

Hållbarhetsrapport 2021

Innehåll

En hållbar värd är kärnan i vår verksamhet	31
Styrningsprocess	32
Globala principer och initiativ	34
Arjos Hållbarhetsramverk 2030	36
Ett hållbart erbjudande genom hela värdekedjan	38
Ett ansvarsfullt företag	42
En attraktiv arbetsgivare	44
Revisorns yttrande	46



En hållbar vård är kärnan i vår verksamhet

På Arjo har vi hållbarhet i vårt DNA. Vi hjälper våra kunder att frigöra resurser som skapar utrymme för att göra mer vård av hög kvalitet tillgänglig för fler människor. Detta bidrar till ett hållbart sjukvårdssystem som kan möta framtidens ökande vårdbehov.

Hållbarhet är en grundläggande del av Arjos historia och kultur. Allt sedan Arjos grundare Arne Johansson utvecklade en rad innovativa hjälpmedel för patientförflyttning, har vi ägnat vår kraft åt att förbättra förutsättningarna för ökad mobilitet av patienter inom vården. På så vis bidrar vi till att förebygga vårdrelaterade komplikationer, och hjälper därigenom våra kunder med några av deras stora utmaningar - med målet att skapa en mer hållbar sjukvård.

Vi bidrar till en bättre och mer hållbar vård

Arjos lösningar skapar hållbara värden på flera nivåer inom vården, och bidrar på så sätt till våra kunders hållbarhetsagenda.

- Vi stödjer patienter genom att skapa möjlighet för ökad mobilitet och förbättrade kliniska resultat, och därigenom minska onödigt fysiskt och mentalt lidande.
- Vi ger vårdpersonal möjlighet att på ett säkert sätt ge vård av hög kvalitet och minskar därmed risken för belastningsskador.
- Med helhetslösningar baserade på rätt utrustning, kunskap och arbetsmetoder bidrar vi till att utveckla effektiva processer inom vården, vilket gynnar såväl vården som samhället i stort.
- En energi- och resurseffektiv produktion samt våra produkters långa livslängd ger en begränsad miljöpåverkan, och vi strävar kontinuerligt efter att ytterligare minska vårt miljöavtryck genom hela värdekedjan.



Arjos lösningar bidrar till en hållbar vård i fler än 100 länder.

800

Arjos resultatbaserade program har minskat antalet arbetsrelaterade skador bland vårdpersonal på över 800 vårdanläggningar världen över.



Under 2021 arrangerade Arjo kliniska webinarier för sammanlagt över 3 500 deltagare från vården.

Tydlig styrning säkerställer resultat

Arjos hållbarhetsarbete tar avstamp i direktiv, policys och en tydlig styrning som involverar alla nivåer i bolaget – ett systematiskt arbetssätt som säkerställer implementering av beslutade aktiviteter samt att styrelsen ansvarar för Hållbarhetsrapporten.

Arjos Hållbarhetsramverk 2030 (se sidorna 36-47) är en integrerad del av våra dagliga beslut och aktiviteter. Med hjälp av en tydlig styrningsprocess ser vi till att arbeta metodiskt och göra rätt prioriteringar för att nå önskat resultat.

Styrningsprocessen involverar alla nivåer

Det övergripande ansvaret för hållbarhetsarbetet ligger hos Arjos koncernledning, och följs upp som en stående punkt på varje ledningsgruppsmöte. VD och koncernledning har ansvar för och deltar aktivt i arbetet genom att besluta om mål och ge vägledning framåt, utvärdera inrapporterade resultat och identifiera förbättringspunkter, samt att implementera planer och aktiviteter i hela organisationen.

Med start 2022 kommer 10 procent av koncernledningens rörliga ersättning att baseras på hållbarhetsmål. Två mål har identifierats för 2022: att minska koncernens CO₂-utsläpp och att förbereda organisationen för att kunna sätta vetenskapligt förankrade klimatmål i linje med Parisavtalet, så kallade Science Based Targets.

Under 2021 etablerades ett hållbarhetsforum under ledning av Arjos VD och koncernchef, med syfte att förstärka implementering, utveckling och styrning av hållbarhetsarbetet.

Arjos styrelse följer och deltar aktivt i hållbarhetsarbetet och får regelbunden rapportering kring nuläge, målpuppfyllnad

och planer framåt. Styrelsen genomför även en utvärdering av hållbarhetsagendan två gånger per år.

Tvärfunktionella team leder hållbarhetsarbetet

Det operativa ansvaret för hållbarhetsarbetet bärs av koncernens linjeorganisation. Tvärfunktionella team har ansvar för att leda projekt, möta mål och genomföra uppföljning. Linjecheferna ansvarar för att deras medarbetare förstår och agerar i enlighet med vår uppförandekod och hållbarhetsagenda.

Rapportering sker genom intern insamling av data, som varje kvartal sammanställs och presenteras för koncernledningen, samt varje halvår för styrelsen. Arjo arbetar med att anpassa rapportering enligt riktlinjer för Global Reporting Initiative (GRI), vilket kommer införas från 2022.

Klara riktlinjer för affäretiskt agerande

Vårt hållbarhetsarbete styrs även av etiska riktlinjer. Arjos uppförandekod gäller för alla anställda och vi genomför regelbunden utbildning på alla nivåer i organisationen.

Våra principer utgår från att följa alla relevanta, lokala lagar i de länder där vi är verksamma. Arjos antikorrupsionspolicy har nolltolerans mot alla typer av bedrägerier och mutor, och alla anställda kan genom en anonym visselblåsarfunktion rapportera händelser som kan misstänkas vara överträdelser av lagar och regler.

Arjos direktiv för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet syftar till att uppnå en hög nivå av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Direktivet vägleder arbetet med att identifiera och hantera säkerhetsrelaterad påverkan på såväl den fysiska som psykiska arbetsmiljön samt anställdas personliga och gemensamma hälsa.

Arjos direktiv för mångfald, rättvisa och inkludering innebär ett tydligt ansvar för våra medarbetare och de samhällen där vi är verksamma. Detta speglas i våra åtaganden i Arjos Hållbarhetsramverk 2030, våra Guiding Principles samt Leadership Behaviors. Genom att erbjuda lika möjligheter för alla ger vi rätt förutsättningar för att ta vara på varje medarbetares talang, potential och bidrag till verksamheten.

