	41,3%	41,6%	72,4%	73,0%

Härledning av nyckeltal

Alternativa nyckeltal avser finansiella mått som används av företags ledning och investerare för att utvärdera koncernens resultat och ställning som inte direkt kan utläsas eller härledas ur de finansiella rapporterna.

Dessa finansiella mått är avsedda att underlätta analys av koncernens utveckling. De alternativa nyckeltalen ska inte betraktas som substitut utan snarare som komplement till den finansiella

rapportering som upprättats i enlighet med IFRS. De finansiella mått som redovisas i denna rapport kan skilja sig från liknande mått som används av andra bolag.

De alternativa nyckeltalen redovisade nedan är inte beräknade enligt IFRS men tillhandahålls då Arjo anser att de är viktiga i samband med investerares bedömning av Bolaget och Bolagets aktie. De alternativa nyckeltalen presenteras även i Bolagets övriga finansiella rapportering.

Försäljningsmått

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
(A) Nettoomsättning föregående år	8 217	7 688	7 808	8 115	7 568
Förvärvad/avvecklad nettoomsättning under perioden	-11	-3	-	40	-46
(B) Organisk nettoomsättning under perioden	320	231	-125	-210	-175
Effekter från förändringar i valutakurser	398	301	5	-137	767
Nettoomsättning	8 925	8 217	7 688	7 808	8 115
(B/A) Organisk försäljningstillväxt, %	3,9%	3,0%	-1,6%	-2,6%	-2,3%

Kostnadsmått

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
(A) Försäljningskostnader	1 797	1 657	1 571	1 392	1 575
(B) Administrationskostnader	1 223	1 219	1 136	1 016	1 039
(C) Forsknings- och utvecklingskostnader, netto	139	141	134	133	118
(D) Nettoomsättning	8 925	8 217	7 688	7 808	8 115
(A/D) Försäljningskostnader i procent av nettoomsättningen	20,1%	20,2%	20,4%	17,8%	19,4%
(B/D) Administrationskostnader i procent av nettoomsättningen	13,7%	14,8%	14,8%	13,0%	12,8%
(C/D) Forsknings- och utvecklingskostnader netto i procent av nettoomsättningen	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%	1,5%

Resultat och marginalmått

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
(A) Rörelseresultat (EBIT)	671	493	281	781	540
Återläggning av- och nedskrivningar immateriella tillgångar	292	305	315	366	193
(B) EBITA	963	798	596	1 147	733
Återläggning av- och nedskrivningar materiella anläggningstillgångar	712	382	400	389	488
(C) EBITDA	1 675	1 180	996	1 536	1 221
Justering IFRS 16	-347	-	-	-	-
(D) EBITDA, exklusive IFRS 16	1 328	1 180	996	1 536	1 221
Jämförelsestörande poster	53	156	324	162	190
Återläggning av nedskrivningar av omstrukturerings- och integrationskostnader	-	-24	-74	-88	0
(E) Justerad EBITA	1 016	930	846	1 221	923
(F) Justerad EBITDA	1 728	1 312	1 246	1 610	1 411
Justering IFRS 16	-347	-	-	-	-
(G) Justerad EBITDA, exklusive IFRS 16	1 381	1 312	1 246	1 610	1 411
(H) Nettoomsättning	8 925	8 217	7 688	7 808	8 115
(A/H) Rörelsemarginal, %	7,5%	6,0%	3,7%	10,0%	6,7%
(B/H) EBITA-marginal, %	10,8%	9,7%	7,8%	14,7%	9,0%
(C/H) EBITDA-marginal, %	18,8%	14,4%	13,0%	19,7%	15,0%
(D/H) EBITDA-marginal, %, exklusive IFRS 16	14,9%	-	-	-	-
(E/H) Justerad EBITA-marginal, %	11,4%	11,3%	11,0%	15,6%	11,4%
(F/H) Justerad EBITDA-marginal, %	19,4%	16,0%	16,2%	20,6%	17,4%
(G/H) Justerad EBITDA-marginal, %, exklusive IFRS 16	15,5%	-	-	-	-