Med start 2022 kommer koncernledningens rörliga ersättning att baseras även på hållbarhetsmål, bland annat minskning av koldioxidutsläpp och att koncernen förbereds för Science Based Targets.



KOBBY OKYERE, IT

GIULIA BERTORELLI,
PRODUCT MANAGEMENTHENRIK RUNNERSTRÖM,
PRODUCT MANAGEMENT

RANA MOUSSA, FINANCE

Arjos hållbarhetsforum

Arjos hållbarhetsforum är främst inriktat på arbetet med att skapa ett hållbart erbjudande genom värdekedjan. Forumet syftar till ökat samarbete kring konkreta förbättringsmöjligheter samt ökad förståelse för hur aktiviteter påverkar såväl våra kunder som olika delar av bolaget. En stående punkt på agendan är status för pågående förbättringsaktiviteter.

I forumet ingår såväl delar av koncernledningen som viktiga befattningshavare inom Arjo.

Förutom hållbarhetsteamet deltar följande:

- VD och koncernchef
- EVP HR & Sustainability
- CFO
- President, Global Sales & Service
- EVP Supply Chain & Operations

- Ansvarig för produktutveckling
- Ansvarig för inköp
- Ansvarig för globala transporter
- Ansvarig för lager- och reservdelar
- Ansvarig för produkter och kategorier

Möten hålls kvartalsvis och under 2021 har tre hållbarhetsforum ägt rum.

Ett arbete med grund i internationella principer och globala initiativ

Arjos uppförandekod och Arjos hållbarhetsramverk utgår från internationella principer och erkända globala initiativ.

- FN:s Global Compact – Arjo är anslutet och följer de tio principerna för mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption
- FN:s klimatavtal – Parisavtalet
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- Internationella arbetsorganisationen (ILO) – FN:s fackorgan för samsättnings- och arbetslivsfrågor
- FN:s globala mål för hållbar utveckling – utifrån vår väsentlighetsanalys 2020 har vi valt att beskriva våra aktiviteter i relation till de globala mål där vi har störst påverkan.

”Att bidra till en mer hållbar framtid är en av vår tids mest kritiska utmaningar, som vi alla måste ta ansvar för att vara med och lösa. Jag är övertygad om att en avgörande del i Arjos långsiktiga framgång är att vi arbetar målmedvetet med att minska utsläpp och resursanvändning, agera etiskt och ansvarsfullt, och ta vara på våra medarbetare – samtidigt som vi säkerställer en lönsam affär.”

JOACIM LINDOFF, VD OCH KONCERNCHEF

EU:s taxonomiförordning har under 2021 etablerats som ett verktyg för att identifiera miljömässigt hållbara investeringar, genom ett gemensamt klassificerings- och rapporteringssystem för ekonomiska verksamheter. Förordningen beskriver vilken ekonomisk aktivitet som ligger inom ramen för taxonomin samt om den uppfyller de tekniska granskningskraven. Taxonomiförordningen är fortfarande under utveckling och vi fortsätter att följa etableringen och framtida förändringar. Mer information finns på sida 54 i Arjos Års- och Hållbarhetsredovisning 2021.

FN:s globala mål för hållbar utveckling

Genom att arbeta i linje med FN:s globala mål för hållbar utveckling stärker vi kopplingen mellan företagets och samhällets gemensamma värdeskapande. Våra aktiviteter stödjer följande sju globala mål, då de har koppling till globala och lokala initiativ i vår verksamhet.



God hälsa och välbefinnande

Att förbättra övergripande hälsoaspekter för patienter och vårdtagare, såväl som arbetsvillkoren för vårdgivare, är själva kärnan i vår verksamhet.



God utbildning

Tillgång till utbildning av god kvalitet för alla är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämställdhet. Vi har en lång tradition av riktade rådgivnings- och utbildningsinsatser för vårdpersonalen. Vi stödjer även ett forskningsprojekt inom ramen för Swedish Industry for Quality Education in India, med fokus på barn i grundskolan.



Jämställdhet

Arjo värdesätter sina anställda och arbetar för rättvisa, jämlikhet och icke-diskriminering. Det är vårt mål att skapa en mångsidig och inkluderande arbetsplats som maximerar alla anställdas talang, potential och bidrag genom att tillhandahålla lika möjligheter för alla.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Samspelet mellan hälsa, säkerhet och utveckling av våra medarbetare är central i vår verksamhet, och stöds av Arjos direktiv för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet. Vi betonar vikten av goda arbetsvillkor och en hälsosam balans mellan arbetsliv och fritid.

”Genom att arbeta med produktutveckling på Arjo kan jag bidra till att skapa ett bättre samhälle”

Det som lockade Panagiota Biba till Arjo var det faktum att lösningarna verkligen gör skillnad för människor som behöver vård. Idag arbetar hon med produktutveckling, och säkerställer att produkterna möter alla krav, från tekniska specifikationer till användarvänlighet.

”För mig och mitt team gäller det att ta in alla relevanta parametrar, både regulatoriska standarder för medicintekniska produkter och våra egna höga kvalitetskrav. Ingenting får missas om produkten ska kunna leverera önskad funktionalitet, säkerhet och komfort - inte bara för patienterna utan även för vårdpersonalen.”

WHAT MOVES YOU?

meaningfulness

PANAGIOTA BIBA, R&D



Hållbar konsumtion och produktion

Att samarbeta genom hela värdekedjan för att minska utsläpp är centralt för världshälsan i ett längre perspektiv. Vi arbetar ständigt för att minska vår miljöpåverkan och säkerställa en mer effektiv användning av energi och resurser.



Bekämpa klimatförändringarna

Klimatförändringar har redan en betydande påverkan på världshälsan. Att sätta mål kring koldioxidutsläpp i linje med Parisavtalet och uppmuntra leverantörer och samarbetspartners att göra det samma, är viktigt för att uppnå målet god hälsa för alla.



Fredliga och inkluderande samhällen

Vi tar ett stort etiskt ansvar för såväl anställda som kunder och partners. Affäretik och tydliga principer för regelefterlevnad är kärnan i Arjos långsiktiga affärsrelationer. Vi fortsätter att sträva efter hög affäretik på alla nivåer, och säkerställa att regelefterlevnad är en del av vårt vardagliga arbete.

Vårt hållbarhetsramverk är ett centralt element i Arjos strategi, och en naturlig del av vår kärnverksamhet. Med tydliga mål och aktiviteter säkerställer vi att vi jobbar med ständiga förbättringar, i vår egen verksamhet och för våra kunder. Ramverket är utvecklat med utgångspunkt från en väsentlighetsanalys samt erkända globala principer och initiativ.

Arjos Hållbarhetsramverk 2030

En hållbar vård

Vi skapar hållbara värden för patienter, vårdpersonal och vårdgivare, och för samhället i stort. Att bidra till en hållbar vård är det övergripande målet med vårt hållbarhetsarbete.



Ett hållbart erbjudande genom hela värdekedjan

Arjo har som mål att reducera bolagets koldioxidutsläpp med 50 procent till 2030, i linje med Parisavtalet. Vårt bidrag till en cirkulär ekonomi är att minska resursförbrukningen samtidigt som vi förbättrar prestanda och kundvärde.

Läs mer om aktiviteter, mål och utfall inom detta område på sidorna 38-41.



Ett ansvarsfullt företag

Arjo strävar efter hög affärs-etik på alla nivåer samt att säkerställa regelefterlevnad som en del av vårt dagliga arbete. Leverantörer och affärspartners ska bidra till våra hållbarhetsmål och följa Arjos uppförandekod.

Läs mer om aktiviteter, mål och utfall inom detta område på sidorna 42-43.



En attraktiv arbetsgivare

Arjo arbetar för att bygga en kultur baserad på mångfald, rättvisa och inkludering. Vi värnar om god hälsa och säkerhet för anställda och samarbetspartners, med en nollvision för arbetsrelaterade olyckor på våra arbetsplatser.

Läs mer om aktiviteter, mål och utfall inom detta område på sidorna 44-45.

Arjo genomförde väsentlighetsanalyser 2018 och 2020 för att identifiera de viktigaste elementen i koncernens hållbarhetsarbete. Analyserna involverade nyckelpersoner i hela organisationen, såväl som Arjos ledningsgrupp och styrelse. Vi avser att genomföra en väsentlighetsanalys vartannat år och att komplettera med en analys som involverar externa intressenter under 2022.



"Vårt hållbarhetsarbete är integrerat i vår strategi och dagliga verksamhet. Vi arbetar målmedvetet för att alla aktiviteter i värdekedjan ska bidra till en mer hållbar framtid, från livscykelanalyser i vår produktutveckling, material- och resurseffektivitet i produktionen, till ansvarsfulla inköp och transporter."

MARION GULLSTRAND,
EVP HUMAN RESOURCES & SUSTAINABILITY



Ett hållbart erbjudande genom hela värdekedjan

Arjo strävar efter en hållbar användning av energi och resurser, och genomför regelbundet kontroller och förbättringar för att reducera bolagets klimatavtryck. I linje med Parisavtalet är målet att sänka vårt totala koldioxidutsläpp med 50 procent till 2030*, från 100 000 ton (2019) till 50 000 ton per år. Vi arbetar också för att utöka vårt bidrag till den cirkulära ekonomin, för långsiktigt hållbar utveckling.

Under 2021 har livscykelanalyser genomförts för två av Arjos produkter, för att fastställa var miljöpåverkan finns. Med utgångspunkt från dessa har tvärfunktionella team arbetat för att identifiera förbättringsområden inför framtida produktutveckling. Utbildningar har genomförts inom livscykelanalys och design för cirkularitet för att

optimera nya produkter utifrån hållbarhetsaspekter såsom klimatpåverkan, återanvändning/återvinning och farligt avfall.

Vår största produktionsanläggning, i Poznan, Polen, samt den i Cardiff, Storbritannien, har båda gått över till 100 procent förnybar el i sin verksamhet. Vi har även genomfört

workshops kring hållbarhet med alla lokala chefer inom funktionen Supply Chain & Operations. Syftet har varit att hitta samarbetspunkter och dela erfarenheter när det gäller inköp, transport, lager, logistik och hållbarhetsrapportering.

*De områden Arjo har identifierat som primära för reduktion av koldioxidutsläpp är produktion, fordon, transport och affärsresande, eftersom dessa står under vår egen kontroll. En uppskattning av utsläpp har gjorts med hjälp av verktyg från Scope 3 GHG protocol, för fordon, transport och affärsresande. Utsläpp från produktion sammanställs utifrån kartläggning av varje produktionsenhet.



PRODUKTION I POZNAŃ, POLEN

Målmedveten produktutveckling

Arjos produkter för förebyggande av venösa blodproppar (venous thromboembolism, VTE) har vidareutvecklats på flera sätt för att driva ökad resurseffektivitet. Användarinstruktionerna trycks direkt på manschettens istället för på medföljande papper och manschetterna förpackas på ett mer avfallseffektivt sätt. Ny design av manschettkontakten minskar plastförbrukningen med 4 320 kg per år, och den vidareutvecklade pumpen drar avsevärt mindre energi.



4,4%



Sjukvården är en av de mest koldioxid-intensiva tjänstesektorerna i den industrialiserade världen. Den står för 4,4 procent av de globala utsläppen av växthusgaser* - mer än dubbelt så mycket som hela flygindustrin. Cirka 60 procent procent kommer från försörjningskedjan**, varav 10 procent kommer från medicintekniska produkter som exempelvis förbrukningsartiklar som efter användning vanligen kastas bort.

*HealthAffairs, december 2020 **nih.gov

USA

2,5 miljoner förbrukningsartiklar återanvänds varje år med miljöanpassad process

Sedan 2018 är ReNu Medical en del av Arjo-koncernen. ReNu Medical är specialiserade på miljöanpassade processer för återanvändning av medicintekniska förbrukningsartiklar såsom manschetter för förebyggande av ventrombos (VTE). Bolaget har tagit en attraktiv position på en växande marknad och levererar idag 2,5 miljoner artiklar till hundratals sjukhus över hela USA.