Kassaflödes- och avkastningsmätt

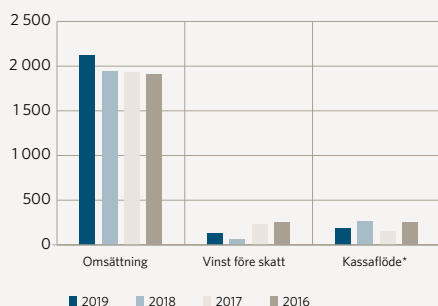
Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Beräkning av cash conversion					
(A) Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 252	991	572	919	811
(B) EBITDA	1 675	1 180	996	1 536	1 221
(A/B) Cash conversion, %	74,7%	84,0%	57,4%	59,8%	66,4%
Beräkning av cash conversion, exklusive IFRS 16					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 252	991	572	919	811
Justering IFRS 16	-313	-	-	-	-
(A) Kassaflöde från den löpande verksamheten, exklusive IFRS 16	939	991	572	919	811
EBITDA	1 675	1 180	996	1 536	1 221
Justering IFRS 16	-347	-	-	-	-
(B) EBITDA, exklusive IFRS 16	1 328	1 180	996	1 536	1 221
(A/B) Cash conversion, %, exklusive IFRS 16	70,7%	84,0%	57,4%	59,8%	66,4%
Beräkning av avkastning på eget kapital					
(A) Årets resultat	403	296	118	490	307
Eget kapital vid periodens början	5 427	5 074	10 658	10 227	10 602
Eget kapital vid periodens slut	5 914	5 427	5 074	10 658	10 227
(B) Genomsnittlig totalt eget kapital	5 671	5 251	7 866	10 443	10 415
(A/B) Avkastning på totalt eget kapital, %	7,1%	5,6%	1,5%	4,7%	2,9%
Beräkning av avkastning på arbetande kapital					
Balansomslutning vid periodens början	13 136	12 210	14 713	14 017	14 822
Balansomslutning vid periodens slut	14 422	13 136	12 210	14 713	14 017
Justering IFRS 16	-1 158	-	-	-	-
Balansomslutning vid periodens slut, exklusive IFRS 16	13 264	13 136	12 210	14 713	14 017
Genomsnittlig balansomslutning	13 779	12 673	13 462	14 365	14 420
Genomsnittlig balansomslutning, exklusive IFRS 16	13 200	12 673	13 462	14 365	14 420
Avgår genomsnittliga likvida medel	-812	-817	-1 058	-1 127	-1 089
Avgår genomsnittliga övriga avsättningar	-257	-278	-220	-191	-206
Avgår genomsnittliga andra icke räntebärande skulder	-1 629	-1 632	-1 867	-1 992	-1 958
(A) Arbetande kapital	11 082	9 946	10 317	11 055	11 168
(B) Arbetande kapital, exklusive IFRS 16	10 503	9 946	10 317	11 055	11 168
Rörelseresultat (EBIT)	671	493	281	781	540
Återläggning av jämförelsestörande poster	53	156	324	162	190
(C) EBIT efter återläggning av jämförelsestörande poster	724	649	605	943	730
(C/A) Avkastning på arbetande kapital	6,5%	6,5%	5,9%	8,5%	6,5%
(C/B) Avkastning på arbetande kapital, exklusive IFRS 16	6,9%	6,5%	5,9%	8,5%	6,5%