”Att kunna återanvända förbrukningsartiklar är en trippelvinst för vården. Det utgör en cirkulär lösning som sänker kostnader, förbättrar stabiliteten i leveranskedjan samt minskar vårdens utsläpp av växthusgaser.”

DAN VUKELICH, PRESIDENT, ASSOCIATION OF MEDICAL DEVICE REPROCESSORS (AMDR), USA

POZNAN, POLEN

Ny förpackning minskar containerbehovet med 33 procent

– och sänker våra koldioxidutsläpp

Arjos sjukvårdssängar används på sjukhus och vårdboenden över hela världen. När de lämnar koncernens fabriker förpackas de på olika sätt beroende på hur de ska transporteras ut till kunder.

“För sjöfrakt kunde vi tidigare placera tre sängar ovanpå varandra i containerutrymmet. Vi såg möjligheten att få plats med en fjärde, om förpackningen och pallan arbetades om något. Vi startade ett projekt som syftade till att hitta en lösning som även kunde uppfylla alla våra strikta krav på kvalitet och säkerhet”, säger Johan Johannesson, Director, Global Transport.

Projektgruppen utvecklade en förpackning som var tillräckligt stabil för att klara både vikt och hantering, och som togs i bruk i mars 2021.



“Att nu kunna lasta fyra sängar ovanpå varandra istället för tre, minskar mängden containrar med 33 procent, vilket bidrar till lägre koldioxidutsläpp. Detta är ett framgångsrikt steg mot mer effektiva och hållbara transporter.”

SANTO DOMINGO, DOMINIKANSKA REPUBLIKEN

Optimerad användning av material minskar mängden avfall med 4 500 kg per år

I Dominikanska republiken saknas på många håll lokal infrastruktur och kapacitet för återvinning. Detta leder till att avfall ofta skickas till deponi – det sämsta alternativet i avfallshierarkin.

Det bästa sättet att hantera avfall är att se till att det inte uppstår från början, vilket var utgångspunkten för flera projekt för att minska avfallet på vår produktionsanläggning i Dominikanska Republiken. Man valde att implementera tre projekt, där målet var att optimera materialanvändningen i tillverkningen av textilprodukter som lyftselar och liknande. Resultatet blev en minskning av den totala mängden avfall med ca 4 500 kg per år.



SUZHOU, KINA

Leveranser i återanvändbara plastlådor minskar total avfallsmängd med 4-5 procent

Arjos produktionsläggning i Suzhou, Kina, får nu material från lokala leverantörer i återanvändningsbara lådor istället för i pappkartonger. Detta underlättar hanteringen i produktionen samt sparar in cirka 5 000 pappkartonger per år, vilket motsvarar 4-5 procent av anläggningens totala avfallsmängd.

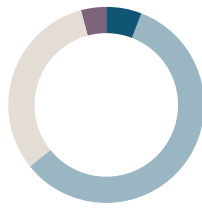
“Detta projekt är ett utmärkt exempel på hur ansträngningar mot gemensamma mål verkligen gör skillnad. Det är viktigt att vi lär av varandra, och vi kommer att använda erfarenheterna från detta projekt för att inspirera andra team och anläggningar”, säger Johan Östblad, Sustainability Manager.

TOTAL KOLDIOXIDREDUKTION

18%

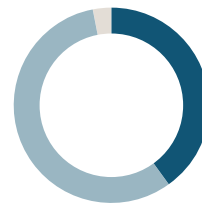
Sedan basåret 2019 har vi minskat koldioxidutsläppen med 18 %

PROCENT AV KOLDIOXIDUTSLÄPP



- Produktion, 5 %
- Transport, 61 %
- Fordon, 30 %
- Affärsresande, 4 %

PROCENT AV AVFALL



- Icke återanvändningsbart/återvinningsbart avfall, 40 %
- Återanvändningsbart/återvinningsbart avfall, 57 %
- Farligt avfall, 3 %