Kapitalstruktur

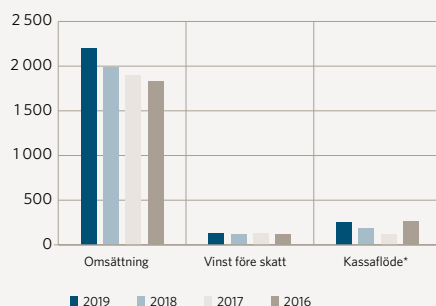
Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Beräkning av räntebärande nettoskuld, nettoskuldsättningsgrad och räntebärande nettoskuld / Justerad EBITDA					
Finansiella skulder	5 300	5 671	5 221	1 701	1 643
Leasing skulder	1 198	-	-	-	-
Pensionsavsättningar, räntebärande	140	27	61	36	98
Avgår finansiella fordringar	-73	-107	-8	-1 466	-1 512
Avgår likvida medel	-662	-961	-672	-1 446	-808
(A) Räntebärande (+) nettoskuld/(-) nettofordran	5 903	4 630	4 602	-1 175	-579
Justering IFRS 16, leasing skulder	-1 157	-	-	-	-
(B) Räntebärande (+) nettoskuld/(-) nettofordran, exklusive IFRS 16	4 746	4 630	4 602	-1 175	-579
(C) Eget kapital	5 914	5 427	5 074	10 658	10 227
(D) Justerad EBITDA	1 728	1 312	1 246	1 610	1 411
Justering IFRS 16	-347	-	-	-	-
(E) Justerad EBITDA, exklusive IFRS 16	1 381	1 312	1 246	1 610	1 411
(A/C) Nettoskuldsättningsgrad, ggr	1,0x	0,9x	0,9x	-0,1x	-0,1x
(B/C) Nettoskuldsättningsgrad, ggr, exklusive IFRS 16	0,8x	0,9x	0,9x	-0,1x	-0,1x
(A/D) Räntebärande nettoskuld / Justerad EBITDA, ggr	3,0x	3,5x	3,7x	-0,7x	-0,4x
(B/E) Räntebärande nettoskuld / Justerad EBITDA, ggr, exklusive IFRS 16	3,4x	3,5x	3,7x	-0,7x	-0,4x
Beräkning av räntetäckningsgrad					
Resultat efter finansiella poster	542	395	179	671	425
(A) Tillägg av räntekostnader	133	105	117	115	117
(B) Tillägg av räntekostnader, exklusive IFRS 16	94	105	117	115	117
Återläggning av jämförelsestörande poster	53	156	324	155	186
(C) Resultat efter finansiella poster med tillägg för räntekostnader och återläggning av jämförelsestörande poster	728	656	620	941	728
Justering IFRS 16	-33	-	-	-	-
(D) Resultat efter finansiella poster med tillägg för räntekostnader och återläggning av jämförelsestörande poster, exklusive IFRS 16	695	656	620	941	728
(C/A) Räntetäckningsgrad	5,5x	6,2x	5,3x	8,2x	6,2x
(D/B) Räntetäckningsgrad, exklusive IFRS 16	7,4x	6,2x	5,3x	8,2x	6,2x

Utveckling per kvartal

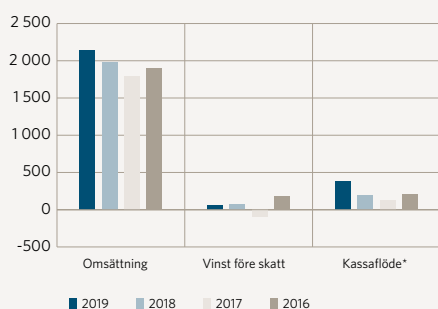
Kvartal 1



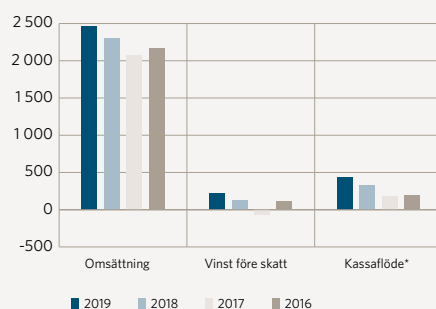
Kvartal 2



Kvartal 3



Kvartal 4



*Från löpande verksamheten.

Koncernens 20 största marknader

Land	2019			2018			2017			2016			2015		
	Mkr	%	#	Mkr	%	#	Mkr	%	#	Mkr	%	#	Mkr	%	#
USA	2 765	31,0	1	2 390	29,2	1	2 242	29,2	1	2 331	29,9	1	2 377	29,3	1
Storbritannien	1 101	12,3	2	1 128	12,9	2	992	12,9	2	1 116	14,3	2	1 263	15,6	2
Frankrike	828	9,3	3	748	8,8	3	678	8,8	3	645	8,3	3	613	7,6	4
Kanada	703	7,9	4	625	7,5	5	576	7,5	5	574	7,3	5	580	7,1	5
Tyskland	693	7,8	5	651	7,9	4	609	7,9	4	595	7,6	4	614	7,6	3
Australien	428	4,8	6	399	5,9	6	455	5,9	6	428	5,5	6	436	5,4	6
Nederländerna	342	3,8	7	323	3,8	7	293	3,8	7	269	3,4	7	282	3,5	7
Italien	258	2,9	8	266	3,2	8	247	3,2	8	238	3,0	8	230	2,8	8
Österrike	200	2,2	9	197	2,8	9	214	2,8	9	200	2,6	9	203	2,5	9
Belgien	183	2,1	10	186	2,4	10	181	2,4	10	181	2,3	10	193	2,4	10
Irland	153	1,7	11	146	1,9	11	143	1,9	11	132	1,7	12	127	1,6	13
Schweiz	141	1,6	12	123	1,5	12	117	1,5	12	134	1,7	11	134	1,6	12
Indien	127	1,4	13	113	1,3	13	103	1,3	13	106	1,4	13	106	1,3	14
Sydafrika	92	1,0	14	98	1,1	14	84	1,1	15	86	1,1	16	99	1,2	15
Sverige	85	1,0	15	75	0,9	17	78	1,0	16	78	1,0	17	54	0,7	19
Hong Kong	82	0,9	16	87	1,1	15	31	0,4	24	59	0,8	18	79	1,0	17
Danmark	60	0,7	17	80	1,0	16	89	1,2	14	90	1,2	15	91	1,1	16
Nya Zeeland	59	0,7	18	60	0,7	18	56	0,7	19	54	0,7	19	47	0,6	20
Singapore	55	0,6	19	56	0,7	20	68	0,9	17	51	0,7	20	64	0,8	18
Japan	54	0,6	20	36	0,4	23	38	0,5	20	26	0,3	23	32	0,4	21

Kvalitets- och miljöcertifieringar 2019

Stad	Land	Produktion	ISO 9001	ISO 13485	ISO 14001	CE
Suzhou	Kina	VTE prevention, Trycksårsbehandling	x	x	x	x
Magog	Kanada	Patienthantering	x	x	x	x
Poznan	Polen	Sjukvårdssängar, Patienthantering, Hygien, Desinfektion, VTE prevention	x	x	x	x
San Christobal	Dominikanska Republiken	Patienthantering VTE prevention	x	x	x	x
Cardiff	Storbritannien	Monitorerings- och dopplerutrustning för diagnostik	x	x	x	x

x = cerifierad anläggning

Koncernbolag

Huvudkontor

Arjo AB

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö, Sverige
Tel: +46 10 335 45 00
VD: Joacim Lindoff

Australien

Arjo Australia Pty Ltd

461B Nicholson Road
Canning Vale, 6155
Western Australia
Tel: +61893374111
VD: Michael Luxton

Arjo Hospital Equipment Pty Ltd

461B Nicholson Road
Canning Vale, 6155
Western Australia
Tel: +61893374111
VD: Michael Luxton

Joyce Healthcare Group Pty Ltd

461B Nicholson Road
Canning Vale, 6155
Western Australia
Tel: +61893374111
VD: Michael Luxton