Mål	Nyckelaktiviteter	Status 2021
Produktion (Scope 1, 2)		
<ul style="list-style-type: none"> Minskning av koldioxidutsläpp i produktionen med 50 % (baslinje 2019, 4 000 ton CO_{2e}*) till år 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Program för energieffektivisering har initierats på varje produktionsenhet Ökad användning av förnybar energi 	<ul style="list-style-type: none"> Två produktionsenheter har gått över till 100 % förnybar el Totalt koldioxidutsläpp från produktion: 2 509 ton CO_{2e}* Andel förnybar energi: 42 % Koldioxidutsläpp i relation till produktionsyta: 0,05 (CO_{2e}*/m²)
Fordon (Scope 1)		
<ul style="list-style-type: none"> Minskning av koldioxidutsläpp från fordon med 50 % (baslinje 2019, 22 000 ton CO_{2e}*) till år 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Gradvis övergång till miljöanpassade fordon Förbättrad beräkningsmetod för CO_{2e}*-utsläpp baserat på GHG protocol tool som uträkningsverktyg och metod. 	<ul style="list-style-type: none"> Totalt koldioxidutsläpp från fordon: 22 000 ton CO_{2e}* Genomsnittligt utsläpp för person- och skåpbilar: 178 gram CO_{2e}*/km
Transport (Scope 3)		
<ul style="list-style-type: none"> Minskning av koldioxidutsläpp från transport med 50 % (baslinje 2019, 41 000 ton CO_{2e}*) till år 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Ökad effektivitet genom konsolidering av leverans till kund Fortsatt samarbete med leverantörer för att minska koldioxidutsläpp Maximalt kapacitetsutnyttjande i transporter 	<ul style="list-style-type: none"> Totalt koldioxidutsläpp från transporter: 45 200 ton CO_{2e}* Antalet flygtransporter ökade under året på grund av utmaningar i den globala försörjningskedjan, orsakade av pandemin.
Affärsresor (Scope 3)		
<ul style="list-style-type: none"> Minskning av koldioxidutsläpp från affärsresor med 50 % (baslinje 2019, 20 000 ton CO_{2e}*) till år 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Minskat resande och ökat antal digitala möten, samt val av hållbara alternativ som tåg istället för flyg 	<ul style="list-style-type: none"> Totalt koldioxidutsläpp från affärsresor: 1 200 ton CO_{2e}*
Hantering av avfall – farligt och icke-farligt (Scope 3)		
<ul style="list-style-type: none"> Minskning av koldioxidutsläpp från avfall (farligt och icke-farligt) med 50 % (baslinje 2021, 1 218 ton) till år 2030 Minskning av miljöpåverkan från icke återvinningsbart avfall (farligt och icke farligt) med 50 % (baslinje 2021, 495 ton) till år 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Förbättrad avfallshantering med hjälp av avfallshierarki-principen, baserad på strategin att minimera, återanvända och återvinna material Förbättringsprojekt för avfallsminskning 	<ul style="list-style-type: none"> Totalt avfall från produktion: 1 218 ton Icke återvinningsbart produktionsavfall i relation till totalt produktionsavfall: 40 % (495 ton) Totalt farligt avfall i relation till totalt produktionsavfall: 3 % (38 ton) Totalt avfall relaterat till försäljning: 0,13 (ton/MSEK)
Förpackning		
<ul style="list-style-type: none"> Alla förpackningar ska vara av 100 % återvunnet eller återvinningsbart material (baslinje definieras under 2022) år 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Minskning av total förpackningsmängd Ökning av andelen återvunna eller återvinningsbara förpackningsmaterial Ökat kravställande på underleverantörer när det gäller återvunna och återvinningsbara förpackningsmaterial 	<ul style="list-style-type: none"> Förpackningsmaterial med återvunnet innehåll: 25 % (520 ton) Förpackningsmaterial med förnybart material (papp, trä): 98 %
Cirkulär ekonomi		
<ul style="list-style-type: none"> Minskning av total resursförbrukning och samtidigt förbättra prestanda och kundvärde 	<ul style="list-style-type: none"> All nyutveckling av produkter följer principerna för ekodesign Livscykelanalyser av produktportfölj följt av aktivitetsplaner för minskat avtryck Implementering av tvärfunktionell utbildning i livscykelanalys med start 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Livscykelanalyser för två produkter har genomförts Två workshops har genomförts globalt med 75 deltagare från alla relevanta funktioner
Styrning		
<p>Arjos styrelse följer upp utvecklingen två gånger per år och ansvarar för att bidra till och godkänna planer. Som en stående punkt på en månatlig agenda följer Arjos koncernledning implementeringen av planerna i hela bolaget. Tvärfunktionella team driver initiativ och projekt som proaktivt bidrar till agendans nyckelmål. Varje kvartal hålls ett hållbarhetsforum med chefer från alla funktioner och under ledning av Arjos VD och koncernchef.</p>		

Enligt den internationella beräkningsstandarden GHG Protocol delas växthusgasutsläpp in i tre "scopes", det vill säga omfattning eller omfång. Läs mer i Definitioner på sidan 126.
 *CO_{2e}-e (koldioxidäkvivalent) är ett mått som gör det möjligt att jämföra och/eller räkna samman olika typer av växthusgasers bidrag till global uppvärmning.



Ett ansvarsfullt företag

God affärsetik och tydliga principer för regelbundenhet är kärnan i Arjos långsiktiga affärsrelationer. Arjo gör affärer över hela världen och har ett stort nätverk av leverantörer och affärspartners. Vi ställer samma höga krav på dem som på vår egen verksamhet, med nolltolerans mot alla typer av korruption, bedrägerier och mutor. Vår ambition är att påverka andra aktörer att medverka till utveckling av en rättvis global marknad.

Arjos kommitté för affärsetik leder och samordnar arbetet med etik och regelbundenhet i koncernen. För att ytterligare möta lokala regulatoriska krav på stora marknader finns även två stödkommittéer i Nordamerika. För övriga regioner som behöver extra stöd finns 15 ambassadörer inom affärsetik som resurs när det gäller att navigera rätt i gråzoner.

Under 2021 genomförde koncernens funktion för affärsetik en informations- och utbildningsinsats med samtliga ledningsgrupper inom säljorganisationen. Utbildningen omfattade bolagets regelverk kring affärsetik med tillhörande ledningssystem, samt diskussioner kring affärsrelaterade dilemman kopplade till Arjos olika direktiv.

”Vi har kunnat gå på djupet för att förstå respektive regions utmaningar, vilket gör att vi ännu bättre kan stötta från centralt håll. Dessutom genomfördes lokala riskanalyser, som stämde av mot den som gjorts centralt. Dessa visade en stor samstämmighet när det gäller exempelvis hur vi jobbar med våra distributörer i särskilt utsatta regioner”, säger Adam Leismark, VP Business Compliance.