Belgien

Arjo Belgium nv

Evenbroekveld 16
9420 Erpe-Mere
Tel: +3253607380
VD: Marc Tielens

Brasilien

Arjo Brasil Equipamentos Médicos Ltda

Rua Marina ciufuli zenfelice, 329
05040-000, São Paulo
Tel: +055 11 3588-5088
VD: Fernando Hernandez

Danmark

Arjo Danmark A/S

Vassingerødvej 52
DK-3540 Lyngø
Tel: +4549138486
VD: Vegard Oulie

Dominikanska republiken

Arjo Dominican Republic SA

PIISA Industrial Park, Haina
91000 San Cristobal
Tel: +8099080055
VD: Mikael Persson

Frankrike

Arjo France S.A.S.

2 Avenue Alcide de Gasperi
59436 Roncq Cedex
Tel: +33320281313
VD: Rob Geraerdt

Förenade Arabemiraten

Arjo Middle East FZ-LLC

Office 908, 9th floor, north tower, HQ Building, Dubai Science Park, Al Barsha South.
P.O.Box. 11488, Dubai
Tel: +971 4 874 8053
VD: Chander Tahiliani

Hongkong

Arjo Hong Kong Limited

Unit 408 & 411-414 Manhattan Centre, 8 Kwai Cheong Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel: +85229607600
VD: Michael Luxton

Indien

ArjoHuntleigh Healthcare India Pvt. Ltd.

1401, 1410 Remi Comercio, Plot No. 14, Shah Industrial Estate, Off Veera Desai Road, Andheri (W)
Mumbai - 400053
Tel: +91-22-26378300
VD: Chander Tahiliani

Irland

ArjoHuntleigh Ireland Ltd

EA House Damastown Industrial Park
Mulhuddart
Dublin 15
Tel: +35318098960
VD: Bettina Fitt

Italien

Arjo Italia Spa

Via G.Peroni 400/402
00131 Rome
Tel: +390687426211
VD: Marco Salvatore

Japan

Arjo Japan K.K.

9th Floor, Landic Toranomom 2nd Building
3-7-8 Toranomom, Minato-ku, 105-0001
Tokyo
Tel: +81364356401
VD: Ikuro Yoshizumi

Kanada

Arjo Canada Inc

90-350 Matheson Blvd. West
L5R 3R3 Mississauga
Tel: +9052387880
VD: Anne Sigouin

ArjoHuntleigh Magog Inc

2001 Tanguay
Magog, Quebec, J1X 5Y5
Tel: +8198680441
VD: Mikael Persson

Kina

Arjo (Suzhou) Medical Equipment Trading Co., Ltd

No. 158 Fangzhou Road, SIP, Suzhou, Jiangsu
215024 Suzhou, Jiangsu
Tel: +86 512 6956 0783
VD: Jos Oudakker

Arjo (Suzhou) Co.,Ltd

No 158, Fangzhou Road
215024 SIP Suzhou
Tel: +8651262838966
VD: Kevin Zhao

Mexiko

Arjo México Equipos Médicos S.A. de C.V

Av presidente Masarik 29 Floor 14, Polanco, Miguel Hidalgo
11560 CDMX
Tel: +52 (55) 79332387
VD: Juan Carlos Salcedo Chavez

Nederländerna

Arjo Nederland BV

Biezenwei 21
4004 MB TIEL
Tel: +31344640800
VD: Marc Tielens

Huntleigh Holdings BV

Biezenwei 21
4004 MB TIEL
Tel: +31344640800
VD: Christian Merks

Norge

Arjo Norge AS
Oluf Helsets vei 50694 Oslo
Tel: +4722080050
VD: Vegard Oulie

Nya Zeeland

Arjo New Zealand Limited

34 Vestey Drive Mt Wellington, Auckland
1060

PO Box 132262, Sylvia Park

Auckland 1644

Tel: +6495735344

VD: Anthony Blyth

Polen

ArjoHuntleigh Polska Sp. z o.o.