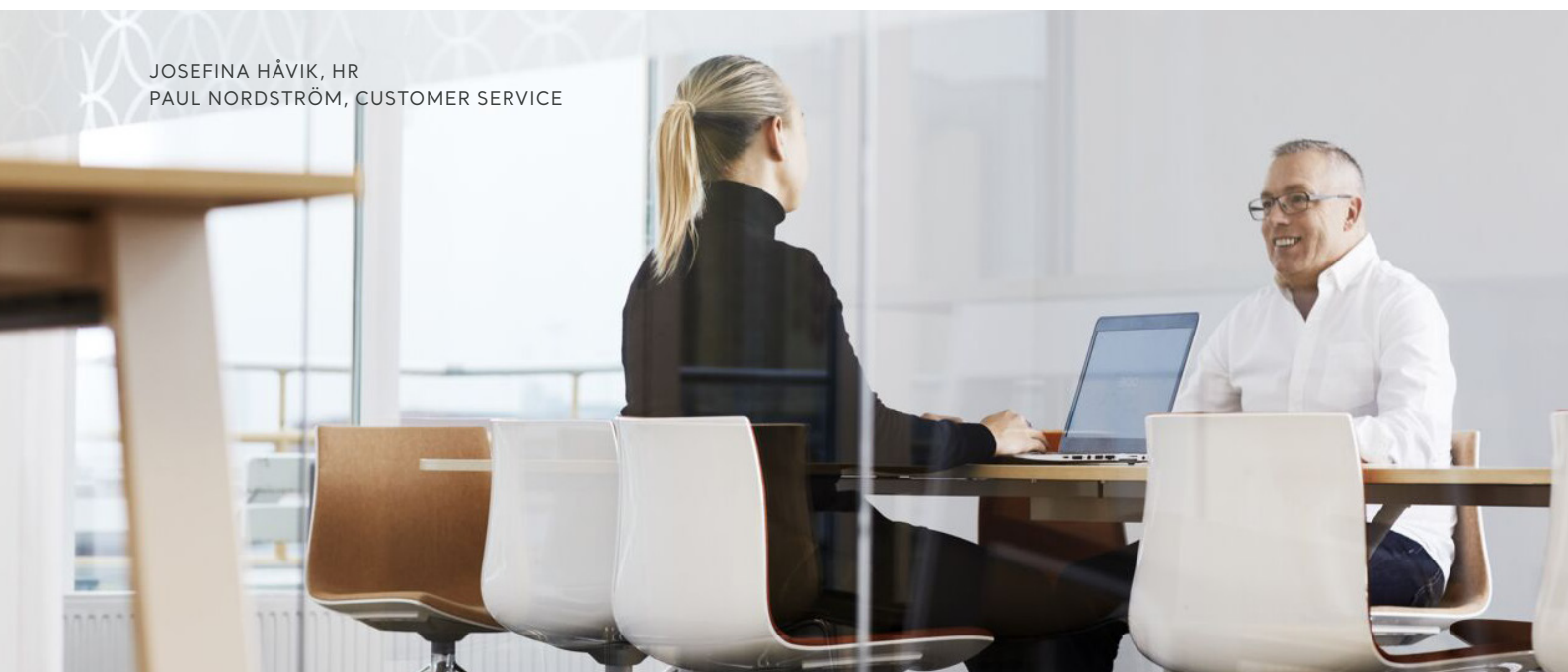
Arjos process för genomlysning och granskning av distributörer och mellanhänder utifrån ett affärsetiskt perspektiv, har under året testats och utvärderats. Syftet var att kontrollera måluppfyllnad och att ytterligare förbättra en redan väl fungerande process.

Arbetet med att säkerställa acceptans för vår särskilda uppförandekod för leverantörer och affärspartners har fortsatt under året.

”Vi har fått mycket positiv respons och leverantörer motsvarande 95 procent av vår totala inköpsvolym har signerat uppförandekoden”, säger Jimmy Hermansson, VP Procurement.

Arjo arbetar aktivt med riskbedömningar avseende IT-infrastruktur och känslig data, och har en robust styrningsstruktur på plats för att hantera cybersäkerhet, inklusive IT General Controls (ITGC), operativa åtgärder och procedurer för att övervaka och reagera på dataintrång och cyberattacker. Läs mer på sidan 55 i Arjos Års- och Hållbarhetsredovisning 2021.

JOSEFINA HÅVIK, HR
PAUL NORDSTRÖM, CUSTOMER SERVICE





Mål	Nyckelaktiviteter	Status 2021
Uppförandekod		
<ul style="list-style-type: none"> 100 % av anställda ska utbildas i Arjos uppförandekod 	<ul style="list-style-type: none"> Digital och fysisk utbildning är tillgänglig för alla anställda, och repeteras regelbundet I ett antal länder (där lagen tillåter) är uppförandekoden en del i utvalda individers anställningsavtal 	<ul style="list-style-type: none"> 86 % av nyanställda under 2021 har genomgått utbildningen
Affärsetik		
<ul style="list-style-type: none"> Alla chefer och deras team ska förstå och agera enligt Arjos policys och direktiv för affärsetik 	<ul style="list-style-type: none"> Vidareutbildning av alla chefer och deras team baserat på den policy för affärsetik som togs fram under 2020 Utbildningen ingår genomgång av regler kring anti-korruption, konkurrensrätt, export och sanktioner samt visseblåsning 	<ul style="list-style-type: none"> Implementering och utbildning har genomförts enligt plan
Incidenter och visseblåsning		
<ul style="list-style-type: none"> Alla anställda ska rapportera eller anmäla oro om ett allvarligt missförhållande kan misstänkas, förhindras eller korrigeras Arjos externa partners ska ges samma möjlighet att rapportera eller anmäla missförhållanden 	<ul style="list-style-type: none"> Upprättande av ett globalt system för visseblåsning med löpande utbildning av anställda inom processen för uppförandekoden¹ Reglerna kring utredning och rapportering har förtydligats 	<ul style="list-style-type: none"> Av de ärenden som inkommit har ett fallit under kategorin bedrägeri. En anställd har fått lämna bolaget då agerandet varit i strid med regler och uppförandekod. Den anställde hade ingen ledande befattning och ärendet hade inte väsentlig påverkan på bolagets verksamhet Arjos system för visseblåsning har öppnats upp för externa partners
Fördjupad utbildning och riskanalyser		
<ul style="list-style-type: none"> Hela säljorganisationen ska jobba aktivt med att förebygga och upptäcka affärsetiska risker, både utifrån ett globalt perspektiv och baserat på lokala riskanalyser 	<ul style="list-style-type: none"> Fördjupad dilemmabaserad utbildning med samtliga ledningsgrupper inom säljorganisationen Framtagning av lokala riskanalyser 	<ul style="list-style-type: none"> Drygt 200 personer från 28 ledningsgrupper i den globala säljorganisationen har deltagit i den fördjupade utbildningen samt vid framtagning av lokala riskanalyser
Hög etik bland affärspartners		
<ul style="list-style-type: none"> Alla Arjos affärspartners ska genomlysas och granskas enligt särskilt framtagen process² I högriskregioner ska en mer detaljerad process genomföras med hjälp av ett specifikt gransknings- och övervakningsverktyg 	<ul style="list-style-type: none"> Upprättande av process för genomlysning och granskning Etablering av system med ambassadörer inom inom affärsetik för att stödja den lokala organisationen i högriskregioner 	<ul style="list-style-type: none"> Processen för genomlysning och granskning av distributörer och mellanhänder har under året testats och utvärderats. Utfallet var positivt och bekräftade att processen fungerar.
Utvärdering av leverantörer		
<ul style="list-style-type: none"> 90 % av totalt inköp ska göras från leverantörer som skrivit under vår anpassade uppförandekod för leverantörer och affärspartners 	<ul style="list-style-type: none"> Kontinuerlig revision av leverantörer och affärspartners 	<ul style="list-style-type: none"> 95 % av vårt totala inköp görs från leverantörer och affärspartners som undertecknat vår anpassade uppförandekod Under 2021 genomfördes 31 revisioner av leverantörer. Pandemin orsakade förseningar även i år men återstoden av planerade revisioner från 2020 genomfördes, och återstoden från 2021 kommer att genomföras under 2022.
Styrning		
<p>Arjos styrelse godkänner uppförandekoden och följer löpande upp efterlevnad. Arjos koncernledning ansvarar för implementering och efterlevnad av uppförandekoden, inklusive att fastställa och granska mål för förbättring. VD är ordförande i Arjos kommitté för affärsetik³, som har till uppdrag att säkerställa att bolaget genomför affärer på högsta etiska nivå, och följer gällande lagar, regelverk och standarder i de länder där vi är verksamma⁴. Kommittén hade fyra protokollförda möten under 2021. Granskning av leverantörer hanteras i en global funktion, med en godkännandeprocess för alla nya leverantörer samt kontinuerlig granskning av samtliga leverantörer. Dessutom ska leverantörer och affärspartners underteckna och följa en anpassad uppförandekod för att få samarbeta med Arjo.</p>		