ul. Ks. Piotra Wawrzyniaka 2, 62-052
Komorniki
Tel: +48616621550
VD: Bartłomiej Kornaszewski

Schweiz

Arjo Switzerland AG

Fabrikstrasse 8
4614 Haegendorf
Tel: +41613379777
VD: Torsten van Steelandt

Singapore**Boxuan Medical Equipment Pte Ltd**

31 Kaki Bukit Road 3, #05-06/07 Techlink,
Lobby B
Singapore 417818
Tel: +6562027373
VD: Craig Roddy

Arjo South East Asia Pte. Ltd.

31 Kaki Bukit Road 3, #05-06/07 Techlink,
Lobby B
Singapore 417818
Tel: +62027366
VD: Michael Luxton

Spanien**Arjo Iberia S.L.**

7, Calle Carrer de l'Alguer, Nave 4, 08130
Santa Perpetua de Mogoda Barcelona
Tel: +34902430702
VD: Mauricio Benito

Storbritannien**Huntleigh (SST) Ltd**

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

Huntleigh Diagnostics Limited

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

Huntleigh International Holdings Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

Huntleigh Luton Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

Huntleigh Properties Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

Pegasus Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

1st Call Mobility Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis, Dunstable, Bedfordshire LU5 5XF
Tel: +441279 425648
VD: Bettina Fitt

ArjoHuntleigh International Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis, Dunstable, Bedfordshire LU5 5XF
Tel: +441582745577
VD: Paul Lyon

Arjo UK Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis, Dunstable, Bedfordshire LU5 5XF
Tel: +441582413104
VD: Bettina Fitt

Huntleigh Healthcare Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis, Dunstable LU5 5XF
Tel: +442920485885
VD: Peter Cashin

Huntleigh Technology Ltd

Arjo Huntleigh House, Houghton Hall Business Park, Houghton Regis LU5 5XF
Tel: +441582745767
VD: Khizer Ibrahim

Sverige**Arjo IP Holding AB**

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö
Tel: +46 10 335 45 00
VD: Ingrid Carlsson

Arjo Treasury AB

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö
Tel: +46 10 335 45 00
VD: Joacim Lindoff

Huntleigh Technology Ltd Filial

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö
Tel: +46 10 335 45 00
VD: Joacim Lindoff

Arjo Sverige AB

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö
Tel: +46 10 494 77 60
VD: Vegard Oulie

ArjoHuntleigh AB

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö
Tel: +46 10 335 45 00
VD: Joacim Lindoff

ArjoHuntleigh International AB

Hans Michelsensgatan 10
211 20 Malmö
Tel: +46 10 335 45 00
VD: Victor Nilsson

Sydafrika**ArjoHuntleigh South Africa Pty Ltd**

PO Box 16216
Pretoria North 0116
Tel: +27125272000
VD: Abdullah Ebrahim

Huntleigh Africa Pty Ltd

PO Box 16216
Pretoria North 0116
Tel: +27125272000
VD: Abdullah Ebrahim

Huntleigh Africa Provincial Sales Pty Ltd

PO Box 16216
Pretoria North 0116
Tel: +27125272000
VD: Abdullah Ebrahim

Sydkorea**Arjo Korea Co., Ltd**

2212, 22F Seoul City Tower, 110 Huam-ro, Jung-gu
Seoul, 04637
Tel: +8225676502
VD: Michael Luxton

Tjeckien**Arjo Czech Republic s.r.o.**

Na Strži 1702/65
140 00 Praha 4
Tel: +420225092388
VD: Barbora Slezakova

Tyskland**Arjo Deutschland GmbH**

Peter-Sander-Straße 10
55252 Mainz-Kastel
Tel: +4961341860
VD: Andreas Aerni

Huntleigh Healthcare GmbH

Industriering Ost 66
47906 Kempen
Tel: +49215255111
VD: Peter Cashin

USA**Arjo Holding USA, Inc.**

2349 W. Lake St. Addison, IL 60101
Tel: +18003231245
VD: Chris Dorsey

Arjo, Inc.

2349 W. Lake St.
Addison, IL 60101
Tel: +18003231245
VD: Anne Sigouin

ReNu Medical, Inc.

830 80th St SW
Everett, WA, 98203
Tel: +14253531110
VD: Randy Long

Österrrike**Arjo Austria GmbH**

Lemboeckgasse 49A/ 4.OG
1230 Vienna
Tel: +43186656
VD: Torsten van Steelandt

Definitioner

Finansiella termer

Arbetande kapital

Genomsnittlig balansomslutning minskat med likvida medel, övriga avsättningar, leverantörs-skulder och övriga icke räntebärande skulder.

Avkastning på arbetande kapital

Rullande tolv månaders rörelseresultat med återläggning av förvärvs-, omstrukturerings- och integrationskostnader i förhållande till arbetande kapital.

Avkastning på eget kapital

Rullande tolv månaders resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt eget kapital.

Cash conversion

Kassaflöde från den löpande verksamheten i förhållande till EBITDA.

EBIT

Rörelseresultat.

EBITA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar.

EBITA, justerad

EBITA med återläggning av förvärvs-, omstrukturerings- och integrationskostnader.

EBITA-marginal

EBITA i förhållande till nettoomsättning.

EBITA-marginal, justerad

EBITA justerad i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar.

EBITDA, justerad

EBITDA med återläggning av förvärvs-, omstrukturerings- och integrationskostnader.

EBITDA-marginal

EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal, justerad

EBITDA justerad i förhållande till nettoomsättning.

Nettoskuldssättningsgrad

Räntebärande nettoskuld i förhållande till eget kapital.

Organisk förändring

En finansiell förändring justerad för valuta-förändringar, förvärv och avyttringar.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal aktier.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster med tillägg för räntekostnader och återläggning av jämförelsestörande poster i förhållande till räntekostnader. Beräknas på rullande 12 månaders data.

Rörelsekostnader

Försäljningskostnader, administrationskostnader och forsknings- och utvecklingskostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutning.

Medicinska termer

Blodpropp

Blodproppar bildas när blodet leverar eller koagulerar sig och formar en propp, vilket kan täppa till blodkärl och göra det svårare för blodet att passera.

Djup ventrombos (DVT)

Blodpropp i benens djupa vener.

Ergonomi

Läran om anpassning av arbete och miljö till människans förutsättningar för att förebygga ohälsa och olycksfall.

FDA (US Food and Drug Administration)

Den amerikanska myndigheten ansvarig för att skydda och främja folkhälsan genom regulbundna inspektioner av bland annat medicintekniska produkter.

IPC (intermittent pneumatisk compression)

IPC är en etablerad metod för prevention av VTE. Genom aktiv kompression av exempelvis vadmuskulaturen imiteras den pumpmekanism som annars sker vid naturlig gång eller löpning, vilket ökar blodflödet och förhindrar bildandet av blodproppar i den immobile patienten.

Kompressionsbehandling

Behandlingsteknik som innebär att man med hjälp av tryck utifrån med viss frekvens och under viss tid behandlar och förebygger venösa bensår.

MDR (EU Medical Device Regulation)

Ett regelverk skapat av EU för att säkerställa ett bättre skydd för folkhälsan och patientsäkerhet genom att inrätta en moderniserad och mer robust EU-lagstiftning. Alla medicintekniska tillverkare och distributörer måste följa de nya bestämmelserna, som träder i kraft maj 2020.

Prevention

Förebyggande aktivitet/behandling.

Trycksår

Sår som uppkommer på grund av blodflödet i huden begränsas av yttre tryck. Drabbar oftast patienter med nedsatt rörlighet.