NOT1: Systemet innebär att anställda kan rapportera oro för eller misstanke om allvarliga missförhållanden. Hantering av ärenden koordineras i samråd mellan teamet för affärsetik och koncernens personalavdelning. Ingen anställd kommer att drabbas av degradering, disciplinära åtgärder eller andra negativa konsekvenser för att rapportera oro eller misstanke i god tro.

NOT2: Syftet med processen för genomlysning och granskning är att minimera risken för kontakt med olämpliga företag och individer, och säkerställa att Arjo har en transparent och enhetlig hanteringsprocess för detta i alla delar av bolagets verksamhet.

NOT3: Kommittén för affärsetik fattar beslut kring Arjos strategi när det gäller affärsetik, och består av VD (ordförande), EVP Legal & Business Compliance (vice ordförande), CFO, EVP Marketing Communication & PR, EVP HR & Sustainability, VP Director Internal Control & Process Development, samt andra medlemmar som kan utses vid behov. Möten ska hållas regelbundet, åtminstone fyra gånger per år, samt protokollföras.

NOT4: Kommitténs nyckelroll är att, tillsammans med stabsfunktionen för intern kontroll, identifiera risker knutna till Arjos verksamhet, förbereda och implementera direktiv och procedurer, samt säkerställa att dessa är uppdaterade och tillgängliga.



En attraktiv arbetsgivare

Arjos kultur bygger på mångfald, rättvisa och inkludering, samt att värna om god hälsa och säkerhet för anställda, samarbetspartners och i de samhällen där vi är verksamma. Vi arbetar för att skapa arbetsförhållanden som erbjuder goda möjligheter för stimulans och utveckling. Allt detta ligger till grund för Arjo Guiding Principles och Leadership Behaviors.

Arjos direktiv för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet lanserades i januari tillsammans med en manual för det praktiska arbetet, och har under året implementeras i hela organisationen.

Ett nytt direktiv för mångfald, rättvisa och inkludering lanserades i mars, och en projektgrupp genomförde under hösten en nulägesanalys samt påbörjade implementering av kunskapshöjande aktiviteter för ledare. Plan och stödmaterial för fortsatta åtgärder lanseras under 2022.

Arjos globala talangprogram 2021 inkluderar 24 medarbetare som under vägledning av Arjos koncernledning delar kunskap och erfarenheter samt tillsammans arbetar med strategiska affärsprojekt för att hitta nya vägar framåt.

Genom lansering av ett globalt mentorskapsprogram skapar vi utrymme för att stödja medarbetarnas utveckling samt att öka kompetensen inom viktiga områden. Mentorskapet ger möjlighet till praktisk vägledning, råd och insikter, samt för-

bereder individer för karriärutveckling inom organisationen.

Under september lanserades Arjos globala koncept för en flexibel arbetsplats, där varje medarbetare tillsammans med sin ledare utvärderar förutsättningarna för att utföra arbetet på annan plats än kontoret. Vi tror på en hög grad av eget ansvar för att hitta den bästa lösningen för såväl medarbetaren som för bolaget, även om kontoret fortsatt är en viktig plats för samarbete och kreativa processer.



Mål	Nyckelaktiviteter	Status 2021
Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen		
<ul style="list-style-type: none"> Nolltolerans mot arbetsrelaterade olyckor Stöd och resurser för personlig hälsa på arbetsplatsen 	<ul style="list-style-type: none"> Etablering av gemensam säkerhetskultur genom förbättringsprogram och förebyggande åtgärder inom alla enheter Regelbundna interna och externa granskningar av arbetsmiljö 	<ul style="list-style-type: none"> Inga allvarliga arbetsplatsolyckor eller dödsolyckor Olyckor per 100 anställd: 1,8 Globalt direktiv och manual för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen implementerades med start i januari 2021
Utveckling av medarbetare		
<ul style="list-style-type: none"> En miljö där individer med rätt kompetens stannar kvar och utvecklas En genomsnittlig personalomsättning om 8,5 % 100 % av Arjos medarbetare deltar i den årliga medarbetarundersökningen 	<ul style="list-style-type: none"> Talangprogram (globala och lokala) Successionsplanering för att säkerställa kompetensutveckling och -försörjning Genomförande av årlig medarbetarundersökning för att kartlägga engagemang Mentorskapsprogram 	<ul style="list-style-type: none"> Personalomsättning: 11,3 % Talangprogram genomfördes digitalt Deltagandet i den årliga medarbetarundersökningen uppgick till 89 %
Mångfald, jämlikhet och inkludering		
<ul style="list-style-type: none"> Total arbetsstyrka ska bestå av minst 40 % kvinnliga anställda, med 50 % kvinnliga ledare i seniora positioner samt jämn könsfördelning i globala och lokala talangprogram. Lika ersättning för lika arbete, med rättvis och jämställd lönesättning 	<ul style="list-style-type: none"> Rekryteringsprocess som säkerställer mångfald och jämlikhet Lokala och globala talangprogram som bidrar till målen Utbildning inom Arjo Guiding Principles och Leadership Behaviours Implementering av direktiv för mångfald, jämlikhet och inkludering samt projekt för vidareutveckling Årliga lönekartläggningar enligt lokala lagar och krav 	<ul style="list-style-type: none"> Andel kvinnor av total arbetsstyrka: 40 % Andel kvinnliga ledare i seniora positioner: 37,5 % Andel kvinnor i ledningsgrupp: 50 % Andel kvinnor i styrelse: 29 % Andel kvinnor i talangprogram (2020-21): 45 % Lönekartläggningar har genomförts och rapporterats enligt lagar och krav på lokala marknader
Styrning		
<p>Årliga mål sätts som en del av det strategiska HR-arbetet, vilket innefattar aktiviteter för mångfald och inkludering, successionsplanering och talangprogram, medarbetarutveckling samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Arjos styrelse bidrar till denna plan och godkänner den två gånger per år. Arjos koncernledning har övergripande ansvar för planens implementering, och följer regelbundet upp rapporter från verksamheten. Linjechefer och anställda har operativt ansvar för planens implementering och för vilka verktyg och resurser som tillhandahålls. Resultat följs upp regelbundet av HR på global och lokal nivå.</p>		

”Den positiva och inkluderande atmosfären tar fram det bästa i oss alla”

När Rana Moussa fick uppleva hur en trycksårsmadrass från Arjo förbättrade hennes sängliggande systems livskvalitet, hade hon hittat sin nya arbetsgivare. Idag jobbar Rana med bolagets koncernredovisning.

”Alla känner någon som är sjuk eller gammal, så det är väldigt enkelt att relatera till det värde våra lösningar kan ge. Tack vare Arjos tryckavlastande madrasssystem behövde min syster inte drabbas av smärtsamma tryckskador. Jag är stolt över att vara en del av Arjo och känner att jag verkligen kan stå för det vi gör.”

WHAT MOVES YOU?

empowerment

RANA MOUSSA, FINANCE

Goda exempel inom socialt ansvar

Vårt samhällsengagemang är stort och vi stödjer en rad organisationer i de områden där vi är verksamma. Arjo uppmuntrar också medarbetare att delta aktivt i sociala projekt som förbättrar lokalsamhället. Några av de initiativ vi stödjer är:

Pratham, Indien - inom ramen för Swedish Industry for Quality Education in India samarbetar vi sedan 2017 med den ideella organisationen Pratham, som arbetar för att förbättra utbildningssystemet i Indien.

Volunteer Time Off, Kanada - är vårt volontärprogram i Kanada där Arjos medarbetare kan arbeta ideellt en arbetsdag per år för att engagera sig i lokala projekt.

Förenade Care, Sverige - medarbetare vid Arjos huvudkontor kan volontärarbeta en heldag per år på någon av Förenade Cares 50 enheter för boende och hemtjänst i Sverige.

Dementia Australia - vars syfte är att stödja människor som lever med demens samt personal inom demensvården. Våra medarbetare engagerar sig bland annat genom att delta i löptävlingen Dementia Australia Memory Walk and Jog.

Dominikanska Republiken - där Arjo driver en rad projekt för att förbättra livssituationen för medarbetare och deras familjer, bland annat aktiviteter för att stödja skolgång, öka tillgången till hälso- och sjukvård, samt aktiviteter för barn med särskilda behov.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Arjo AB (publ), org.nr 559092-8064

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 30-45 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av

hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 23 mars 2022
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Cecilia Andrén Dorselius
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Vicky Johansson
Auktoriserad revisor



WHAT MOVES YOU?

inclusiveness

“En genuin omsorg om människor ger rum för utveckling av individuell potential”

För Khaled Ghayoomi är det ett stort fokus på människor som utmärker Arjo allra mest, både ute i världen och internt inom bolaget. Khaled arbetar som HR Business Partner och känner att han har möjlighet att bidra till att ytterligare stärka företagskulturen och sina kollegor.

“Med min inblick i både dagliga aktiviteter och HR-frågor, måste jag säga att Arjo är ett företag som verkligen värdesätter mångfald. Mina kollegor, både på huvudkontoret i Malmö och över hela världen, är en dynamisk blandning av människor – alla mycket kompetenta men annars olika på många sätt. Detta skapar en öppen och inkluderande atmosfär där alla får växa utifrån sina egna styrkor.”

KHALED GHAYOOMI, HR

Arjos resa startade 1957 med entreprenören och grundaren Arne Johansson. När han till fullo förstod de påfrestningar hans fru utstod i sitt arbete som sjuksköterska, hade han funnit sin livsuppgift. Han utvecklade utrustning som underlättar säker förflyttning av patienter. De första Arjoprodukterna såg dagens ljus, och det skulle komma många, många fler. Idag skapar våra lösningar möjlighet till ökad mobilitet i vårdmiljöer över hela världen.

I över 60 år har vi haft ett nära samarbete med vårdgivare, vilket gett oss en djup förståelse för vardagens utmaningar. Tillsammans har vi strävat efter att minimera patientproblem som förlorad muskelstyrka, blodproppar, trycksador, fallskador, nedstämdhet och depression samt belastningsskador hos personalen. Våra produkter och lösningar för patientförflyttning, hygien, desinfektion, diagnostik, behandling av bensår, förebyggande av trycksador och blodpropp samt våra sjukvårdssängar – är alla utformade för att främja mobilitet, säkerhet och värdighet i alla vårdssituationer.

Arjo AB · Org.Nr. 559092-8064 · Hans Michelsensgatan 10 · 211 20 Malmö · Sverige

www.arjo.com