Venösa bensår

Sår nedanför knäleden orsakade av venös insufficiens som inte läkt eller förväntas läka inom sex veckor.

VTE

Förkortningen VTE kommer från engelskans "Venous thromboembolism" och innebär blodpropp i vensystemet.

Ödem

Svullnad på grund av ansamling av vätska i vävnaderna.

Övrig information

Distributionspolicy

Den tryckta versionen av Arjo ABs årsredovisning distribueras endast till de aktieägare som uttryckligen begärt en sådan. Årsredovisningen finns även tillgänglig i sin helhet på koncernens hemsida: www.arjo.com

Läsanvisningar

- I årsredovisningen benämns Arjokoncernen som Arjo
- Sifferuppgifterna inom parentes avser, om inget annat anges, 2018 års verksamhet.
- Svenska kronor (SEK) används genomgående.
- Miljoner kronor förkortas Mkr.
- Samtliga belopp avser Mkr, om inget annat anges.
- De i årsredovisningen redovisade uppgifterna avseende marknader, konkurrens och framtida tillväxt är Arjos bedömningar och baseras främst på en kombination av externt material och internt framtaget material.
- Totalsumman i tabeller och räkningar summerar inte alltid på grund av avrundningsdifferenser. Syftet är att varje delrad ska överensstämma med sin ursprungskälla och därför kan avrundningsdifferenser uppstå på totalsumman.

Årsstämma

Årsstämma kommer att hållas den 29 juni kl. 11.00 i Malmö. Kallelse till årsstämman kommer skickas ut senast fyra veckor före det nya datumet.

För vidare information angående årsstämman samt anmälan se Arjos hemsida www.arjo.com.

Valberedning

I Arjos delårsrapport för det tredje kvartalet 2019 fanns upplysningar om hur aktieägare ska gå tillväga för att lämna förslag till Arjos valberedning respektive få ett ärende behandlat på årsstämman.

Utdelning

Styrelse och VD föreslår en utdelning för 2019 uppgående till 0,65 kr (0,55) per aktie, vilket är en ökning med 18% jämfört med föregående år. Vinstutdelningen uppgår således till sammanlagt cirka 177 Mkr (150).

Den föreslagna utdelningen för 2019 ligger väl i linje med den av Arjo antagna utdelningspolicyn. Förslaget motiveras mot bakgrund av koncernens finansiella ställning och framtida utvecklingsmöjligheter sammantaget.

Finansiell information

Uppdaterad information rörande exempelvis Arjos aktie och bolagsstyrning finns på www.arjo.com.

Årsredovisning, bokslutskommuniké och kvartalsrapporter publiceras på svenska och engelska och finns tillgängliga för nedladdning på www.arjo.com. Årsredovisningen kan också beställas från: Arjo AB Att: Informationsavdelningen, Hans Michelsensgatan 10, SE-211 20 Malmö. Telefon: +46 (0) 10 335 4500.

För räkenskapsåret 2020 kommer följande information att publiceras:

27 april, 2020	Delårsrapport januari-mars
29 juni, 2020	Årsstämma
17 juli, 2020	Delårsrapport januari-juni
28 oktober 2020	Delårsrapport januari-september
3 februari 2021	Bokslutskommuniké 2020
April 2021	Årsredovisning 2020

Arjos arbete grundas i genuin omtanke om människors hälsa och välbefinnande. Arjo är en marknadsledande leverantör av medicintekniska produkter och lösningar som höjer livskvaliteten för vårdtagare med nedsatt rörlighet och åldersrelaterade sjukdomar. Erbjudandet omfattar produkter och lösningar för patienthantering, hygien, desinfektion, sjukvårdssängar, förebyggande av trycksår, förebyggande av ventrombos samt fördiagnostik inom obstetrik och kardiologi.

Arjo AB · Org.Nr. 559092-8064 · Hans Michelsensgatan 10 · 211 20 Malmö · Sverige

www.arjo.com